



# CMDBuildDAY 2012

Bologna, Sede della Regione Emilia Romagna  
Sala A Conferenze, Terza Torre, Viale della Fiera 8  
:: 10 maggio 2012

La seconda Convention degli utilizzatori di CMDBuild e di tutte le persone interessate al progetto.

Organizzazione a cura di:



TECNOTECA



Regione Emilia-Romagna

Obiettivo dell'incontro è quello di fare il punto sulla crescita e sulla diffusione del progetto condividendo le esperienze dei partecipanti. Dopo un aggiornamento sulle attività in corso e sui piani di sviluppo previsti, l'incontro proseguirà con la presentazione di brevi case history da parte di chi ha scelto e sta utilizzando CMDBuild, che si auspica stimolino la discussione e portino ad un proficuo scambio di informazioni fra tutti.

**AGENDA** Inizio dei lavori: ore 9.30 - Conclusione prevista: ore 18.00

9.30: Saluto di **Grazia Cesari**, Resp. Servizio Sistema Informativo - Informatico – Regione Emilia Romagna, coorg. dell'evento

9.40: Saluto di **Laura Badini**, Sistemi Informativi e Telematici – Comune di Bologna

9.50: Saluto di **Gian Franco Poggioli**, Responsabile Ricerca, Innovazione e Studi – Unindustria Bologna

10.00: Intervento di **Fabio Bottega** – Tecnoteca Srl, Maintainer di CMDBuild e coorganizzatore dell'evento

10.30: Intervento di **Antonio Scaramuzzi**, **Paolo Agati** – Comune di Udine, committente iniziale del progetto

10.50: Intervento di **Davide Dozza** – Yacme Srl, partner locale e coorganizzatore dell'evento

11.10: Pausa caffè

ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL SISTEMA – CASE STUDY:

- 11.30: **Luca Catti**, **Giovanni Grazia**, Regione Emilia Romagna – Un approccio integrato e “open” al Service Management: l'esperienza e le prospettive della Regione Emilia-Romagna
- 11.50: **Antonia Consiglio**, **Emiliano Pieroni**, **Avvocatura Generale dello Stato** – CMDBuild come strumento di controllo dei processi IT e della gestione del Budget
- 12.10: **Roberto Bico**, **Paolo Sustrico**, **CSI Piemonte** – CMDBuild: non solo asset, ma anche utilizzo di workflow
- 12.30: **Graziano Fastelli**, **Piaggio & C. Spa** – Gestione delle risorse e dei servizi IT con CMDBuild, Change Management e interoperabilità con sistemi esterni
- 12.50: **Carlo Simonelli**, **Camera dei Deputati** – CMDBuild per il Service Catalog della Camera dei Deputati

13.15: Pranzo buffet

ESPERIENZE DI UTILIZZO DEL SISTEMA – CASE STUDY (proseguizione):

- 14.30: **Carlo Cammelli**, **Consiglio Regionale della Toscana** – IT service management: accesso integrato per service catalog, news e ticketing
- 14.50: **Gabriele Colombo**, **AGSM Verona Spa** – Monitoraggio dei servizi e gestione degli allarmi con CMDBuild
- 15.10: **Matteo Gamberini**, **Alberto Bini** – **Aeroporto di Bologna Spa** – La gestione degli interventi dei fornitori esterni con CMDBuild: manutenzione a guasto e schedata
- 15.30: **Gian Luca Sanzani**, **Provincia di Bologna** – L'esperienza della Provincia di Bologna

15.50: Pausa caffè

- 16.00: **Cristian Manfredini**, **Provincia di Reggio Emilia** – Gestione degli asset dell'ente: un approccio partecipativo
- 16.20: **Paolo Agati**, **Comune di Udine** – CMDBuild: 1 Sistema, 100 Risposte
- 16.40: **Gerardo Sanseverino**, **EuroGroup**, **Gianfranco Ruffini Cogitek** – ITIL® e CMDBuild in EuroGroup per la gestione dei Servizi IT
- 17.00: **Luca Bompani**, **Università di Bologna** – Un prototipo di integrazione fra CMDBuild e NetEye / Nagios
- 17.20: **Lucio Caporali**, **Interaction Group Srl** – CMDBuild on the cloud

17.30: Gestione tecnica del progetto e stato di avanzamento dei lavori, **Paolo Ambrosio**, Tecnoteca Srl

17.45: Discussione finale