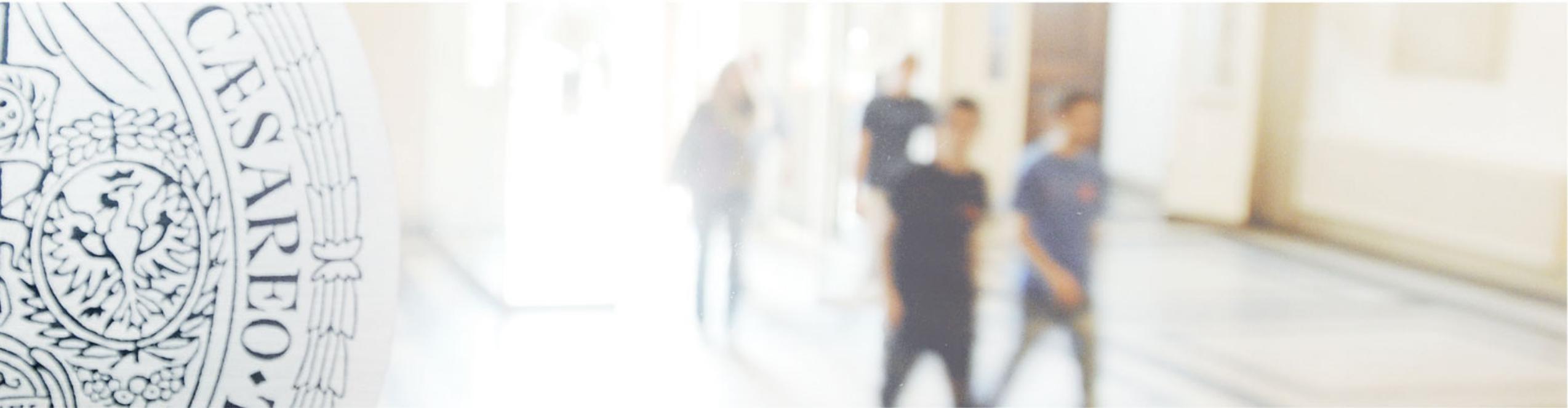




YASMIN KHAIRINA

Central IT Service Manager - Universität Innsbruck (Austria)

Interview: The use of CMDBuild READY2USE at the University of Innsbruck



The use of C MDBuild READY2USE in the University of Innsbruck

The University of Innsbruck was founded in 1669 and is one of Austria's oldest universities. Today, with over 28.000 students and 4.500 staff, it is western Austria's largest institution of higher education and research. **For further information visit: www.uibk.ac.at.**

Introduction

Yasmin Khairina, Developer for the IT Service Management

Several years of experience in the software industry

yasmin.khairina@uibk.ac.at

The University of Innsbruck

Founded in 1669

16 faculties and 81 institutes

Over 28000 students and 4500 employees

5 campus locations in Innsbruck

Over 400 servers and storage hardware

Over 3000 client hardware

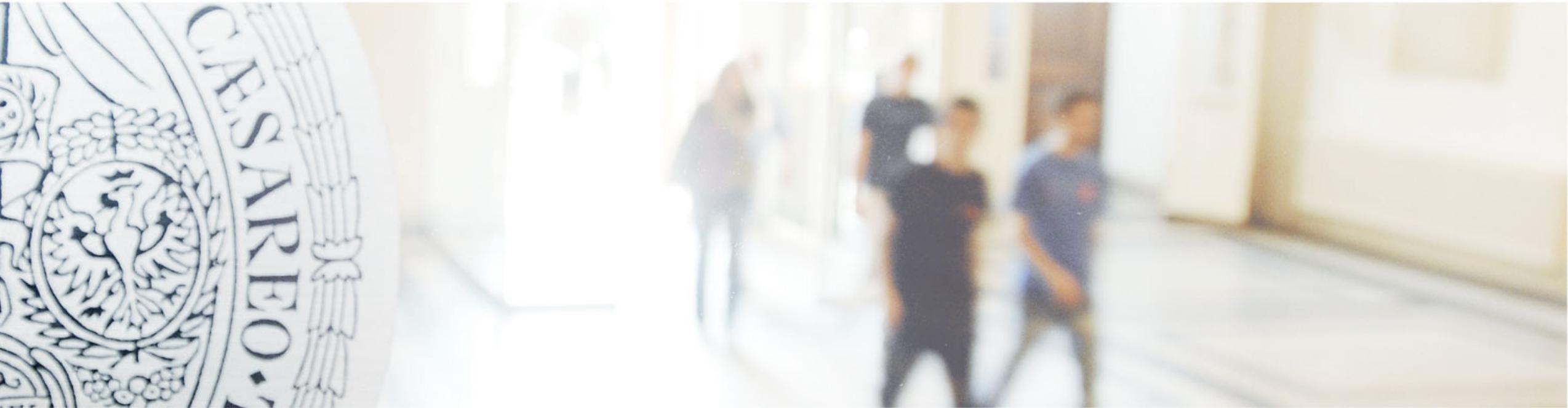
Zentraler Informatikdienst (Central IT Service Department)

About 100 employees

Offer services pertaining to hardware and software asset

Zentraler Informatikdienst (Central IT Service Department)

- » About 100 employees
- » Offer services pertaining to hardware and software asset



The use of C MDBuild READY2USE in the University of Innsbruck

The University of Innsbruck was founded in 1669 and is one of Austria's oldest universities. Today, with over 28.000 students and 4.500 staff, it is western Austria's largest institution of higher education and research. **For further information visit: www.uibk.ac.at.**

Willkommen

Willkommen

Navigation

- > Home
- > Neue Assetverwaltung
- > Assetverwaltungsliste
- > Neue Übergabe
- > Übergabeliste
- > Hardwaresuche
- > Verträge
- > Lieferscheine
- > Übergabehistorie
- > Mein Profil
- > Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationsmenü aus.

Sie sind angemeldet als [Yasmin Khairina](#).

www.cmdbuild.org - Copyright © Tecnoteca srl

Neue Assetverwaltung

* Typ:

-
-
- Wareneingang
- Wartungsvertrag-Zuweisung
- Deaktivierung
- Übertragung zwischen Benutzern

iter

Navigation

> Home

> **Neue Assetverwaltung**

> Assetverwaltungliste

> Neue Übergabe

> Übergabeliste

> Hardwaresuche

> Verträge

> Lieferscheine

> Übergabehistorie

> Mein Profil

> Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationsmenü aus.

Neue Assetverwaltung

Hinweis: Füllen Sie bitte das folgende Formular aus und klicken Sie auf *SN eingeben*, um die SN einzugeben

Erstellungsdatum: 14/11/2018 10:41:46

Nummer: AMC001189

Produkt: DELL - OPTIPLEX 790 SFT

* Lieferdatum: 14/11/2018

Abnahmedatum:

Anschaffungskosten:

Eigentum: **Im Besitz**

Status: **Verfügbar**

Lieferant:

Bestellung:

* Org. Einheit:

Neuer Benutzer:

Campus Standort:

Gebäude:

Garantiebeginn:

Stockwerk:

Raum:

Garantieende:

Benachr. aktiv:

Benachr. Datum:

Benachr. Empfänger:

Wartungsvertrag:

SN eingeben

SN importieren

Weiter

Abbrechen

Willkommen

Willkommen

Navigation

- > Home
- > Neue Assetverwaltung
- > Assetverwaltungsliste
- > Neue Übergabe
- > Übergabeliste
- > Hardwaresuche
- > Verträge
- > Lieferscheine
- > Übergabehistorie
- > Mein Profil
- > Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationmenu aus.

Sie sind angemeldet als [Yasmin Khairina](#).

www.cmdbuild.org - Copyright © Tecnoteca srl

Neue Übergabe

* Typ:

- Übergabe
- Rückgabe ausgeliehene HW
- Übertragung zwischen Lagern
- Lieferung an öffentliche Räume

iter

Navigation

- > Home
- > Neue Assetverwaltung
- > Assetverwaltungsliste
- > Neue Übergabe
- > Übergabeliste
- > Hardwaresuche
- > Verträge
- > Lieferscheine
- > Übergabehistorie
- > Mein Profil
- > Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationsmenü aus.

Neue Übergabe

Hinweis: Wählen Sie bitte Lager, Org. Einheit des Empfängers, Empfänger, und Standort aus. Wählen Sie dann die betroffene Hardware aus oder importieren Sie die SN aus einer Datei über die Schaltflächen.

Erstellungsdatum: 14/11/2018 10:36:53

* Aussteller:

* Org. Einheit:

Empfänger:

Empfänger (frei):

Raum:

Verleih:

Verleihende:

Bemerkung:

Zu übergebende Hardware

Freie Eingabe

SN aus einer Datei importieren

Weiter

Abbrechen

Navigation

- › Home
- › Neue Assetverwaltung
- › Assetverwaltungsliste
- › Neue Übergabe
- › Übergabeliste
- › Hardware suche
- › Verträge
- › **Lieferscheine**
- › Übergabehistorie
- › Mein Profil
- › Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationsmenü aus.

Lieferscheine

Lieferscheinnummer	Datum	Org. Einheit	Empfänger	Standort	Aussteller
18-0175	21/09/2018		Moritz	INN SR 2 Psychologie	Moritz
18-0174	21/09/2018		Moritz	INN SR 5 Psychologie	Moritz
18-0173	21/09/2018		Moritz	INN SR 3 Psychologie	Moritz
18-0172	21/09/2018	Zentraler Informatikdienst (ZID)	Martin	ZID Technik	Johann
18-0171	20/09/2018		Peter		Moritz



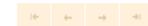
Seite 11 von 360 (1798 Einträge)

Details

Lieferscheinnummer: 18-0173
Datum: 21/09/2018
Org. Einheit:
Empfänger: Moritz Hackl
Empfänger (frei):
Gegengezeichnet von:
Campus Standort:
Standort: INN SR 3 Psychologie
Gebäude:
Geschoss:
Raum:
Aussteller: Moritz

Lieferscheingegenstände

Typ	Beschreibung	Verleih	Verleihende	Rückgabe	Notes
"Mobile"	FUJITSU LIFEBOOK A357 SSD				



Seite 1 von 1 (1 Einträge)

Navigation

- > Home
- > Neue Assetverwaltung
- > Assetverwaltungsliste
- > Neue Übergabe
- > Übergabeliste
- > Hardwaresuche
- > Verträge
- > Lieferscheine
- > Übergabehistorie
- > Mein Profil
- > Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationmenu aus.

Übergabehistorie

Lieferscheinnr.	Typ	Beschreibung	Org. Einheit	Empfänger
18-3805	Mobile	DELL E5580	Informations- und Kommunikationstechnologien	Rene
18-3805	Mobile	DELL E5580	Informations- und Kommunikationstechnologien	Rene
18-3804	Mobile	DELL E5580	Zentrale Systeme	Hermann
18-3804	Mobile	DELL E5580	Zentrale Systeme	Hermann
18-3804	Mobile	DELL E5580	Zentrale Systeme	Hermann

🔍 ✖

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Seite 6 von 77 (382 Einträge)

Sie sind angemeldet als [Yasmin Khairina](#).

Navigation

- > Home
- > Neue Assetverwaltung
- > Assetverwaltungsliste
- > Neue Übergabe
- > Übergabeliste
- > Hardwaresuche
- > Verträge
- > Lieferscheine
- > Übergabehistorie
- > Mein Profil
- > Meine Geräte

Sie sind jetzt im Self-Service Portal eingeloggt. Wählen Sie eine Option von dem Navigationsmenü aus.

Verträge

Vertragsnummer	Ende	Lieferant
W840	31/05/2012	EDV
W67		IBM
W64	31/07/2009	IBM
W49		IBM
W47		IBM

Seite 2 von 27 (133 Einträge)

Details

Allgemeine Daten | **Verwaltungsdaten**

Vertragsnummer: W840

Zusatznummer:

Beginn: 01/10/2010

Ende: 31/05/2012

Kündigungsbedingung:

Benachrichtigung am: 05/05/2012

Benachr. aktiv: Nein

Empfänger: Herbert

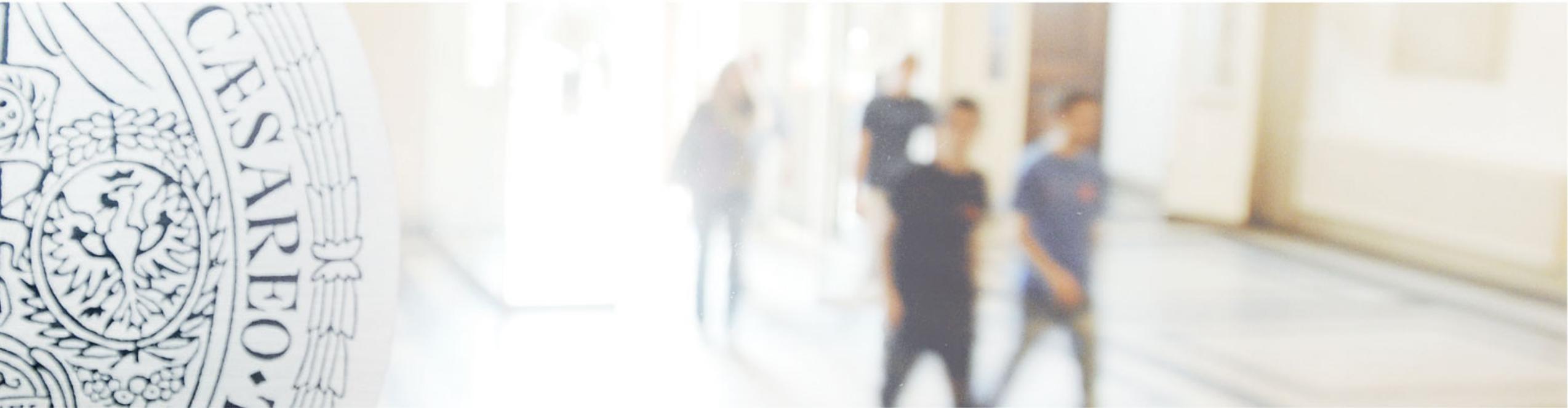
Benachr. Status: Gesendet

Bearbeiten

Vertragsgegenstände

Produkt	Seriennummer
IBM - 1726 DS3400 STORAGE	13
IBM - 1726 DS3400 STORAGE	13

Seite 1 von 1 (2 Einträge)



The use of CMDBuild READY2USE in the University of Innsbruck

The University of Innsbruck was founded in 1669 and is one of Austria's oldest universities. Today, with over 28.000 students and 4.500 staff, it is western Austria's largest institution of higher education and research. **For further information visit: www.uibk.ac.at.**

