



# ***La gestione delle attività IT presso***

***l'Aeroporto di Bologna***  
***CMDBuild Day – Udine, 15 aprile 2010***

***Alberto Bini***

# Contenuti

- **BLQ Dati chiave**
- **Organizzazione e Struttura IT**
- **Obiettivi**
- **Milestone**
- **Risultati ottenuti**
- **Next steps**



# **BLQ Dati Chiave**

## **Pista e Infrastrutture**



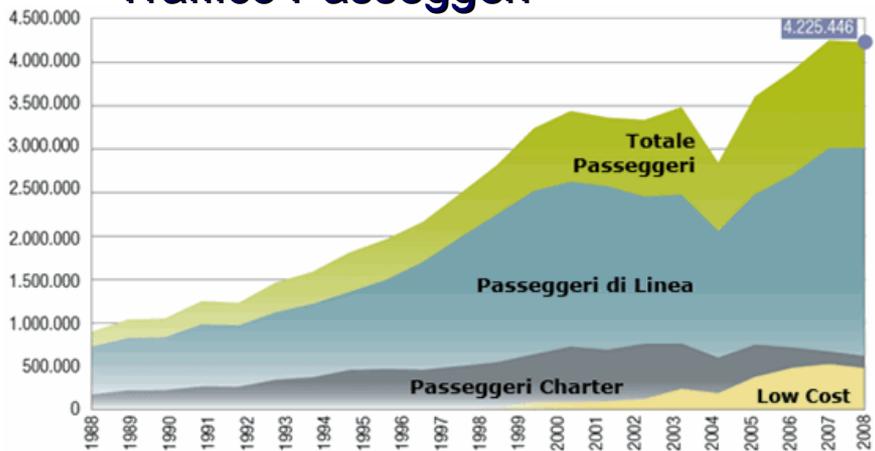
- **Codice IATA: BLQ**
- **Lunghezza 2800 mt (Luglio 2004)**
- **Aree di Imbarco** **1**
- **Gate** **22**
- **Aree Check-In** **3**
- **Banchi Check-In** **66**
- **Movimenti Aerei/g** **> 175**
- **Traffico Pax/g** **> 11000**
- **Movimenti/h** **30 max**
- **Capacità Parcheggio** **5100**
- **Aree Shopping** **34**

# BLQ Dati Chiave

## Dati di Traffico ed Economici

Dal 3 maggio al 2 luglio 2004, aeroporto chiuso per lavori di prolungamento pista

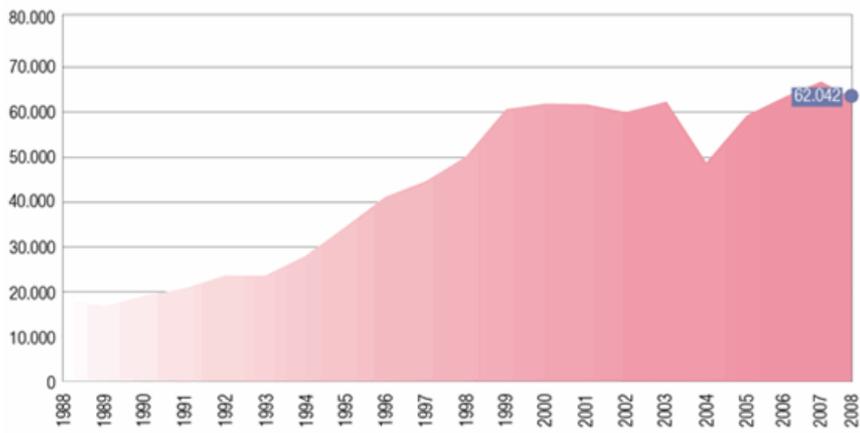
### Traffico Passeggeri



### Fatturato



### Movimenti aeromobili generali



**2009**

**Passeggeri: 4.774.697 (+13,3%)**  
**Movimenti pax totali: 60.127 (+5,5%)**

**Marzo 2010\***

**Passeggeri: 421.428**  
**Movimenti pax totali: 5.245**



# **BLQ Dati Chiave**

## **Core Business**

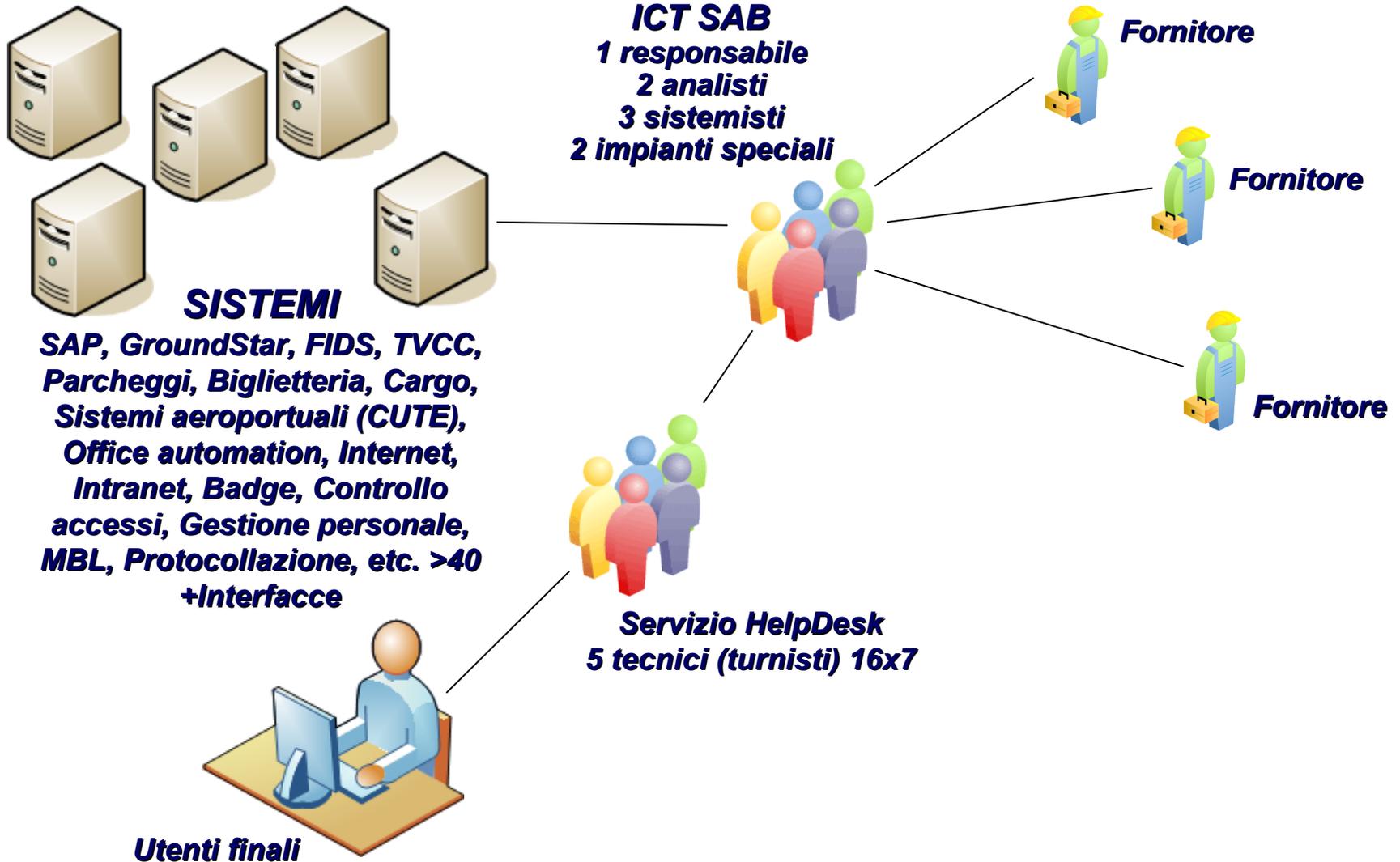
- **Impianti centralizzati ed altri ricavi aeronautici: 7% (\*)**
- **Tasse aeroportuali: 51% (\*)  
(Landing/Take-Off, Pax, Security)**
- **Ricavi non aeronautici e altri ricavi: 42% (\*)**



(\*) del totale entrate



# L'Organizzazione e la Struttura IT





# **Obiettivi**

## **Necessità:**

- **Gestione e conduzione infrastrutture informatiche**  
(esecuzione e controllo delle procedure per assicurare la disponibilità dei sistemi, delle postazioni di lavoro e della rete di telecomunicazioni)
- **Gestione asset informatici**
- **Gestione dei cambiamenti (configurazioni hardware e software, nuove installazioni, gestione licenze software, garanzie e contratti di manutenzione)**
- **Gestione e risoluzione dei problemi (supporto applicativo e sistemistico, assistenza hardware)**
- **Controllo attività fornitore nel rispetto degli accordi contrattuali**

# Milestone

## Fase 1

- OCS Inventory
- Alfresco
- CMDBuild

## Fase 2

- Trouble Ticketing (Liferay)
- Change Management

## Fase 3

- Rendicontazione attività fornitore (in corso)



# Risultati ottenuti

## Portale (Liferay)

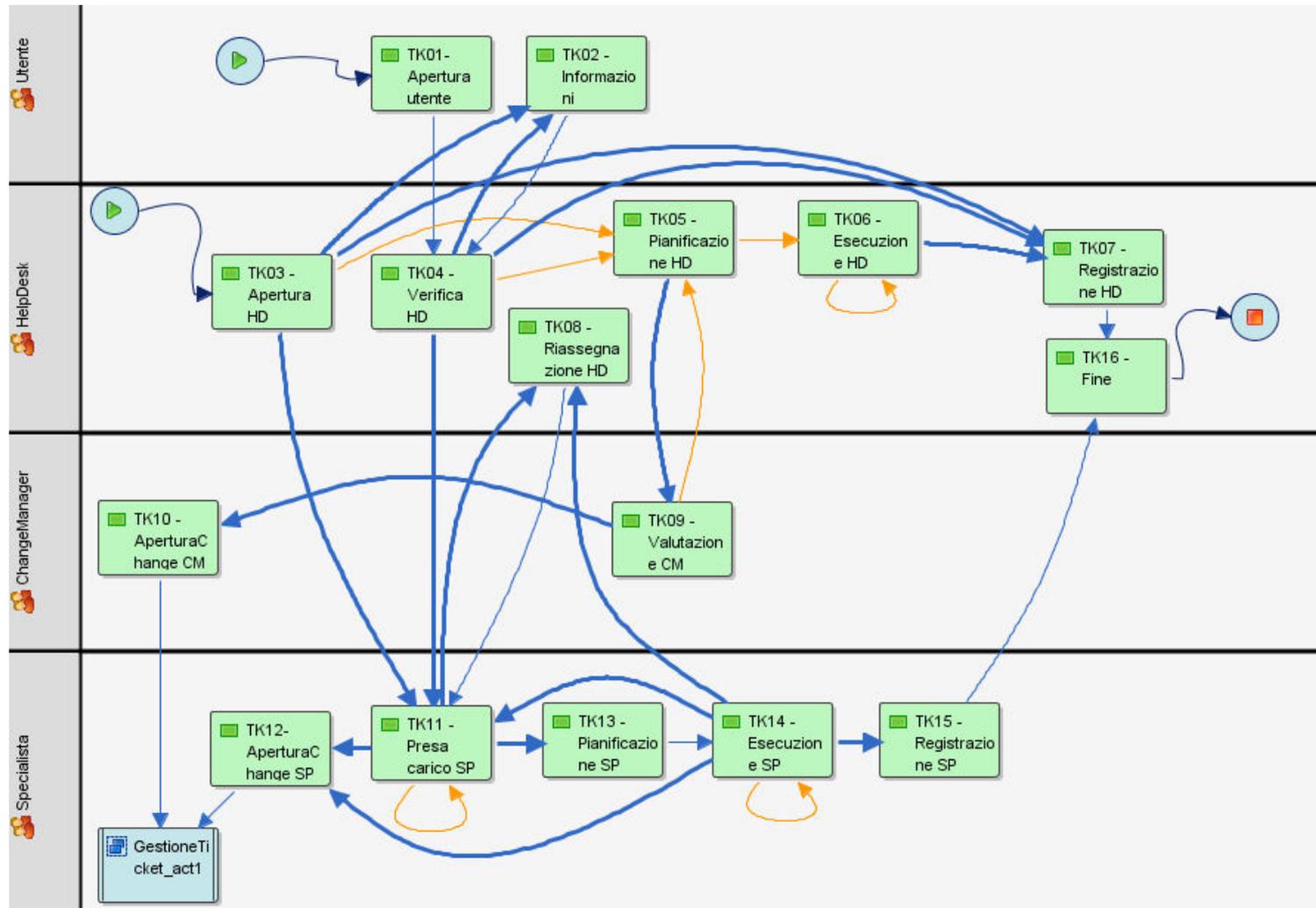
The screenshot shows a Liferay portal interface. At the top, there is a blue header with the logos for "Aeroporto di Bologna" and "s@b-way". On the right side of the header, a black button displays "Welcome Alberto Bini!". Below the header, a navigation bar contains a "Welcome" link. The main content area features a portlet titled "CMDBuildPortlet" with standard window controls (minimize, maximize, close). The portlet's header includes the "CMDBuild" logo and a "Gestione ticket" breadcrumb. Below this, there are two tabs: "Scheda" (selected) and "Lista". The "Gestione ticket" section contains a form with the following fields:

- Descrizione \* (text area)
- Richiedente (dropdown menu, value: Bini Alberto)
- Intermediario (dropdown menu, value: Bini Alberto)
- Telefono (text input)
- Categoria (dropdown menu, value: - Seleziona -)
- (dropdown menu, value: - Seleziona -)

On the right side of the form, there are three buttons: "Help", "Note", and "Allegati". At the bottom of the form, there are two buttons: "Invia" and "Annulla".

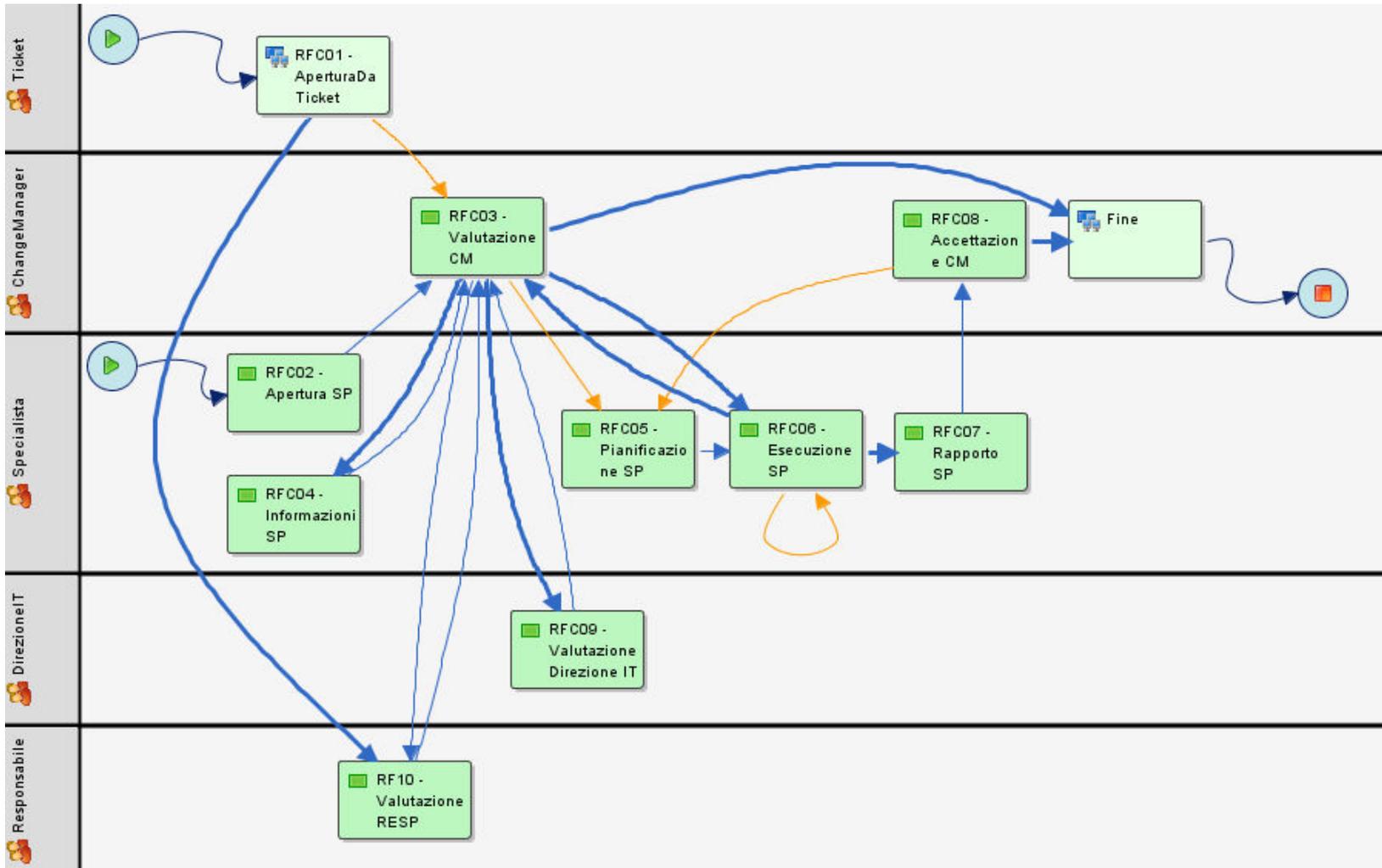
# Risultati ottenuti

## Workflow Gestione Ticket (Help Desk)



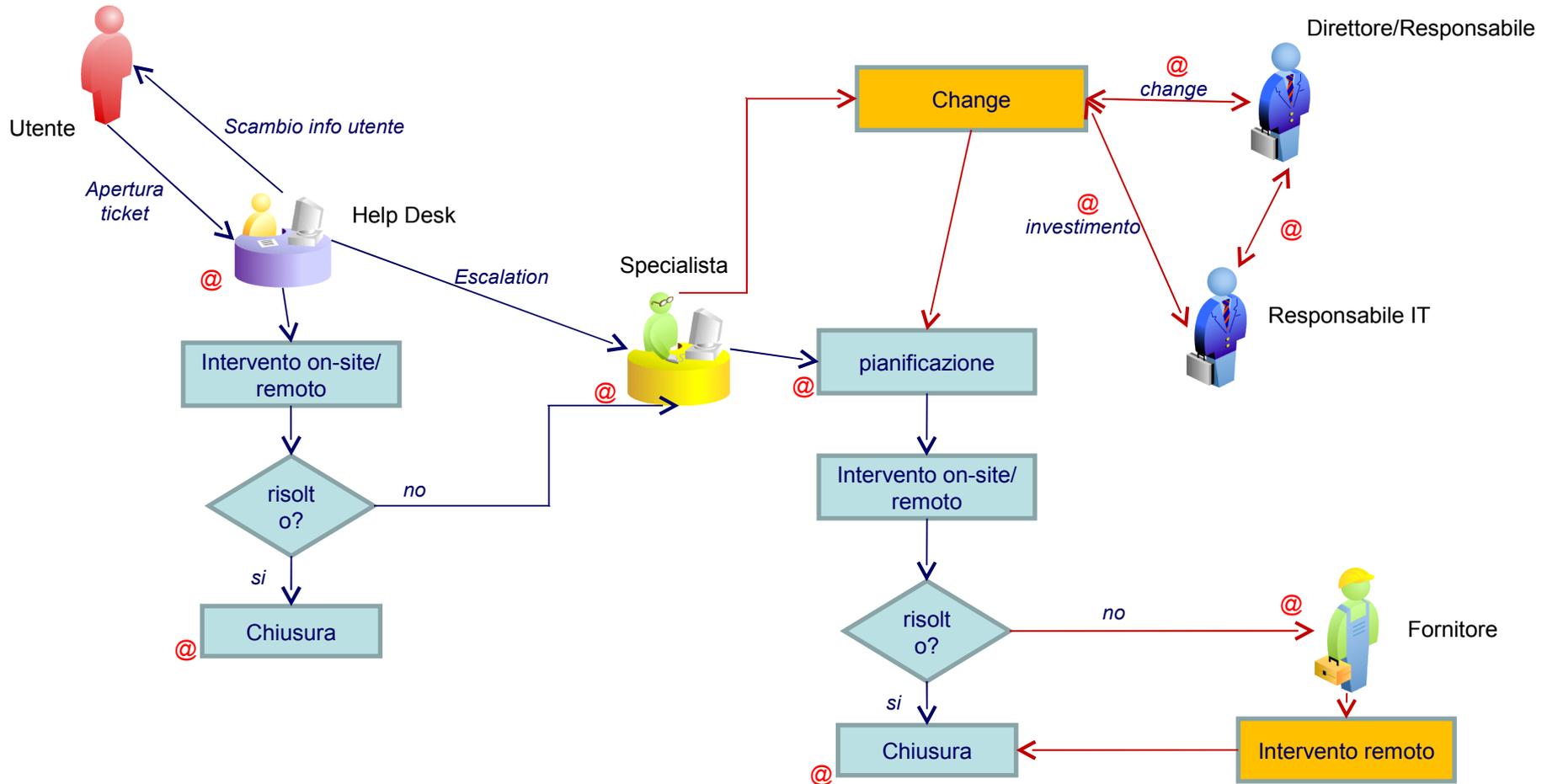
# Risultati ottenuti

## Workflow Change Management



# Risultati ottenuti

## Schema semplificato





# **Risultati ottenuti**

## **In breve...**

### **Asset**

- **Tracciabilità e ubicazione asset**
- **Piani di rinnovo parco hardware**
- **Storico attività**

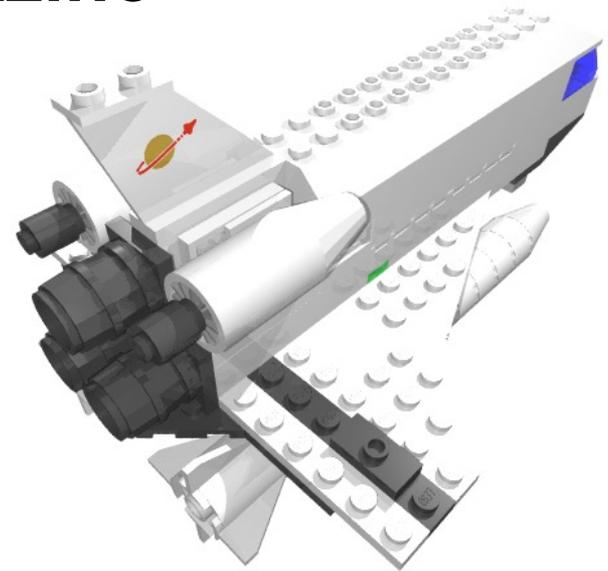
### **Ticketing, Change Management e Gestione fornitori**

- **Verifica SLA**
- **Migliore comunicazione verso utenti finali**
- **No rapporti di intervento cartacei**
- **Controllo puntuale fornitori (attività da remoto)**



# Next Steps

- **Sviluppo gestione fornitori (in corso)**
- **Gestione richieste di magazzino**
- **Ticket officina**
- **E oltre...**



***Grazie per l'attenzione***

***[bini@bologna-airport.it](mailto:bini@bologna-airport.it)***



[www.bologna-airport.it](http://www.bologna-airport.it)