



CMDBuil**DAY**

La Governance dei Sistemi Informativi nelle aziende italiane

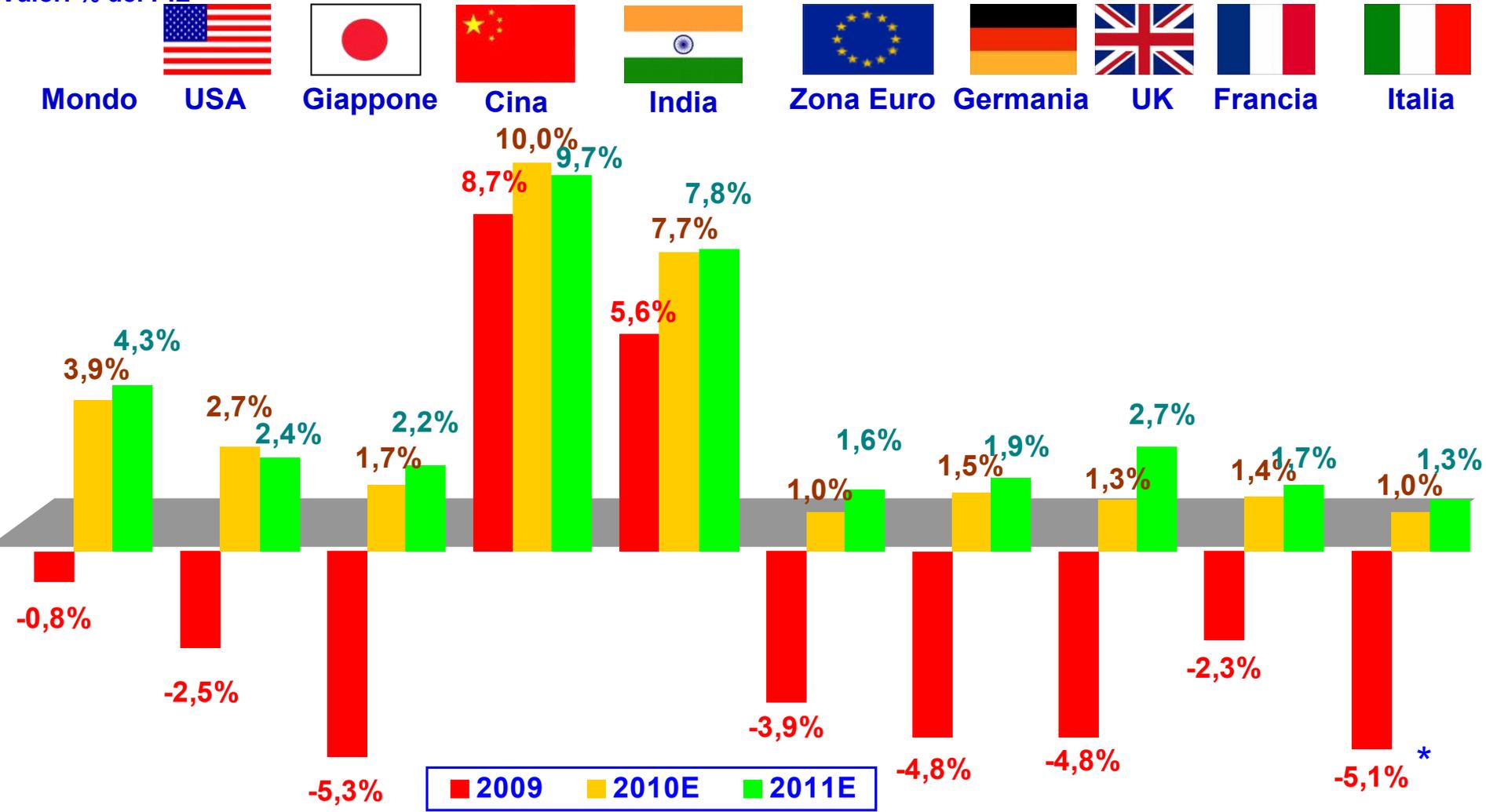
Rossella Macinante – Practice Leader



15 Aprile 2010

La ripresa nelle economie dei Paesi avanzati

Valori % del PIL

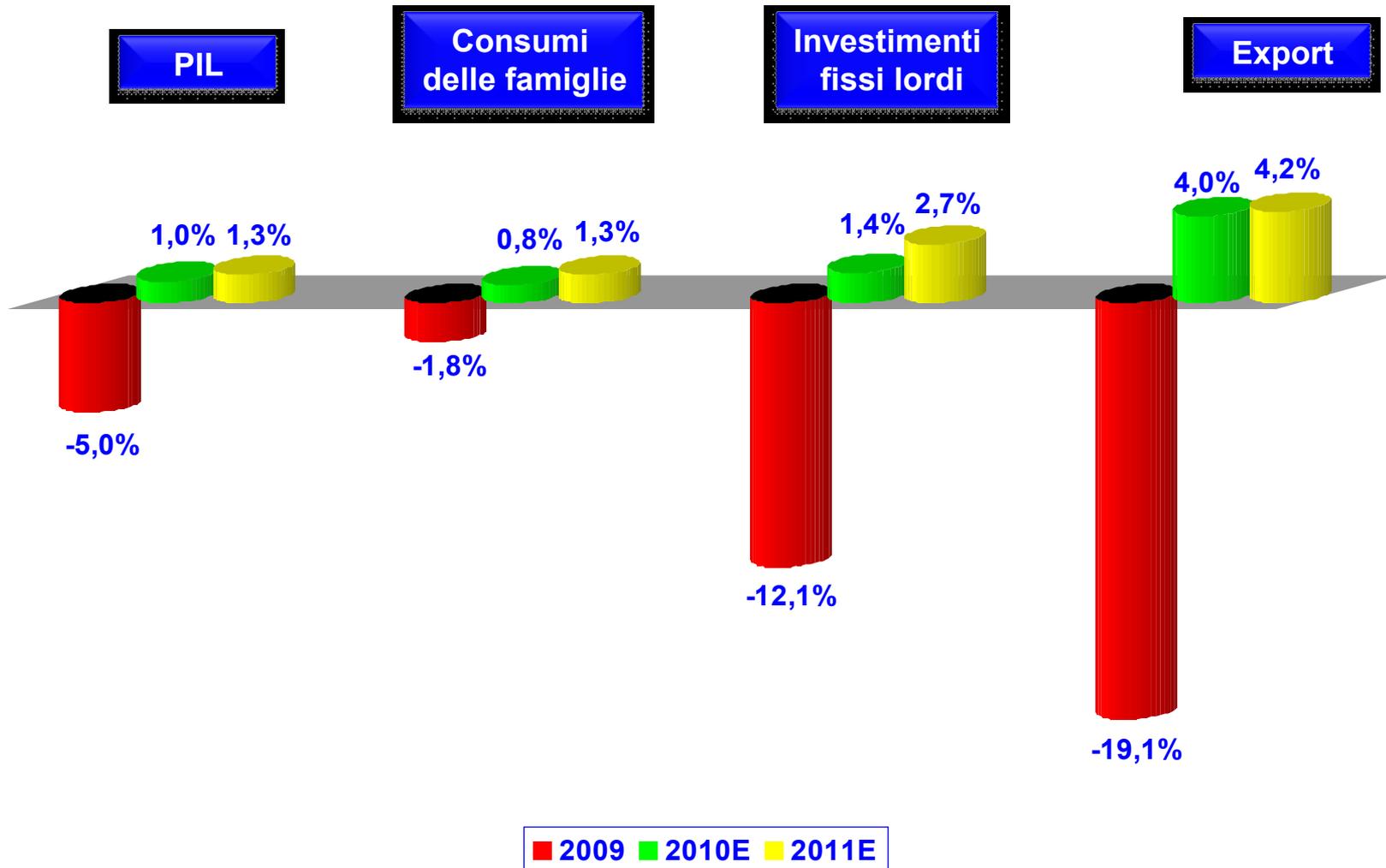


Fonte: World Economic Outlook, Gennaio 2010

*valore del PIL corretto al 10 marzo 2010 da Istat



Previsioni sull'andamento dell'economia italiana nel 2010 e 2011

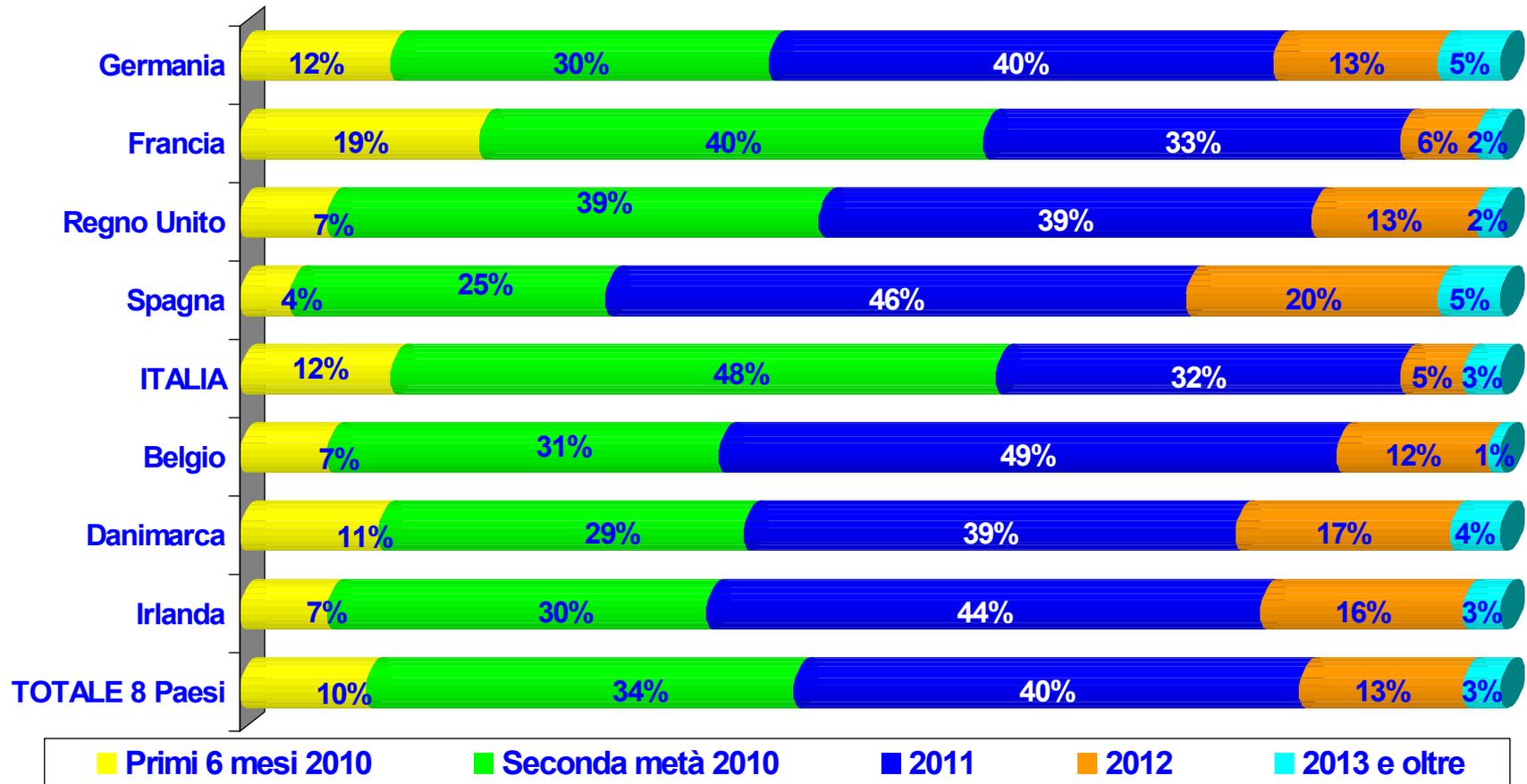


Fonte: Confindustria (dicembre 2009)



La ripresa possibile secondo le aziende italiane

Quando la ripresa economica si manifesterà nel vostro Paese?

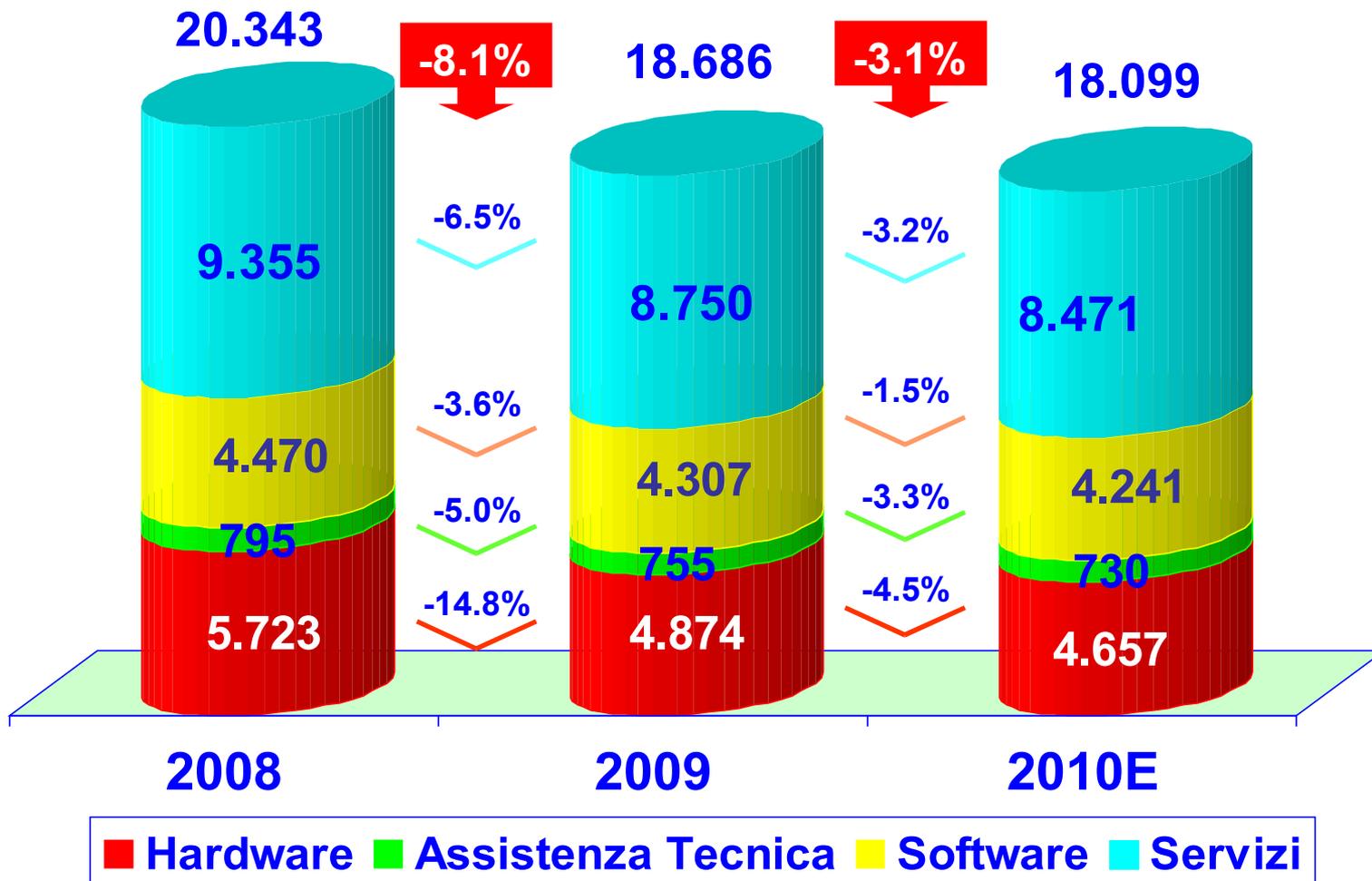


Fonte: KPMG (gennaio 2010)



Spesa e investimenti IT in Italia, 2008-2010E

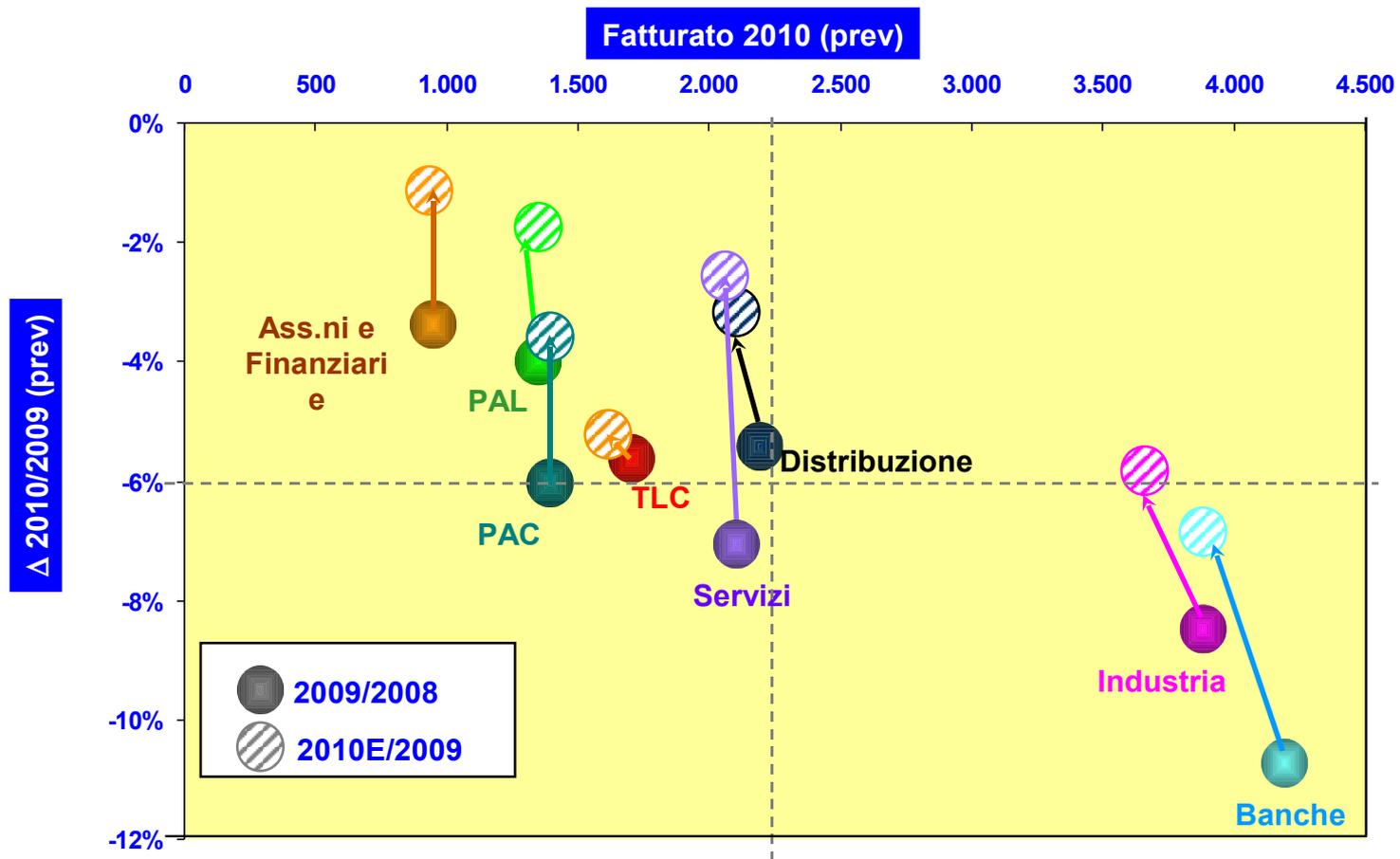
Valori in milioni di Euro e variazioni %



Fonte: Assinform / NetConsulting



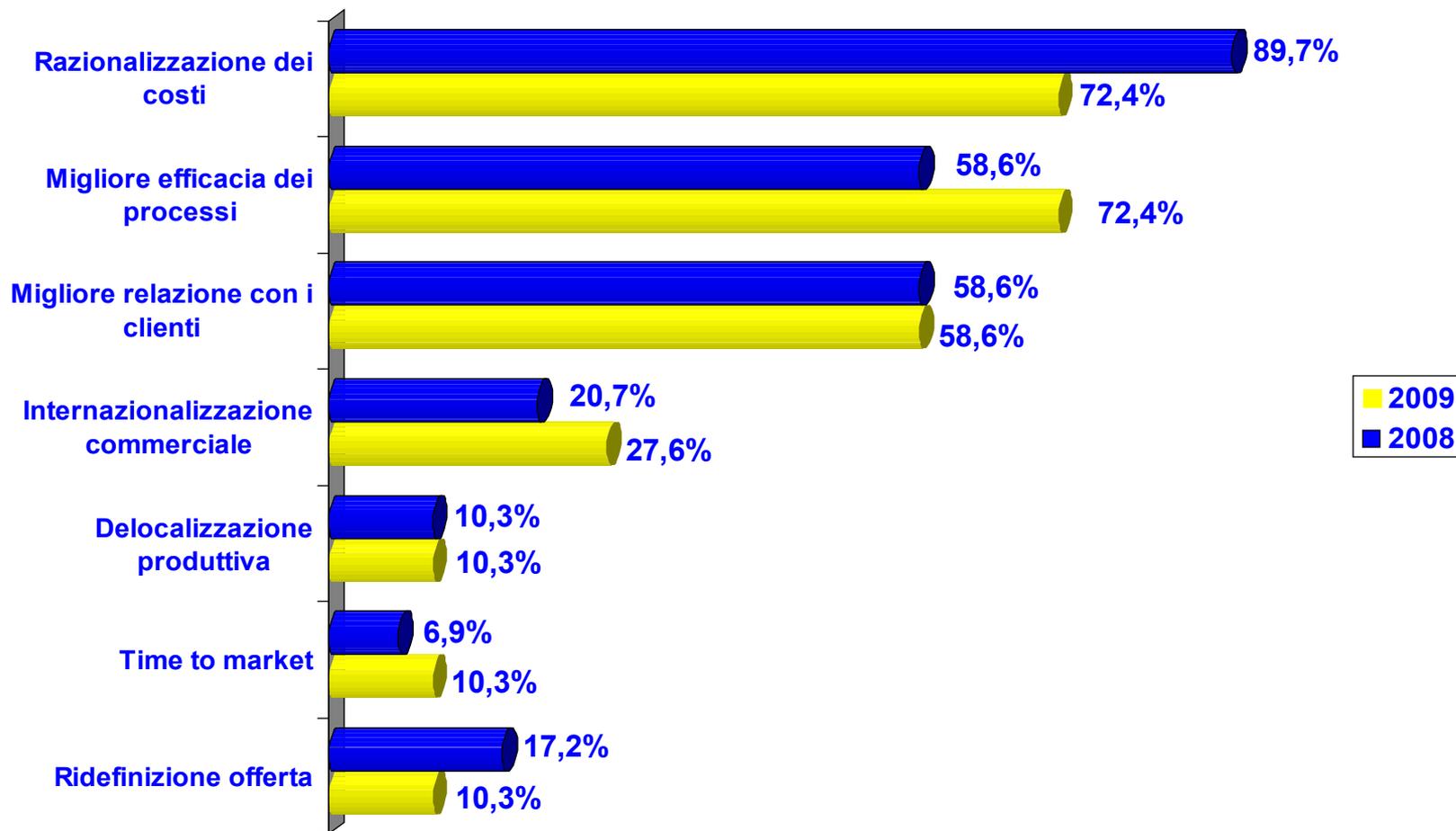
Dinamica di crescita della spesa IT nei principali settori (2009-2010)



Fonte: Assinform / NetConsulting



Principali strategie adottate dalle aziende nel 2009

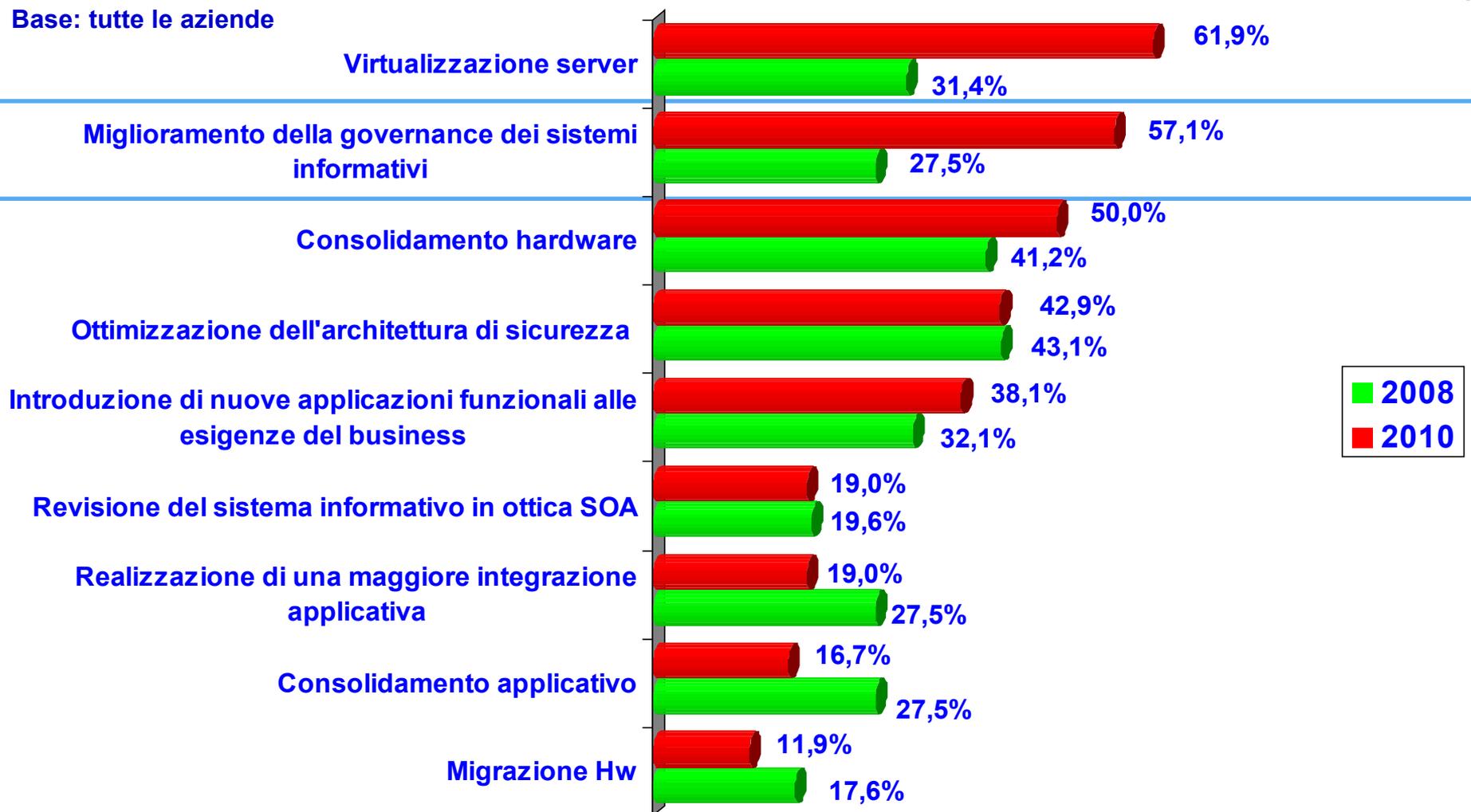


Fonte: NetConsulting



Le priorità delle aziende sui Sistemi Informativi per il 2010

Base: tutte le aziende

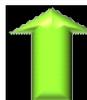


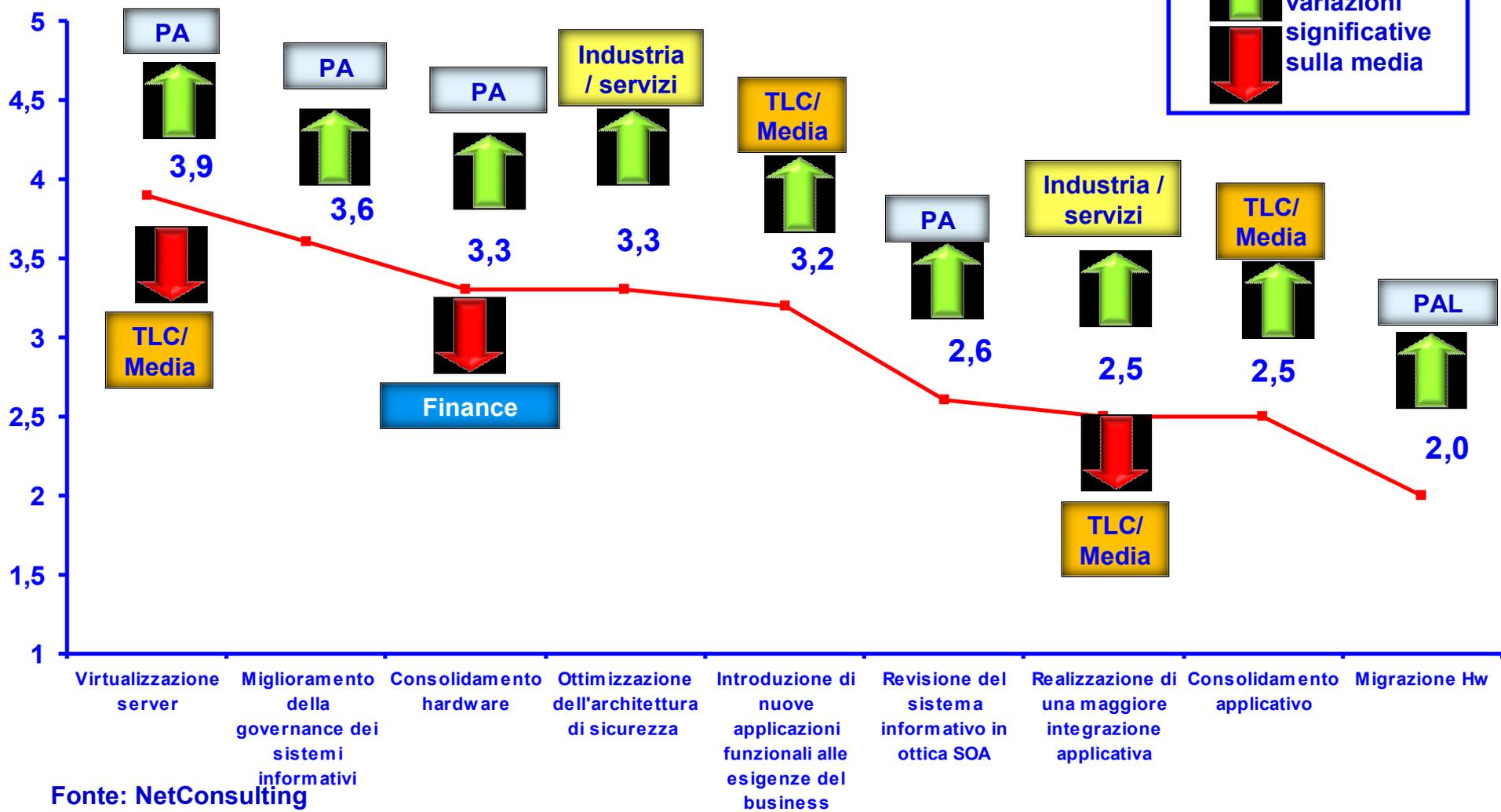
Fonte: NetConsulting



Le priorità delle aziende sui Sistemi Informativi: differenze tra settori

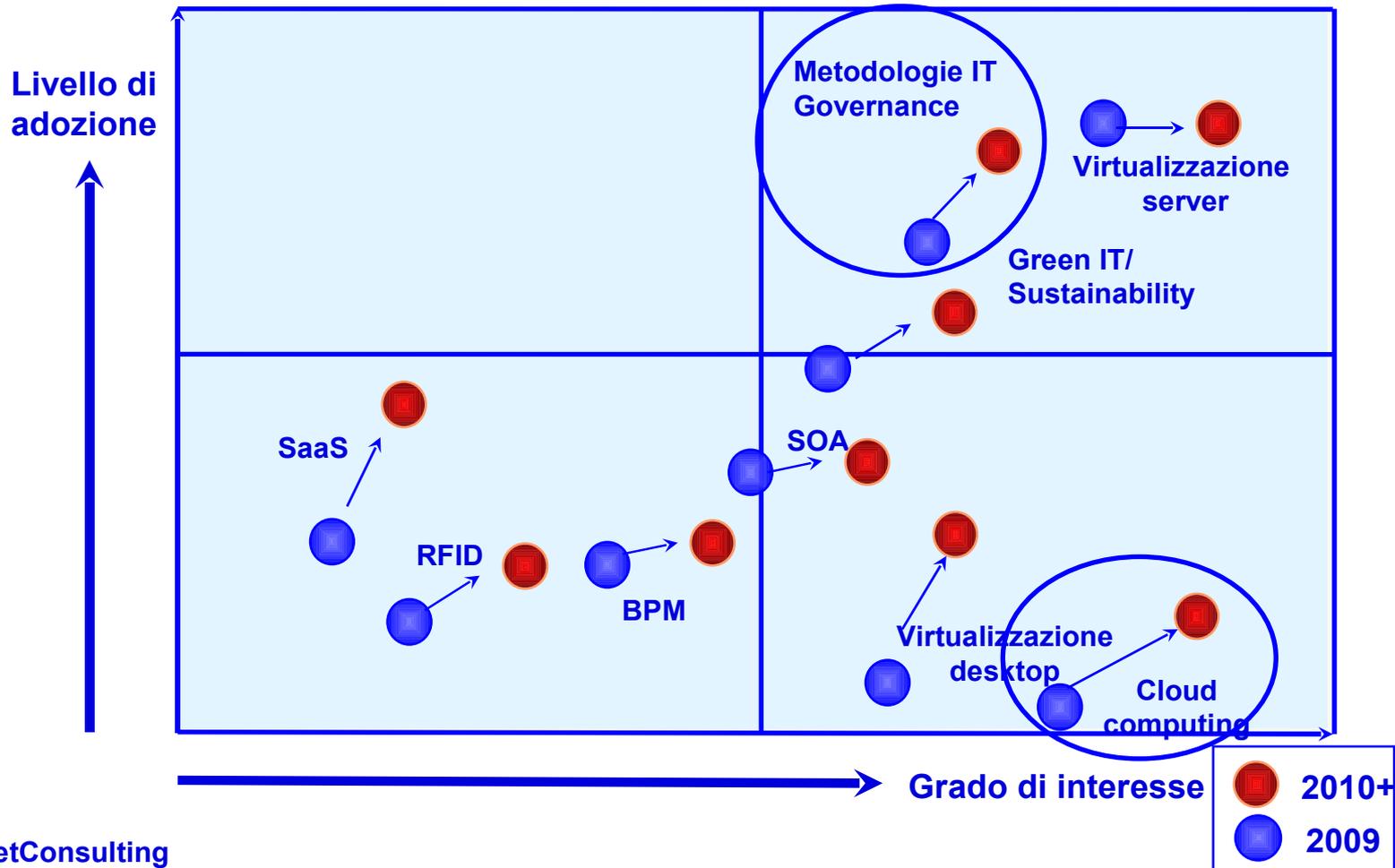
Valori medi da 1 (bassa priorità) a 5 (massima priorità)

 Settori con variazioni significative sulla media

Fonte: NetConsulting

Grado di interesse e livello di adozione di tecnologie, architetture e metodologie innovative (2009-2010)



Fonte: NetConsulting

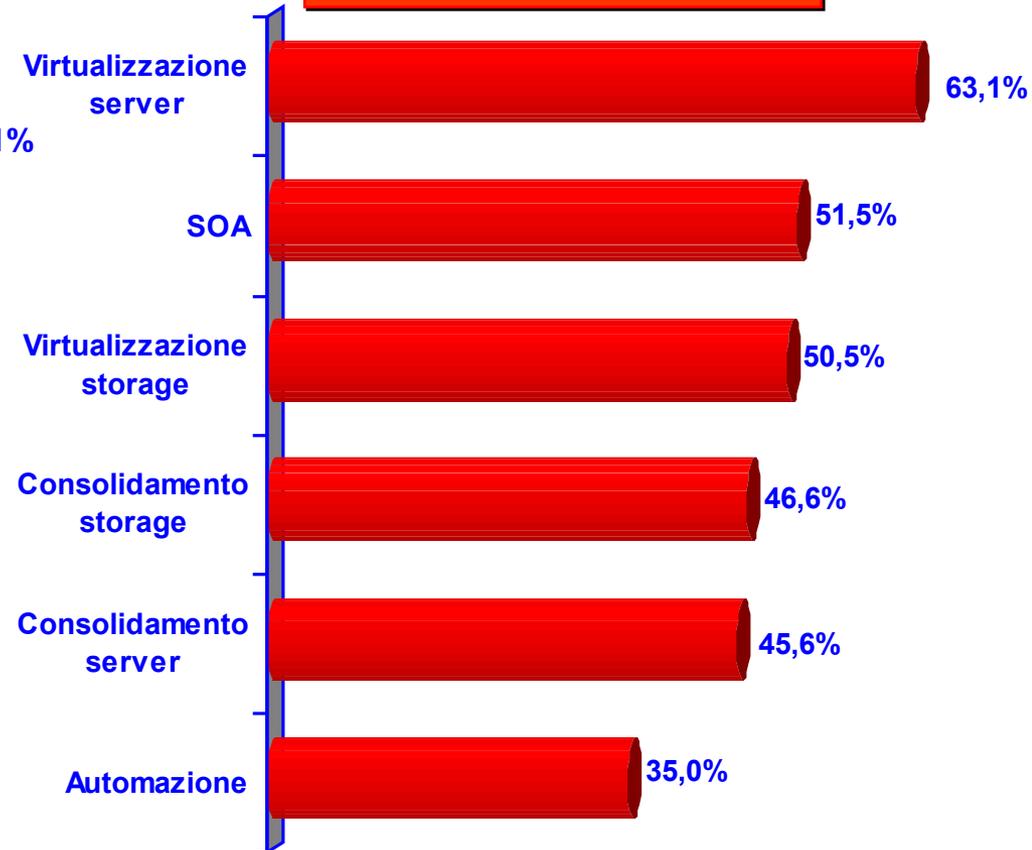
Attività necessarie per implementare sul sistema informativo tecnologie di Cloud Computing e SaaS

Valori %, risposta multipla

Ambito Organizzativo

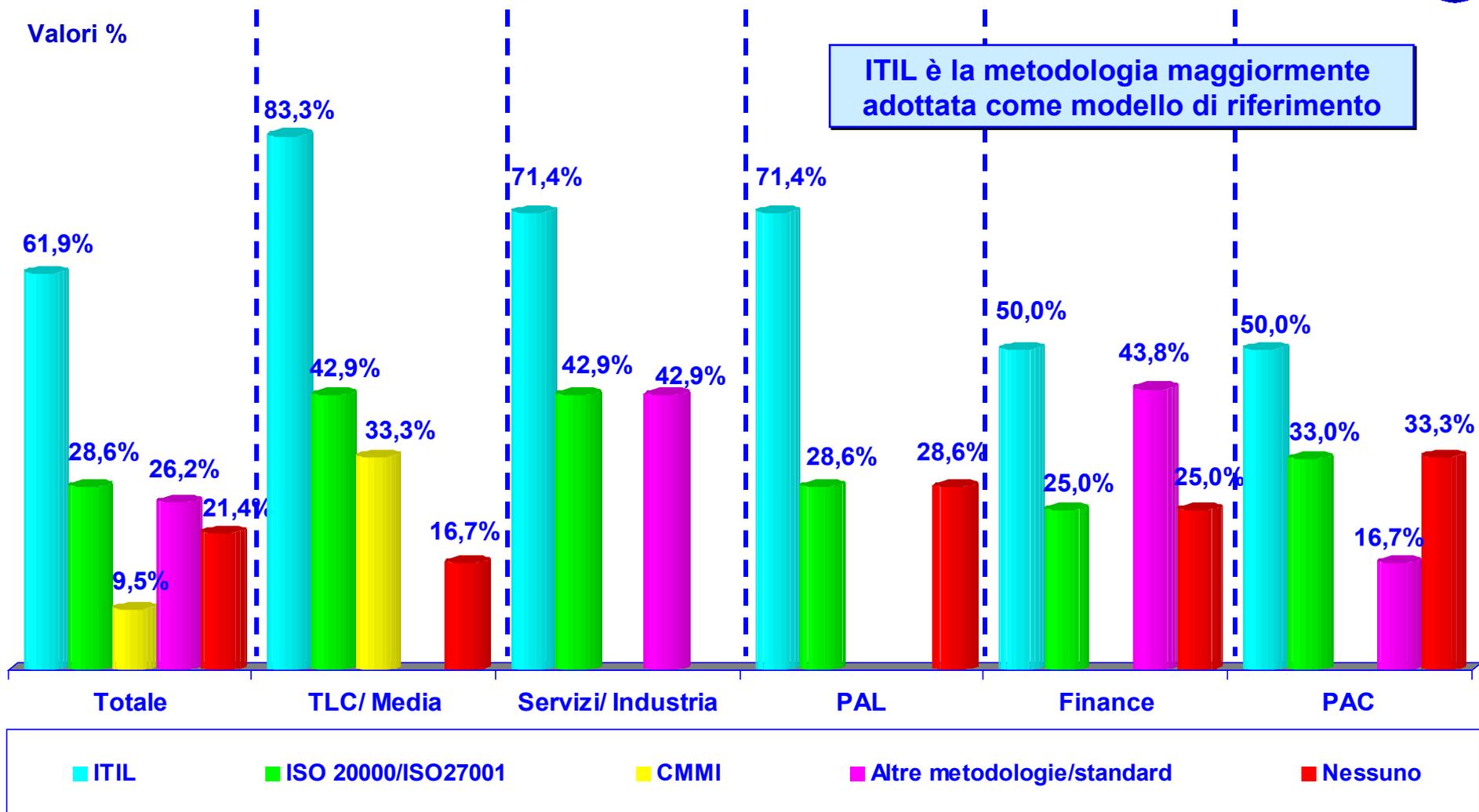


Ambito Tecnologico



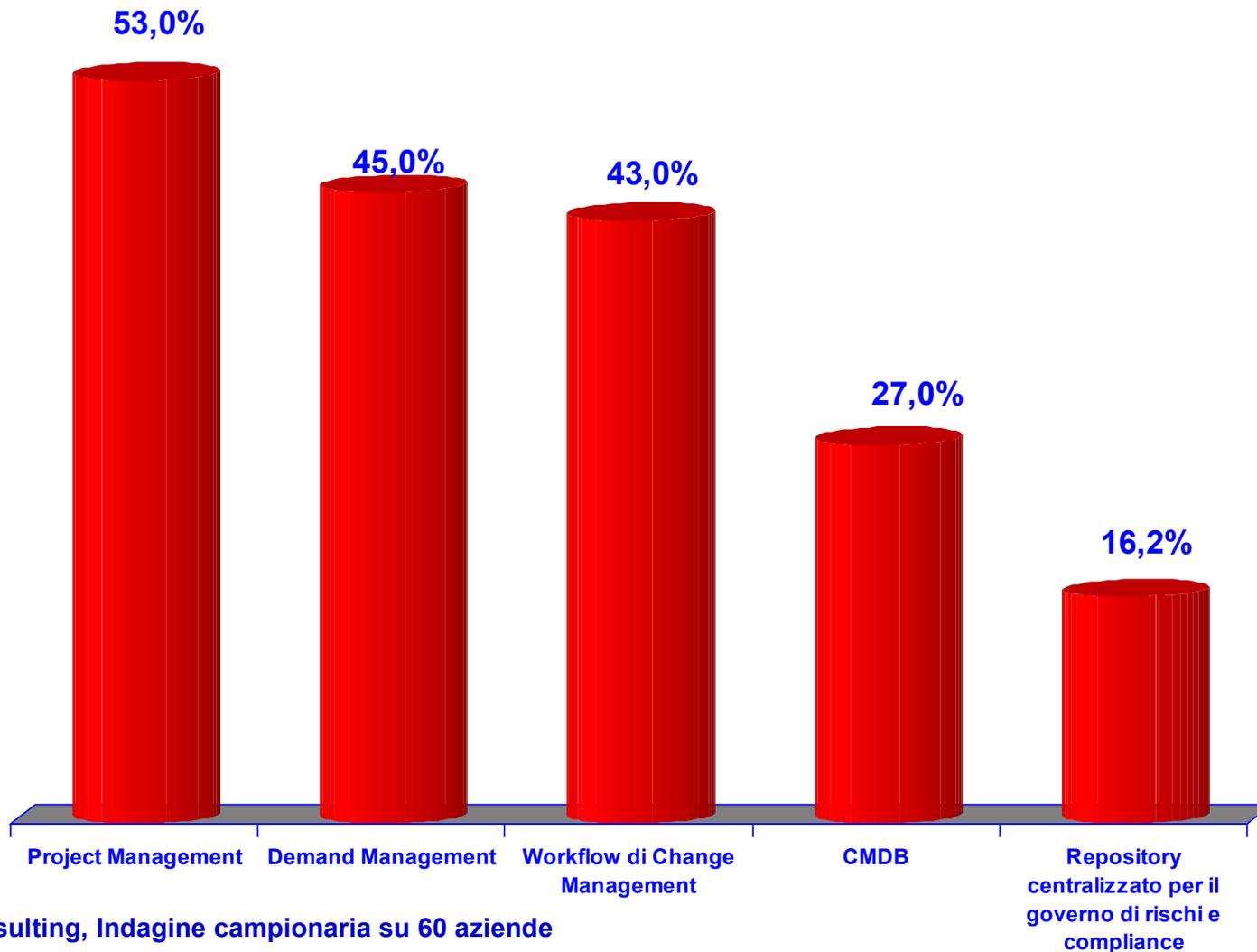
Fonte: NetConsulting e ricerca per Zerouno, Novembre 2009

Utilizzo di standard o modelli di riferimento per la Governance IT



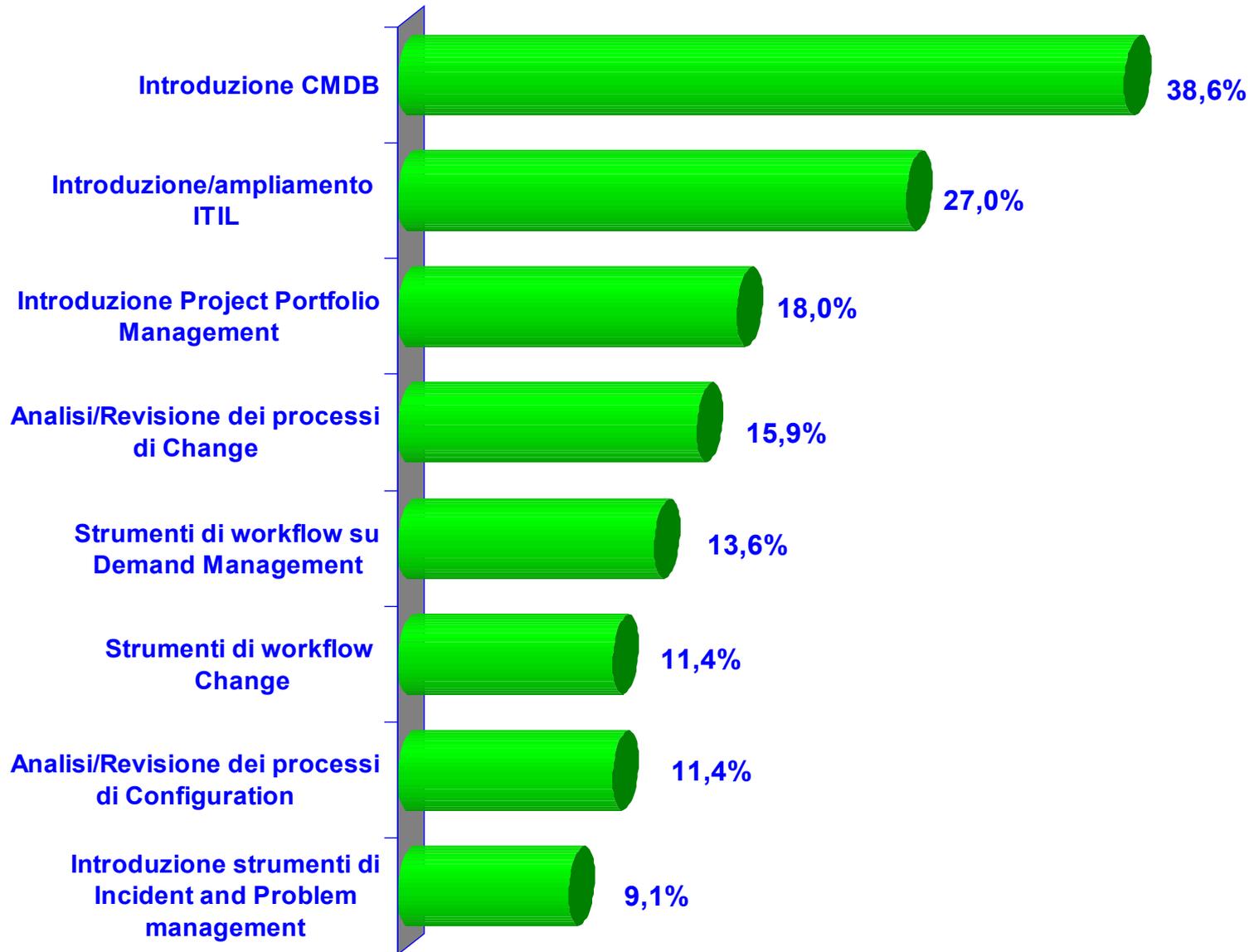
Fonte: NetConsulting, indagine campionaria

Principali strumenti adottati a supporto dell'IT Governance



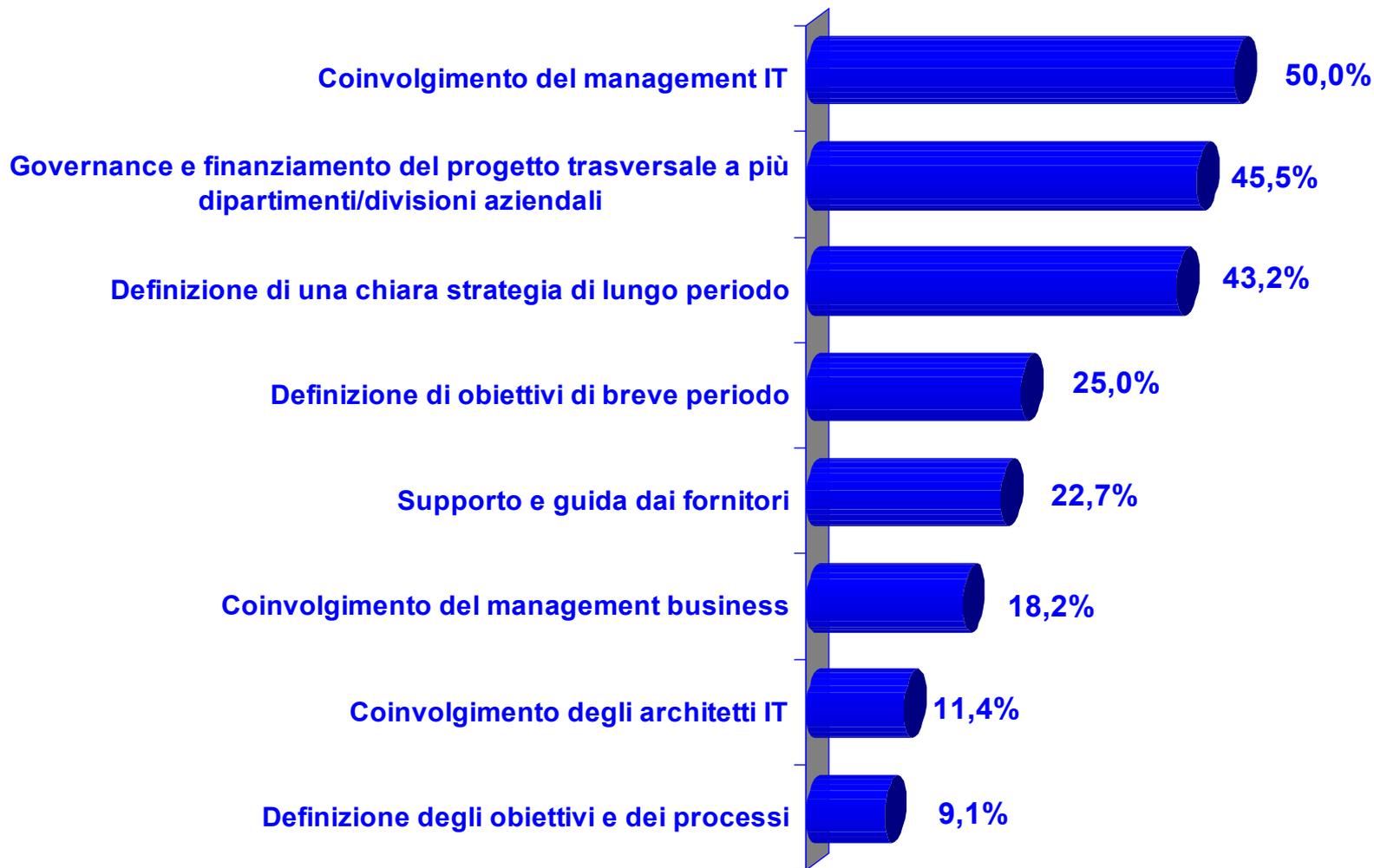
Fonte: NetConsulting, Indagine campionaria su 60 aziende

Principali progetti in corso e previsti in area IT governance



Fattori critici di successo per l'introduzione del CMDB all'interno dell'azienda

Base: tutte le aziende, risposte multiple



Fonte: NetConsulting, indagine campionaria su 60 aziende

Driver e fattori di freno ad investimenti in ambito governance

Risposte multiple

Driver

Risposte IT rapide e flessibili alle richieste del business

59,1%

Supporto all'IT governance

43,2%

Miglioramento della disponibilità dell'infrastruttura e servizi IT

40,9%

Riduzione dei costi interni ed ottimizzazione

34,1%

Riduzione dei rischi operativi

22,7%

Supporto alla compliance normativa

13,6%

Freni

Budget limitato o assente

55,0%

Esigenza non avvertita come prioritaria dal Top Management

54,5%

Difficoltà organizzative

40,0%

Altro (cultura/costi/ritorno non dimostrabile)

15,9%

Business technology e complessità

- **Torre di Babele**
 - Network
 - Sistemi
 - Protocolli
 - Applicazioni
- **Always on**
 - Demanding information
 - ✓ Anytime
 - ✓ Anywhere
 - ✓ Anydevice
- **Rich**
 - Multiple content formats to manage
- **Per aziende multilocalizzate:**
 - Shared
 - ✓ Processes
 - ✓ Infos
 - ✓ Competencies
 - ✓ Services

- **Migliori servizi**
- **Minori costi**
- **Maggiore efficienza**



Gestire complessità



- **Automazione processi**
- **Più / migliore tecnologia**
- **Gestire i servizi (non le funzioni tecnologiche)**

Fonte: NetConsulting

I pilastri della Gestione dell'ICT

utenti

- Business Alignment
- Road Map applicativa
- Benchmark
- Budget
- Procedure
- Governance utenti e fornitori (Balanced Multisourcing)
- TCO
- Compliance
- Change Management
- Formazione e Share of knowledge
- Allineamento processi

- Efficienza
- Efficacia
- Qualità

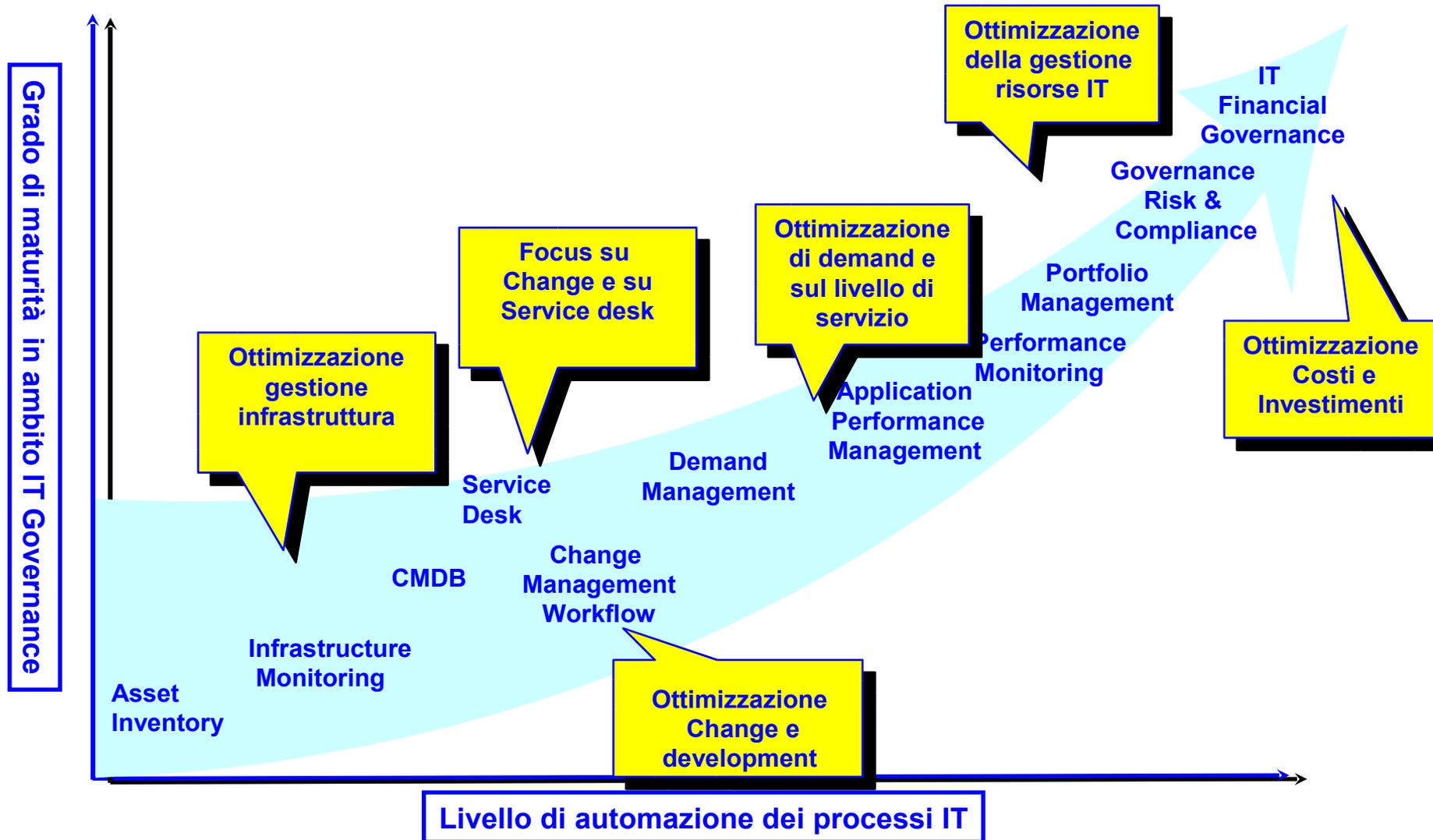


ICT

- Vision – Supporto al piano di evoluzione
- Proattività
- Assessment
- CObit / ITIL / CMM
- Accordi win-win
- Project Management
- Bilanciamento risorse
- Riduzione costi vs Creazione valore (business case)
- Mappatura
- Conoscenza verticale
- Innovazione
- SOA
- Data Center
- Certificazione
- Integrazione
- SLA / KPI → Operation Level Agreement → CPM
- Monitoring
- Performance
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Reporting

Flessibilità – Real Time Infrastructure

Quale è il vostro posizionamento sul percorso verso la governance?





Grazie per l'attenzione

Rossella Macinante