



Implementazione di CMdbuild presso il Comune di Bologna

Laura Badini - Massimo Carnevali
Sistemi Informativi e Telematici
Comune di Bologna

Prima di Cmdbuild



Fino al 2008 l'asset era gestito in modo non strutturato

Esisteva un archivio degli oggetti (PC, server, stampanti) collegati alla rete del comune (Lotus Domino)

Il suo scopo principale era di assegnare in modo univoco i dati di rete agli oggetti

L'archivio essendo nato nel '97 iniziava ad essere datato

Prima di Cmdbuild



Il Comune trasloca → il vecchio archivio non è più in grado di gestire il cambiamento dell'architettura di rete introdotta dal nuovo edificio

Necessità di gestire automaticamente gli spostamenti degli asset dalle vecchie sedi alla nuova sede

Nel frattempo viene adottato OCS per ottenere in modo automatico le caratteristiche HW e SW dei PC

Prima di Cmdbuild



Si ricerca un SW per sostituire il vecchio archivio che:

- riesca a utilizzare i dati raccolti da OCS

- riesca a gestire automaticamente gli spostamenti legati al trasloco

La politica del Comune di Bologna è di privilegiare l'adozione di SW libero

Cmdbuild



Abbiamo individuato come SW Cmdbuild
Grazie al decreto sul “riuso” è stato possibile
attivare la collaborazione con Tecnoteca

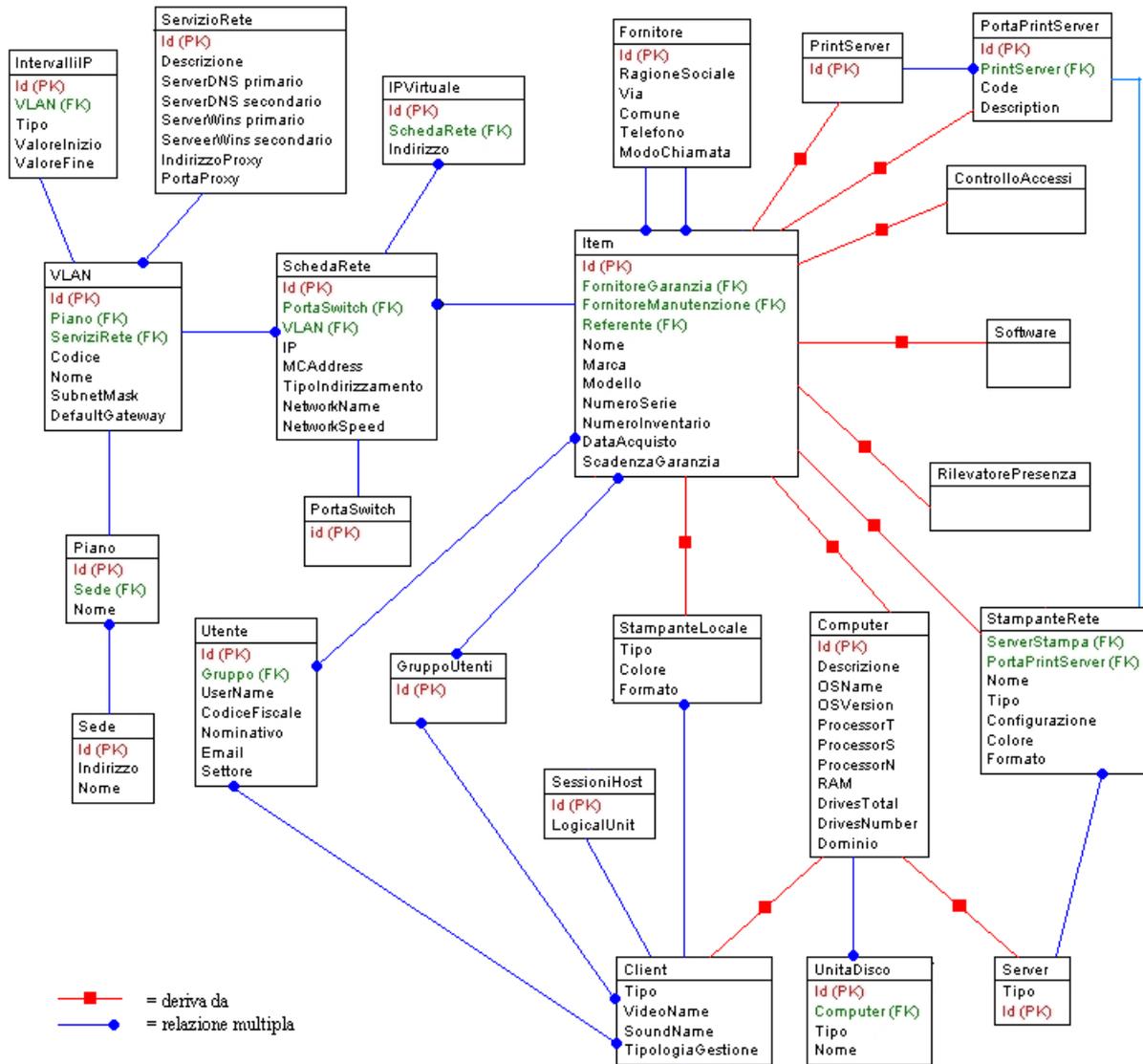
Insieme a Tecnoteca abbiamo:

- disegnato il DB (stabilendo le classi che compongono un asset)

- realizzati i processi per importare i dati dal vecchio archivio

- definito come gestire in modo univoco i dati di rete (IP e nome PC) da assegnare agli asset

Schema database ArchivioSSI



Implementazione



Tecnoteca ha creato il connettore per importare dal nostro AD l'anagrafica degli utenti

Creato i processi per la gestione degli asset:

- Gestione di un nuovo asset

- Spostamento di sede di un asset

- Cancellazione di un asset

- Assegnazione ad un asset di un collegamento al mainframe

- Sostituzione asset

Messo in produzione il nuovo archivio (versione 0.8->0.9)

Resistenza al cambiamento



Problemi:

manca vista che raggruppi i dati utili per un asset (dati dell'asset e quelli provenienti dalle classi con cui ha relazioni)

ricerca degli oggetti meno intuitiva rispetto al precedente archivio

Soluzioni

Personalizzazione del menù di navigazione

realizzazione di report appositi (non risolutiva)

Vantaggi immediati



Rispetto al vecchio archivio è possibile

- Gestire altre tipologie di asset

- Gestione strutturata degli asset da poter riutilizzare (magazzini virtuali)

- Poter fare ricerche strutturate sul DB (OOBase)

Personalizzazioni realizzate in autonomia

COMUNE DI BOLOGNA



Al termine della collaborazione ci siamo resi conto che era possibile aggiungere ulteriori personalizzazioni agendo su funzioni del DB :

- migliorato il controllo di univocità dell'IP e del nome dell'oggetto (es. gestione case insensitive del nome dell'asset, gestione degli ip virtuali)
- modifica della VLAN associata alla scheda di rete a seguito della modifica del suo IP (aggiornamento automatico in caso di spostamento di un asset tra sedi)

Evolutioni



Aggiornamento versione alla 1.2

Autonomia nella creazione di processi

Completamento dei processi per la gestione del ciclo di vita degli asset

messa in esercizio

Gestione di altri tipi di asset

Apparati di rete

Asset “Organizzativi”:

Applicazioni

Database applicativi

Asset censiti



Attualmente nell'archivio sono presenti:

circa 4000 client (desktop e notebook) in funzione o nei magazzini virtuali

circa 450 server (fisici, virtuali) in funzione o nei magazzini virtuali

circa 450 stampanti di rete

circa 4000 utenti

220 Vlan

102 sedi





OPEN SOURCE CONFIGURATION
AND MANAGEMENT DATABASE

Utente : Administrator | [Esci](#)

Navigazione

- Elementi db
 - Anagrafiche
 - Utente
 - Fornitore
 - Ubicazioni
 - Elementi di rete
 - Oggetti
 - Client**
 - Server
 - PrintServer
 - Stampante di rete
 - Stampante locale
 - Rilevatore di presenza
 - Controllo accessi
 - Item
 - Ricerche
 - Report
 - Processi

+ Aggiungi scheda
Elenco - Client

Nome	Marca	Modello	Numero di inv	Numero di serie
ACQ000P026	IBM	thinkcentre 9691-45g	017400/g	ly0bg3h
ACQ000P033	IBM	thinkcentre 9379-cto	016488/g	lmwgh4c
ACQ000P039	IBM - LENOVO	thinkcentre 9691-45g	017390/G	lyqbg3k
ACQ000P078	IBM	THINKCENTRE 8379-CTO	017429/G	LMWGH3B
ACQ000P135	IBM	NETVISTA 6578-PBG	014952/G	557319P
ACQ000P172	IBM	THINKCENTRE 8135-CTO	016080/g	LMTD6WM
ACQ000P174	IBM	Netvista 6578-PBG	007902/g	5505w44
ACQ000P176	IBM	THINKCENTRE 8329-CTO	016708/g	LMLDM7L
ACQ000P177	IBM	THINKCENTRE 8135-CTO	016079/G	LMTD6XX

«
◀
Pagina 1 di 199
▶
»
Filtro ricerca Pulisci filtro 1 - 20 su 368

Scheda
Dettagli
Note
Relazioni
Storia
Allegati
Mappa

✎ Modifica scheda
✖ Cancella scheda
📄 Clona scheda
📊 Grafo relazioni
🖨 Stampa scheda

Nome: ACQ000P039

Descrizione: ACQ000P039

Descrizione - Note: Migrazione OpenOffice.org: PARZIALE.

Servizio:

Migrazione OO:

Marca: IBM - LENOVO

Conferma
Annulla

www.cmdbuild.org

credits : Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitek srl

Copyright © Tecnoteca srl