

CMDBUILD: Collaboration Suite?

Inventario dei beni informatici presso la Provincia di Reggio Emilia

Cristian Manfredini

**UO Sistemi informativi
Provincia di Reggio Emilia**

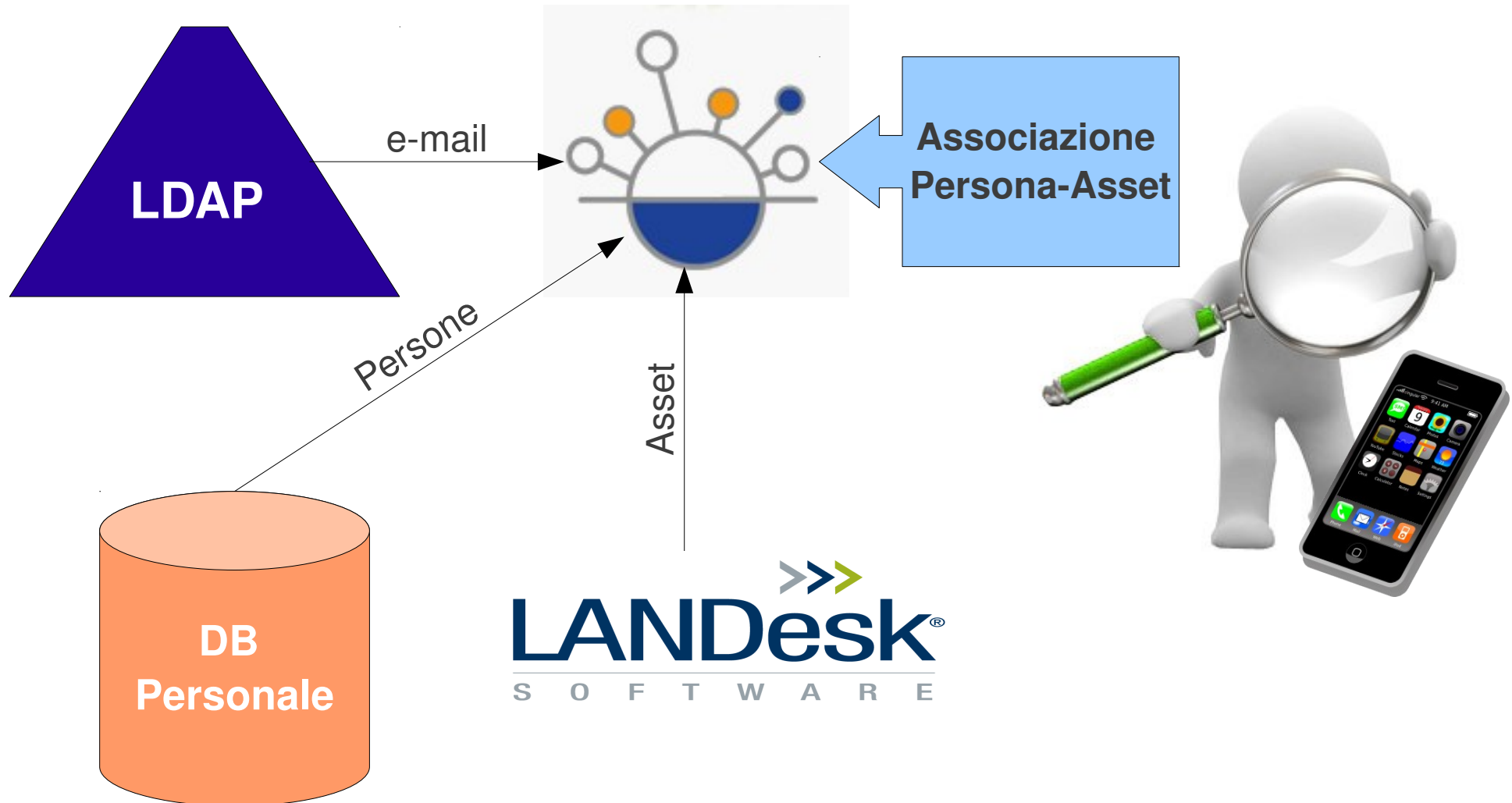
Il progetto

- Realizzare l'inventario degli asset informatici dell'ente:
 - Gestire il magazzino
 - Migliorare i piani di assegnazione dei nuovi PC
 - in base all'obsolescenza
 - in base alla tipologia dell'utente.
 - Ottimizzare le assegnazioni:
 - Recupero dei PC
 - Gestione dei dispositivi mobili

La scelta del prodotto

- Opensource
- Diffuso in altre PAL
- Acquisito dalla RER
- Orientato all'integrazione (oracle, ldap, ecc.)
- Estremamente flessibile: modellare il db in autonomia

L'utilizzo del prodotto



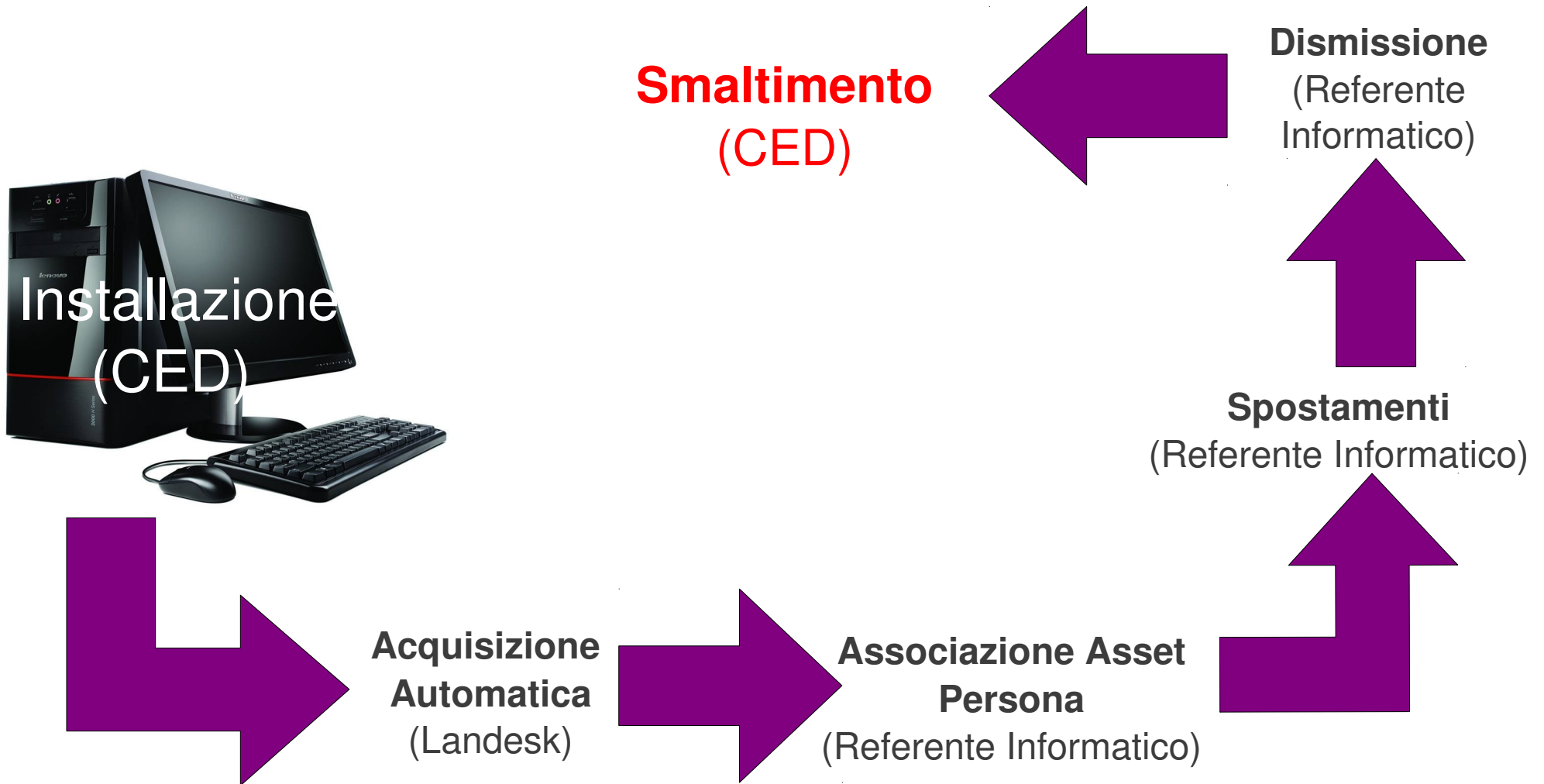
Il modello organizzativo: premessa

- 15 sedi dislocate sul territorio provinciale
- Presenza di un referente informatico
- Responsabilizzare gli utenti rispetto alla propria dotazione

Il modello organizzativo: i ruoli

- Ruoli:
 - CED:
 - Controllo: fatture, magazzino
 - Supervisione
 - Formazione
 - Referenti Infortmatici:
 - Associazione asset-persona,
 - Spostamento Asset,
 - Dismissione
 - Utenti: segnalazione ai referenti informatici

Ciclo di vita degli asset



Dalla teoria alle prassi

Come rendere sostenibile il modello organizzativo?

- Responsabilizzare gli utenti
- Formazione ai referenti informatici
- Deadline
- Elenco stampato degli asset

Servizi Realizzati:

- Visualizzare la propria dotazione
- Avvisare il referente informatico

Visualizza

Attributi Utente

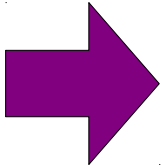
- **Nome e Cognome:** Cristian Manfredini
- **Username:** cmanfred
- **Matricola:** 73814
- **Data di nascita:** 17/02/1977
- **Mail:** c.manfredini@mbox.provincia.re.it
- **Genere:** M
- **Ufficio:** PIAZZA SAN GIOVANNI, 4
- **Telefono:** 0522444577

Procedure Abilitate

Codice	Procedura	Descrizione	Url Procedura
099	Posta elettronica	Zimbra	http://zimbra.sister.re.it
075	Inventario	Inventario dotazione informatica	http://inventario.sister.re.it
030	Visualizzazione cartellino	Cartellino	http://cartellino.sister.re.it/cindex.asp?txtmatricola=\$MATRICOLA\$
044	Siam	Sistema informativo ambiente	http://siam.sister.re.it/siam

Dotazione Informatica

Tipo	Inventario	Marca	Modello
Monitor	CNC70710MX	Hewlett-Packard	L1940T
Personal Computer	YKDL056393	FUJITSU SIEMENS	ESPRIMO E5720
Personal Computer	KB4078V	IBM	2682FAG



CMDBUILD: Collaboration Suite?

Referente Informatico

Nome	Cognome	Email
MARIACHIARA	SANNA	m.sanna@mbox.provincia.re.it

Modulo aggiornamento dati

Per aggiornare la dotazione informatica, compilare il presente modulo che verrà inviato al proprio referente informatico.

Invia

Integrazioni e Sviluppi futuri

- Report sintetici e analitici degli asset suddivisi rispetto alla struttura organizzativa Ente
- Inventario degli applicativi e dei servizi annessi
- Collegamento con inventario contabile
- Segnalazione dei guasti
- Identity Management (Gestione del ciclo di vita degli utenti)

Fine

Grazie per l'attenzione