

**CMD**Build**DAY**



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

***Il progetto CMDBuild:  
motivazioni, storia e  
stato dell'arte***

**dott. Antonio Scaramuzzi  
Comune di Udine  
Servizio Sistemi Informativi e Telematici**

**Udine, 15 aprile 2010**



## ***Motivazioni del progetto (1)***

Al Servizio Sistemi Informativi e Telematici è affidata la responsabilità dello sviluppo e dell'erogazione dei servizi ICT del Comune.

In particolare il Servizio cura, in via diretta o indiretta, l'assistenza tecnica agli utenti finali che utilizzano le risorse informatiche, telematiche e telefoniche dell'Amministrazione.

Alcuni numeri:

- 950 dipendenti comunali
- 30 sedi
- 90 server
- 900 posti di lavoro informatizzati
- 230 apparati di rete telematica e telefonica
- 30 sistemi informativi centralizzati

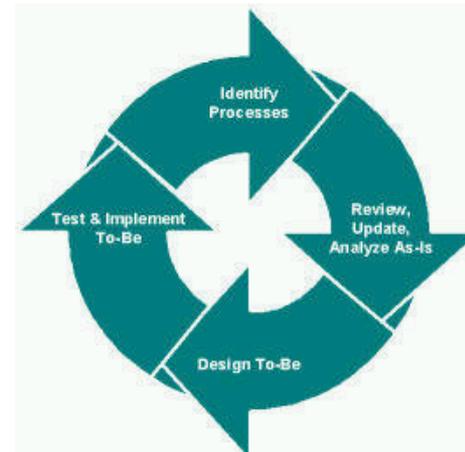




## ***Motivazioni del progetto (2)***

Le criticità quotidiane:

- complessità e numerosità delle gestioni
- vincoli di continuità del servizio
- dotazione organica ridotta
- restrizioni di budget



Perché un progetto di reingegnerizzazione dei processi:

- per recuperare efficienza operativa nelle operations
- per migliorare la customer satisfaction degli utenti
- per dimostrare il valore dei servizi ICT all'esterno
- per accrescere la cultura organizzativa interna

# CMDBuildDAY



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

## ***La scelta di ITIL***



Perché ITIL:

- perché rende disponibile un modello derivato da esperienze consolidate in molteplici organizzazioni
- perché propone un approccio integrato alla gestione dei servizi ICT orientati ai processi
- perché permette di adottare il paradigma "adopt & adapt"
- perché si è ormai affermato quale standard de facto, non proprietario, per la gestione dei servizi informatici, dando luogo alle specifiche ISO 20000

# CMDBuildDAY



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

## ***L'applicazione CMDBuild***

ITIL richiede l'utilizzo di un sistema informatico di supporto alla gestione e controllo dei processi.

Il Configuration Management Data Base (CMDB) è lo strumento principale per la gestione del servizio informatico, nel quale confluiscono le informazioni sugli elementi del sistema informatico e sulle reciproche relazioni.

Di ogni elemento il CMDB deve conservare la storia degli eventi che lo hanno interessato (spostamenti, modifiche subite, incidenti, problemi collegati).

# CMDBuildDAY



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

## *L'applicazione CMDBuild*

**La genesi:** CMDBuild nasce dalla collaborazione fra il Comune di Udine, Tecnoteca Srl (produttrice e maintainer del progetto) e Cogitek Srl (consulente ITIL).

**Il nome:** l'applicazione è stata battezzata CMDBuild per la completa flessibilità nella strutturazione autonoma del database, della reportistica e dei workflow operativi, in altre parole per il fatto di consentire ad ognuno la costruzione autonoma del proprio CMDB.

**La licenza:** le forti motivazioni del Servizio Sistemi Informativi e Telematici a favore dell'open source e dei formati aperti hanno previsto da subito il rilascio di CMDBuild con licenza GPL v.2.

# CMDBuildDAY



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

## *A che punto siamo ?*

<b>Gestione Cespiti Inventariali:</b>	<b>5.255 items</b>
<b>Catalogo Servizi Applicativi:</b>	<b>25 servizi "core"</b>
<b>Gestione Rilascio Credenziali:</b>	<b>4.440 accounts</b>
<b>Gestione Richieste di Fornitura:</b>	<b>150 RdA</b>

# CMDBuild DAY



Udine 15 aprile 2010  
WWW.CMDBUILD.ORG

**CMDBuild - Mozilla Firefox**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://cmdb.comune.udine.it/cmdb/management.jsp

**CMDBuild**

OPEN SOURCE CONFIGURATION AND MANAGEMENT DATABASE

Utente : Administrator | Esci

Aggiungi scheda **Elenco - Desktop**

Marca	Descrizione	Codice	Collocazione	Front-Office/Critico	Fuori Servizio	Alienato	In riparazione	Virtualizzato	Denom	Per wti
HP	DC7700 CMT	59223	viale Ungheria 15 - Prim	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59224	Palazzo D'Aronco - via L	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59225	via Stringher 14 - Primo	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59226	via Beato Odorico da PN	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59227	via Beato Odorico da PN	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59228	1^ Circ. "Udine Centro" \	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59229	via Girardini 22 - Piano F	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59230	2^ Circ. "Rizzi-S.Dom.-...	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59231	Palazzo D'Aronco - via L	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59232	via Girardini 22 - Primo p	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59233	7^ Circ. Chiavris-Padern	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59234	via Beato Odorico da PN	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59235	4^ Circoscrizione via Pre	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59236	via Savorgnana 11 - Qu	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59237	via Beato Odorico da PN	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				
HP	DC7700 CMT	59238	via Stringher 10 - Primo	<input type="checkbox"/>		HP 50 :				

Pagina 4 di 76 Filtro ricerca Pulisci filtro Stampa 61 - 80 su 1520

Scheda Schede dati Schede processi Report Viste Utilità

Scheda Dettagli Note Relazioni Storia Allegati Mappa

Modifica scheda Cancella scheda Clona scheda Grafo relazioni Stampa scheda

Marca: HP  
Versione BIOS:  
Data collaudo: 09/05/07  
Data di installazione: 03/10/07  
Data consegna:  
Determina acquisti: Det 821/2007  
Descrizione: DC7700 CMT  
Codice: 59223  
Scadenza garanzia: 16/05/10  
Numero di serie: CZC71135SW  
Tipo garanzia: NBD

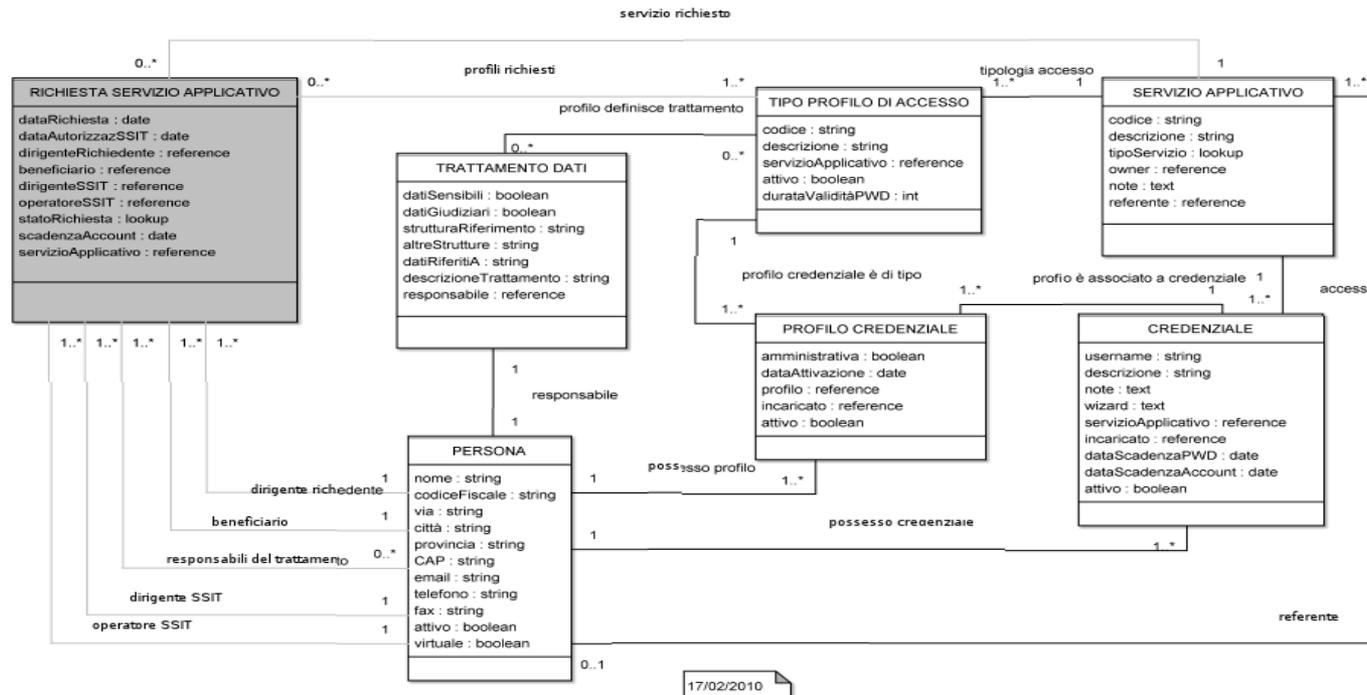
Conferma Annulla

www.cmdbuild.org credits : Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitek srl Copyright © Tecnoteca srl

http://cmdb.comune.udine.it/cmdb/management.jsp#

start Posta in arrivo (7) - a... CMDBuild - Mozilla Fir... D:\Documenti\Servizi... Set Up Weave... ascaro60@gmail.com 17.21





**CMD***Build***DAY**



Udine 15 aprile 2010  
**WWW.CMDBUILD.ORG**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

Per ulteriori informazioni:

[antonio.scaramuzzi@comune.udine.it](mailto:antonio.scaramuzzi@comune.udine.it)