

1

CMDBuild in Camera dei Deputati



Dott. Carlo Simonelli

Area Sviluppo e Gestione Sistemi
Servizio Informatica

CMDBuildDay Udine, 15 aprile 2010

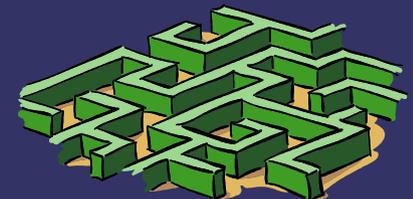


2 *CMDBuild in Camera dei Deputati*



INDICE

- Il Servizio Informatica della Camera dei Deputati
- Il modello ITIL v3
- Il Catalogo dei servizi IT
- Il Portafoglio dei servizi IT
- Verbali Antincendio
- CMDBuild per automazione ITIL v3
- CMDBuild per Verbali Antincendio
- Sviluppi auspicati di CMDBuild



3

I Servizi IT della Camera dei Deputati



Il Servizio Informatica della Camera dei Deputati fornisce servizi IT a tre classi di utenza.

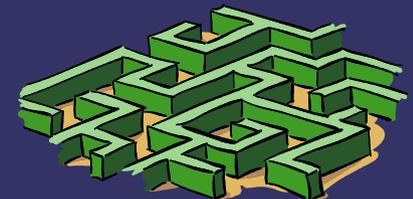
I deputati
I cittadini
L'Amministrazione
della Camera



5

Catalogo dei servizi IT

Il processo di *Service Catalog Management* è uno dei primi processi ad essere automatizzati, in genere subito dopo il processo di *Incident Management*



6 *Catalogo per le utenze e Catalogo Tecnico*

Catalogo servizi IT per le Utenze

Utenze:
Deputati

Utenze:
Servizi
Camera

Utenze:
Dep.+Serv.

servizio IT
A

servizio IT
B

servizio IT
C

servizio IT
D

Servizi di
supporto

Software applica-
tivo

Rete

Software
di base

Server e
Desktop

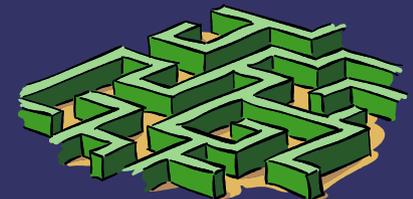
Catalogo Tecnico dei servizi IT



7 *Portafoglio dei servizi IT*



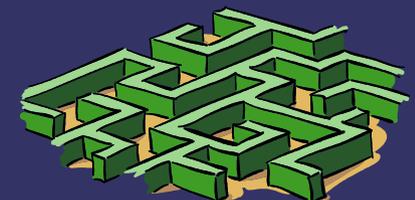
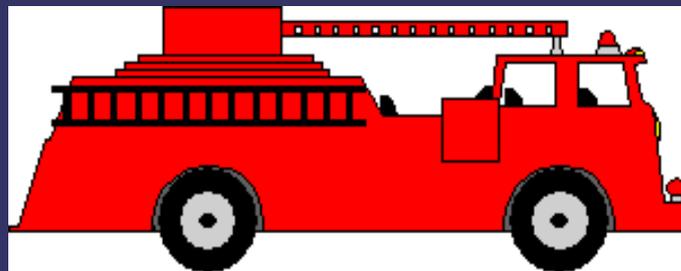
E' prevista la realizzazione anche del **Portafoglio dei servizi IT**, comprendente quindi anche i futuri servizi IT (progetti in corso) e quelli non più attivi, in modo da seguire tutto il ciclo di vita di ogni servizio IT fornito agli utenti



Verbali Antincendio



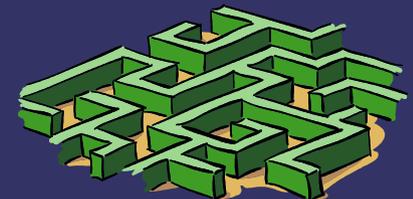
Un altro progetto che sarà realizzato riguarda la gestione dei **Verbali Antincendio**, che devono essere gestiti seguendo le prescrizioni normative, secondo i processi ITIL di *Incident Management* e *Asset & Configuration Management*





La scelta del sistema software da utilizzare per la gestione del Catalogo e del Portafoglio dei servizi IT, nonché dei Verbali Antincendio, è caduta su CMDBuild, perché:

E' un sistema software di tipo open-source
E' utilizzato con successo presso l'Avvocatura
Generale dello Stato
Segue da vicino il modello ITIL

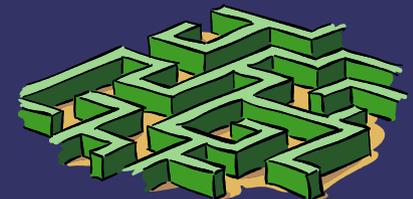


10 *CMDBuild per automazione ITIL v3*



L'automazione con CMDBuild dei processi ITIL v3 è agevolata dall'architettura del sistema, offrendo nativamente un Configuration Management Data Base.

Il sistema CMS Alfresco di CMDBuild è anche un componente standard del sistema informatico della Camera



11 *CMDBuild per Verbali Antincendio*



L'automazione con CMDBuild dei processi per la manutenzione correttiva e periodica dei sistemi antincendio è ottenuta realizzando processi di Incident Management e di Asset e Configuration Management. Si pianifica di impiegare la firma digitale degli addetti del settore per l'osservanza delle prescrizioni normative in presenza della totale dematerializzazione della documentazione cartacea.

Si prevede di integrare CMDBuild con il sistema delle planimetrie che documentano graficamente i componenti antincendio (rivelatori di fumo, estintori, porte tagliafuoco, ecc.).





Il Settore Sistemi di Camera dei Deputati auspica che si crei presto un'efficace Community di utilizzatori e di sviluppatori del sistema CMDBuild

Sarebbe molto utile l'integrazione di CMDBuild con sistemi per la creazione e gestione delle planimetrie Autocad dei componenti antincendio

Poiché CMDBuild sarà impiegato anche per l'automazione del Program e Project Office del Servizio Informatica sarebbero graditi potenziamenti per i grafici di pianificazione (p.e. Gantt, Pert, ecc.)





Auguri a tutti di buon lavoro!

e

Grazie per l'attenzione!

per eventuali domande:
Simonelli_C@camera.it

