

CMDBuild è un software per la **gestione della configurazione** (Cmdb - Configuration and Management DataBase) interamente utilizzabile via web e strutturabile in modo completamente autonomo dall'utilizzatore nella scelta degli oggetti, degli attributi e delle relazioni da considerare.

Obiettivo del programma è quello di fornire il necessario supporto per mantenere sotto completo controllo la situazione degli **asset informatici** utilizzati, supportandone i processi di gestione e conoscendone in ogni momento la composizione, la displocazione, le relazioni funzionali e le modalità di aggiornamento nel tempo.

Con il sistema si possono gestire risorse hardware (computer, periferiche, sistemi di rete, apparati di telefonia), software (di base, di ambiente, applicativo), servizi, documenti (contratti, manualistica) ed altri oggetti di interesse.

Sono integrati un potente motore di reportistica per la definizione e stampa di modelli di report riutilizzabili, oltre ad un flessibile motore di workflow per il controllo dei processi di gestione dei servizi informatici.

CMDBuild rende disponibili interfacce con altri sistemi dotati di funzionalità di:

- **Help Desk** per gestire ticket e ordini di lavoro
- **Automatic Inventory** per raccogliere aggiornamenti sulla composizione hardware e software dei computer gestiti.



CMDBuild consente di:

- ridurre i problemi al proprio sistema informatico
- risolvere più velocemente i problemi residui
- ottimizzare il flusso di lavoro e gestire il personale in modo più efficiente.

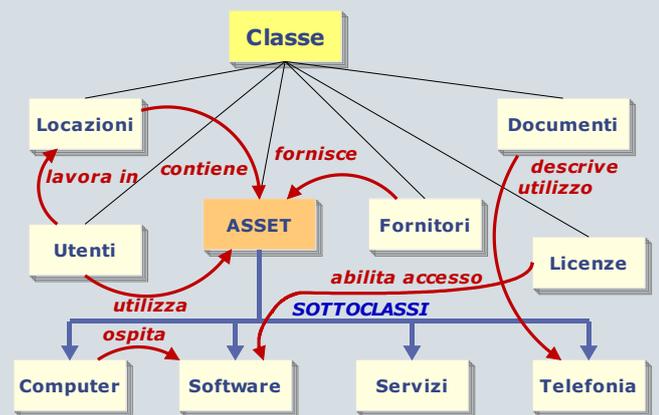
In altre parole **diminuzione dei costi e miglioramento della qualità dei servizi.**

CMDBuild

- è flessibile e granulare
- è completamente configurabile
- è object oriented
- è utilizzabile via web

CMDBuild è la risposta alle seguenti domande:

- di quante risorse informatiche dispone la mia organizzazione
- dove sono allocate
- chi e come le utilizza
- dispongo delle necessarie licenze per il software
- quali sono le garanzie o i contratti in scadenza
- cosa è successo nella vita di ogni risorsa
- che impatto ha sul sistema una modifica alla configurazione
- quali sono gli SLA associati ad un servizio
- quali sono le attività in attesa di un mio intervento
- chi ha svolto delle attività su una risorsa e chi le ha autorizzate
- quali sono le procedure per l'assistenza



Tutti i componenti software utilizzati da **CMDBuild** sono distribuiti con licenza **open source**.

Per informazioni, documentazione, demo on-line e download consultate il sito

www.cmdbuild.org

CMDBuild si ispira alle *best practice* **ITIL**, oramai uno standard *de facto* per la gestione dei sistemi informativi

Le FUNZIONALITA' di **CMDBuild** sono ripartite fra il **Modulo Schema** dedicato alla definizione della struttura dati ed il **Modulo Gestione** dedicato alla archiviazione delle informazioni.



MODULO SCHEMA

- Creazione di classi e superclassi
- Creazione degli attributi delle classi (tipi base ed estesi)
- Creazione di domini (tipologie di relazioni fra classi)
- Creazione di categorie e macrocategorie di Asset
- Creazione e popolamento di voci tabellate (lookup)
- Upload modelli di report disegnati con editor esterno
- Upload modelli di workflow disegnati con editor esterno
- Gestione parametri di configurazione
- Definizione di ruoli e autorizzazioni

MODULO GESTIONE

- Ricerche con filtro avanzato sui dati e sulle relazioni
- Creazione e modifica delle schede degli oggetti
- Creazione e modifica delle relazioni fra gli oggetti
- Storizzazione automatica delle modifiche ai dati
- Navigazione completa fra gli oggetti in relazione
- Wizard per l'utilizzo di funzionalità avanzate
- Sistema definizione, archiviazione e stampa report (PDF/CSV)
- Sistema gestione avanzamento processi
- Scadenziario



Interoperabilità con sistema di Help Desk DCL (Double Choco Latte) tramite condivisione archivio asset e utenti servizi IT.

Interoperabilità con sistema di Automatic Inventory OCS Inventory tramite file XML di mapping e trasferimento aggiornamenti.



I **SERVIZI DISPONIBILI** a supporto del sistema **CMDBuild** comprendono:

Servizi di consulenza e sviluppo

Consulenza organizzativa alle Best Practice ITIL
Consulenza alla modellazione delle classi
Progettazione e sviluppo funzionalità personalizzate
Corsi di formazione amministratore e utenti
Caricamento automatico dati iniziali da altri sistemi
Integrazione con altre applicazioni / basi dati

Servizi sistemistici e di manutenzione

Installazione e attivazione CMDBuild
Installazione e attivazione sistemi DCL e OCS Inventory
Notifica aggiornamenti e supporto all'installazione
Gestione remota server
Utilizzo CMDBuild come servizio in modalità ASP
Assistenza telefonica e via mail

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) fornisce un modello composto da linee guida e *best practice* per la gestione dei servizi informatici. Diffusi in tutto il mondo si è in poco tempo affermato quale standard *de facto*, non proprietario, per la gestione dei servizi informatici, ispirando il nuovo BS 15000.



Per ogni processo considera la descrizione, i componenti di base, i criteri e gli strumenti consigliati per la misura della qualità del servizio, i ruoli e le responsabilità delle risorse coinvolte, i punti di integrazione con gli altri processi (per eliminare duplicazioni e inefficienze).

Fra i processi fondamentali coperti da ITIL ci sono quelli del Service Management, comprendenti:

- **Service Support:** Incident Management, Problem Management, Change Management, Configuration Management, Release Management
- **Service Delivery:** Service Level Management, Availability Management, Capacity Management, Continuity Management, Financial Management.

CMDBuild si propone di supportare l'implementazione delle *best practice* ITIL fornendo un sistema evoluto per la gestione dei dati ed un sistema flessibile di workflow per la gestione dei processi.

ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office

I **COMPONENTI SOFTWARE** costitutivi di **CMDBuild** e gli standard seguiti comprendono:

Componenti software

Linguaggio Java / JSP (con ambiente sviluppo Eclipse)
Webserver Apache e Tomcat Motore reportistica
JasperReports con editor visuale Ireport
Motore workflow con editor visuale JPED
Database PostgreSQL con utilizzo estensioni OO

Standard

Schemi XML per report e colloquio con OCSInventory
Workflow aderente allo standard WfMC
XPDL per la descrizione dei processi
Protocollo SOAP per la comunicazione fra applicazioni
Prevista integrazione autenticazione LDAP