



CMDBuildDAY

Udine, Castello - Casa della Contadinanza
:: 15 aprile 2010

La Prima Convention degli utilizzatori di CMDBuild e di tutte le persone interessate al progetto.

Organizzazione a cura di:  **TECNOTECA**  **COGITEX**

Fabio Bottega – f.bottega@tecnoteca.it

Un benvenuto e un grazie a tutti !

Siamo in tanti da molte parti d'Italia e in una sede prestigiosa

Due prime considerazioni:

- CMDBuild ha percorso finora un tratto importante di strada con l'aiuto di moltissime persone
- passata questa giornata di festa ce ne sarà molta di più ancora da percorrere



Per capire a che punto della strada siamo proverò oggi a:

- riepilogare le attività svolte finora
- fornire qualche indicazione su come viene gestito il progetto “dal di dentro”
- anticipare alcune attività in corso

Alcune delle tappe più significative

Le tappe più importanti del progetto CMDBuild :

- 09/2005: ordine iniziale del Comune di Udine e inizio attività
- 02/2006: prima installazione al Comune di Udine
- 04/2006: primo rilascio pubblico (versione 0.4)
- 06/2007: integrazione workflow (versione 0.6)
- 02/2008: prima installazione workflow (Avvocatura dello Stato)
- 04/2009: 10000 ° download
- 05/2009: presenza congiunta a Forum PA
- 06/2009: rilascio versione 1.0
- 03/2010: rilascio versione corrente (1.2.1)
- 04/2010: Primo CMDBuild Day



Open source (1)

Rilasciato da subito con licenza GPL 2.0 per una scelta strategica condivisa fra il Comune di Udine e Tecnoteca

Open source: ricadute positive (molte) e negative (qualcuna)

1) Possibilità di riuso di componenti di elevato livello tecnologico



Open source (2)

- 2) Risparmio sui costi di licenza, utile in un periodo di crisi (ma dobbiamo ricordarci che open source non è gratis !!)
- 3) Stimolo di un circolo virtuoso:
 - ⇒ semplice utilizzo
 - ⇒ promozione (demo ad altri enti)
 - ⇒ sponsorizzazione di estensioni funzionali da rilasciare nel progetto base (Avvocatura x workflow, Comune Bologna x connettore LDAP, Consiglio Regionale Toscana x Liferay – poi Corepla x SSO con AD, Corepla per connettore Hyperic)
 - ⇒ raccolta di esigenze comuni fra gli utilizzatori e discussione con i gestori del progetto

Open source (3)

4) Attenzione privilegiata nella PA:

- Linee guida del Governo 2002 (Ministro Stanca)
- Commissioni di Studio (Commissione Meo 2003)
- Codice Amministrazione Digitale con norme per riuso (2005)

5) Difficile protezione degli investimenti:

- nessuna garanzia di ritorno economico dalla diffusione del progetto
 - a recupero degli investimenti iniziali
 - a copertura degli sviluppi continui
- nessuna garanzia di ritorno economico dal trasferimento di know how a partner e rivenditori

Evoluzione tecnologica

Java dall'inizio e PostgreSQL dall'inizio

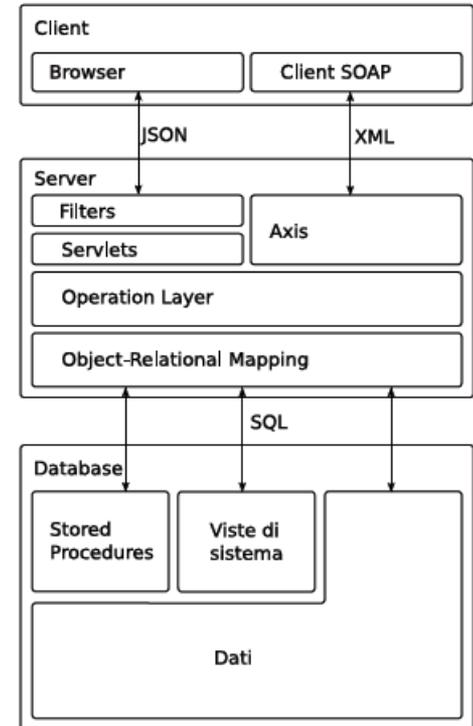
Enhydra Shark e JasperReports: poco dopo

Alfresco, Liferay, Prefuse, strumenti GIS:
nel corso del tempo

Architettura: dalle pagine JSP (versione 0.4)
a SOA con GUI Ajax ExtJS (versione 1.0)

Molti standard supportati dall'inizio (XML,
XPDL, XSLT, ecc), altri aggiunti in seguito
(SOAP, JSR-168, WMS / WFS)

Organizzazione del lavoro: da soluzioni "artigianali" a
strumenti "industriali" (SVN, Trac, Maven, Selenium, ecc)



Evoluzione funzionale

Obiettivo da sempre: flessibilità e configurabilità a 360 gradi



Configurazione e correlazione introdotte da subito,
il resto un po' alla volta ...

Occasione per la nascita (con Cogitek)



Aiuto per la diffusione:

- risolve requisiti e necessità dei Clienti che vogliono adottare quelle specifiche “best practice”
- presenza alle diverse edizioni di itSMF

CMDBuild supporta in modo “naturale” i principali requisiti ITIL:

- completa configurabilità ↔ filosofia “adopt and adapt”
- motore di workflow ↔ disegno “custom” dei processi ITIL
- relazioni nel modello dati ↔ visione strutturata ambiente IT
- versioning completo dei dati ↔ controlli di sicurezza e analisi trend storici per miglioramento continuo
- webservice ↔ interoperabilità e CMDB federato

Aree di utilizzo: non solo IT

Gestione asset IT:

- con metodologia ITIL (caso iniziale)
- senza seguire metodologie specifiche

Gestione asset e manutenzione:

- impiantistica (antincendio, domotica, ecc)
- apparecchiature (industriali, elettromedicali, ecc)
- patrimoni immobiliari
- strade, verde pubblico, ecc

Gestione processi organizzativi:

- richieste e tracciamento di interventi di supporto
- tracciamento pratiche fra uffici
- supporto sistema qualità

Attività e competenze coinvolte nel progetto ¹¹

Gestire un progetto open source non vuole solo dire scrivere codice software

Lo sviluppo di CMDBuild comprende:

- attività tecniche
- attività di comunicazione
- attività di marketing



1 persona nel 2005 => 7 persone attualmente coinvolte (2010)

Figure professionali specializzate (tutti laureati in Informatica presso l'Università di Udine)

Circa 10 anni uomo investiti nel progetto fino a questo momento

Non fa parte dello sviluppo del progetto ma una attività fondamentale alla sua sopravvivenza è quella dei servizi a Clienti

Area tecnica

5 persone attualmente coinvolte

Attività di realizzazione del software:

- progettazione
- sviluppo
- test di modulo e di integrazione
- gestione SVN, organizzazione e pacchettizzazione rilasci
- attività sistemistiche

Attività di documentazione e localizzazione:

- manualistica tecnica (sei manuali aggiornati ad ogni rilascio, purtroppo al momento solo in lingua italiana)
- localizzazione dell'applicazione (al momento in quattro lingue: italiano, inglese, spagnolo, serbo)
- moderazione e risposte nel forum



Versioni prodotte

La versione corrente:

- 28.03.2010 Versione 1.2.1

La versioni precedenti:

- 15.02.2010 Versione 1.2
- 20.10.2009 Versione 1.1
- 30.06.2009 Versione 1.0
- 19/11/2008 Versione 0.9
- 22/04/2008 Versione 0.8
- 21/11/2007 Versione 0.7
- 25/06/2007 Versione 0.6
- 10/10/2006 Versione 0.5
- 28/04/2006 Versione 0.4

Area comunicazione e marketing

2 persone attualmente coinvolte

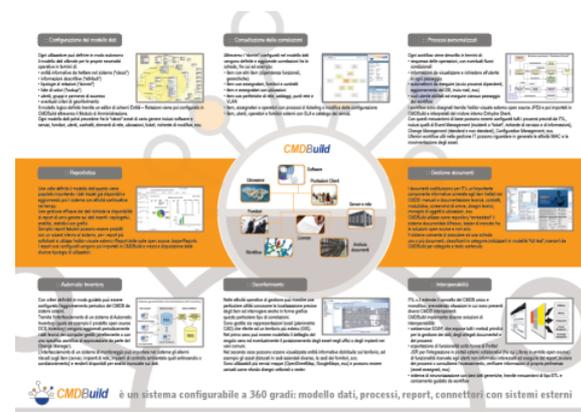
Attività di comunicazione:

- sito web (tre rifacimenti in tre lingue)
- presenza nei social network
- newsletter (bimestrale in tre lingue)
- preparazione slide
- produzione tutorial video
- produzione depliant, poster e altro materiale
- articoli su giornali tradizionali e on-line
- partecipazione e organizzazione convegni



Anno	Visite sito web	Download	Contatti diretti
2010	20.000	1.300	220
2009	51.000	5.300	370
2008	33.000	3.200	210
2007	18.500	2.700	120
2006	4.500	600	50

The screenshot shows the CMDBuild website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Prodotti'. The main content area features the CMDBuild logo and the tagline 'Il sistema più flessibile per configurare la ricerca e recuperare i dati informativi e organizzare i processi con le migliori tecnologie'. Below this, there are sections for 'Prodotti' (listing various software modules like 'Gestione delle risorse', 'Gestione dei processi', etc.) and 'Beneficiari' (listing various institutions and companies). The bottom of the page includes logos of partner organizations like IBM, Oracle, and Microsoft.



Partecipazione a convegni ed eventi (1)

- 15/04/2010 - CMDBuild Day - Udine
- 19/11/2009 - itSMF 2009 - Milano (interventi Avvocatura dello Stato e Consiglio Regionale Toscana)
- 01/07/2009 - ITIL e PMBOK 2009 - Firenze (interventi Tecnoteca e Cogitek)
- 11/05/2009 - Forum PA - Roma (stand congiunto Tecnoteca, Comune di Udine, Cogitek)
- 11/03/2009 - Club TI Triveneto 2009 - Padova (interventi Tecnoteca e Comune di Udine)
- 12/11/2008 - itSMF 2008 - Milano (intervento Consiglio Regionale Toscana)
- 13/05/2008 - itSMF primavera 2008 - Roma (intervento Avvocatura dello Stato)

Partecipazione a convegni ed eventi (2)

- 29/05/2008 - itSMF primavera 2008 - Udine (intervento Comune di Udine)
- 18/04/2008 - ITIL at Work 2008 - Milano (interventi Cogitek, Tecnoteca, Comune di Udine)
- 07/02/2008 - Evento PLIO 2008 - Udine (intervento Tecnoteca)
- 27/10/2007 - Linux Day 2007 - Udine (intervento Tecnoteca)
- 30/11/2006 - itSMF 2006 - Milano (presenza stand Cogitek)
- 26/09/2006 - Think Open 2007 - Rovigo (interventi Tecnoteca, Comune di Udine)
- 07/11/2006 - COMPA - Bologna (presenza stand Comune Udine)
- 30/11/2005 - itSMF 2005 - Milano (intervento Comune di Udine)
- 08/11/2005 - SALPA 2005 - Pisa (intervento Tecnoteca)

Area gestione Clienti (1)

Attività sistemistiche:

- installazione dei server fisici o virtuali
- configurazione ambienti multipli (test, collaudo, produzione)

Area dati:

- Analisi delle informazioni trattate nell'organizzazione
- disegno (ER), condivisione e configurazione del modello dati
- raccolta, normalizzazione, correlazione e caricamento dati

Interoperabilità:

- attivazione connettori con altre fonti dati (Inventory, AD, HR)
- utilizzo del webservice per interagire con altre applicazioni

Report:

- analisi del layout
- configurazione con IReport

Area gestione Clienti (2)

Workflow:

- analisi del processo: ruoli, responsabilità, interazioni
- traduzione in un documento tecnico di dettaglio (attori, sequenza di flusso, informazioni per ogni step, automatismi)
- configurazione del workflow in XPDL (con Enhydra Shark)
- verifica del funzionamento risultante ed esecuzione delle piccole messe a punto richieste

Formazione:

- formazione degli amministratori del sistema
- formazione degli operatori

Supporto:

- presenza in occasione dell'avvio in produzione
- servizio di manutenzione annuale

Clienti seguiti nel tempo (1)

Alcuni dei nomi più significativi, in ordine alfabetico:

- ABI
- Aeroporto di Bologna
- ASCO TLC SpA
- ASL 4 FVG
- ASL Imola
- Avvocatura Generale dello Stato
- Camera dei Deputati
- CISM
- Comune di Bologna
- Comune di Pordenone
- Comune di Tavagnacco

Clienti seguiti nel tempo (2)

Alcuni dei nomi più significativi, in ordine alfabetico:

- Comune di Udine
- Comune di Vigevano
- Consiglio Regionale della Regione Toscana
- COREPLA
- De Agostini Editore
- Invitalia
- Provincia di Agrigento
- Provincia di Reggio Emilia
- Regione Emilia Romagna
- Selene Gruppo A2A
- SSC Gruppo Telecom

Attività in corso: Sviluppi tecnici

Intervento specifico e molto dettagliato di Paolo Ambrosio nel pomeriggio

Una sola anticipazione: orientamento sempre maggiore alla qualità con un occhio di riguardo alle “metodologie agili”:

- progettazione e verifiche frequenti con il Cliente
- test funzionali e di modulo
- frequente refactoring del codice
- obiettivi di breve scadenza e rilasci frequenti
- comunicazione continua fra tutti i tecnici dedicati al progetto
- adozione di idonei strumenti di supporto

Attività in corso: Partnership (1)

Rafforzamento della partnership strategica con Cogitek (attiva dalla nascita del progetto):

- Cogitek è specializzata nella consulenza organizzativa e nella formazione ed analisi di processi ITIL
- Tecnoteca è specializzata nella gestione del software e nello sviluppo tecnico degli strumenti collegati a CMDBuild
- Cogitek e Tecnoteca si impegnano a non rivolgersi ad altri per coprire le competenze complementari



COGITEK

Attività in corso: Partnership (2)

Nuova partnership con Yacme (già partner di Tecnoteca nel Consorzio open source CIRS):

- Yacme sarà il partner di riferimento di Tecnoteca per la diffusione di CMDBuild nella regione Emilia Romagna
- Yacme e Tecnoteca collaboreranno nelle attività di marketing e commerciali nella regione Emilia Romagna
- Yacme impiegherà personale di Tecnoteca per lo svolgimento di attività che lo richiedano e manterrà nel proprio staff personale certificato da Tecnoteca
- Tecnoteca garantisce il corretto funzionamento del sistema CMDBuild nonché il supporto tecnico alle attività di vendita



Attività in corso: Community

Stimolo per una sempre maggiore partecipazione degli utilizzatori di CMDBuild alla vita del progetto:

- organizzazione di incontri periodici (CMDBuild Day)
- apertura diretta del repository dei sorgenti
- promozione congiunta del progetto
- partecipazione alla definizione degli obiettivi: “wish list” (compatibilmente con la loro sostenibilità economica)
- collaborazione nella produzione e traduzione di documentazione
- partecipazione alla implementazione di specifiche funzionalità (a partire da quelle non “core”)

Grazie per l'attenzione



Fabio Bottega - f.bottega@tecnoteca.it
(www.cmdbuild.org - www.tecnoteca.com)