



CMDBuild

1 strumento, 100 soluzioni

ing. Paolo Agati
Comune di Udine
Servizio Sistemi Informativi e Telematici

Bologna, 10 Maggio 2012

CMDBuild

Key Features



- Estensibilità
 - Posso aggiungere e modificare gli attributi
- Relazioni
 - Posso mettere facilmente in relazione classi di oggetti
- Flussi di lavoro
 - Posso automatizzare l'attività mediante workflow
- Gestione documentale
 - È possibile collegare agli oggetti documenti complessi
- Altro
 - Reporting, interoperabilità



CMDBuild

Quante "anime" ha CMDBuild?

- Ambito IT
 - Gestione Asset ICT
 - Gestione rilascio credenziali mediante workflow
 - Gestione richieste di forniture mediante workflow
- Ambito Servizi Sociali
 - Gestione contributi/servizi mediante workflow
- Ambito Istruzione
 - Trouble ticketing per le richieste degli istituti scolastici
- Ambito Musei
 - Gestione opere d'arte (catalogazione/movimentazione)



Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT

Contesto iniziale Comune di Udine

- Documento programmatico per la Sicurezza
- Modulistica cartacea
- Molteplicità di attori coinvolti
- Utenza “disordinata”

Gestione processi IT

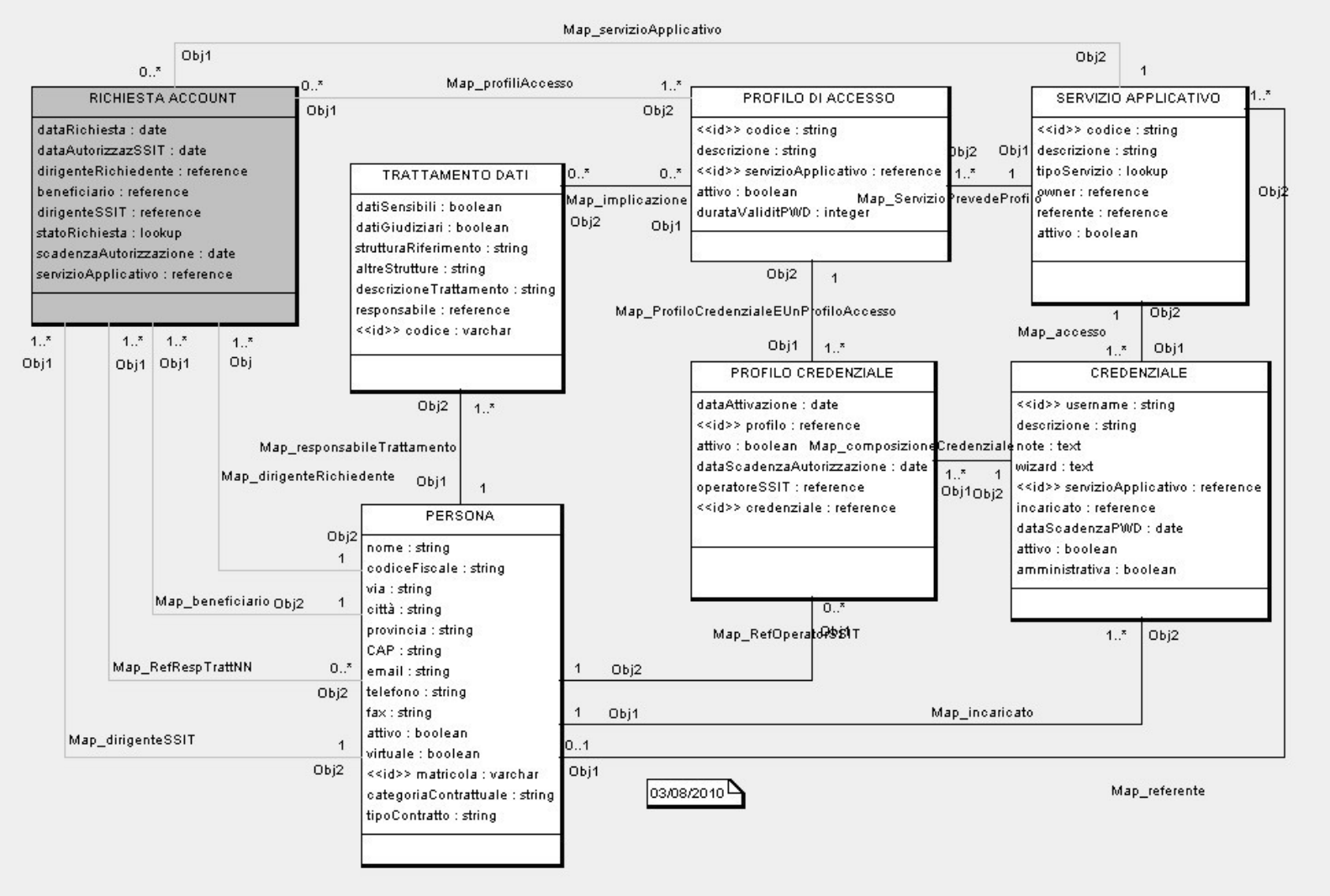
Gestione Rilascio Credenziali IT

Obiettivi

- Dematerializzazione processo
- Monitoraggio puntuale richieste
- DPS, art. 19.1 e 19.2 Disciplinare tecnico (soppresso con D.L. n. 5 del 9 Febbraio 2012)
- Generazione automatica comunicazioni agli incaricati trattamento dati
- Creazione base dati storica

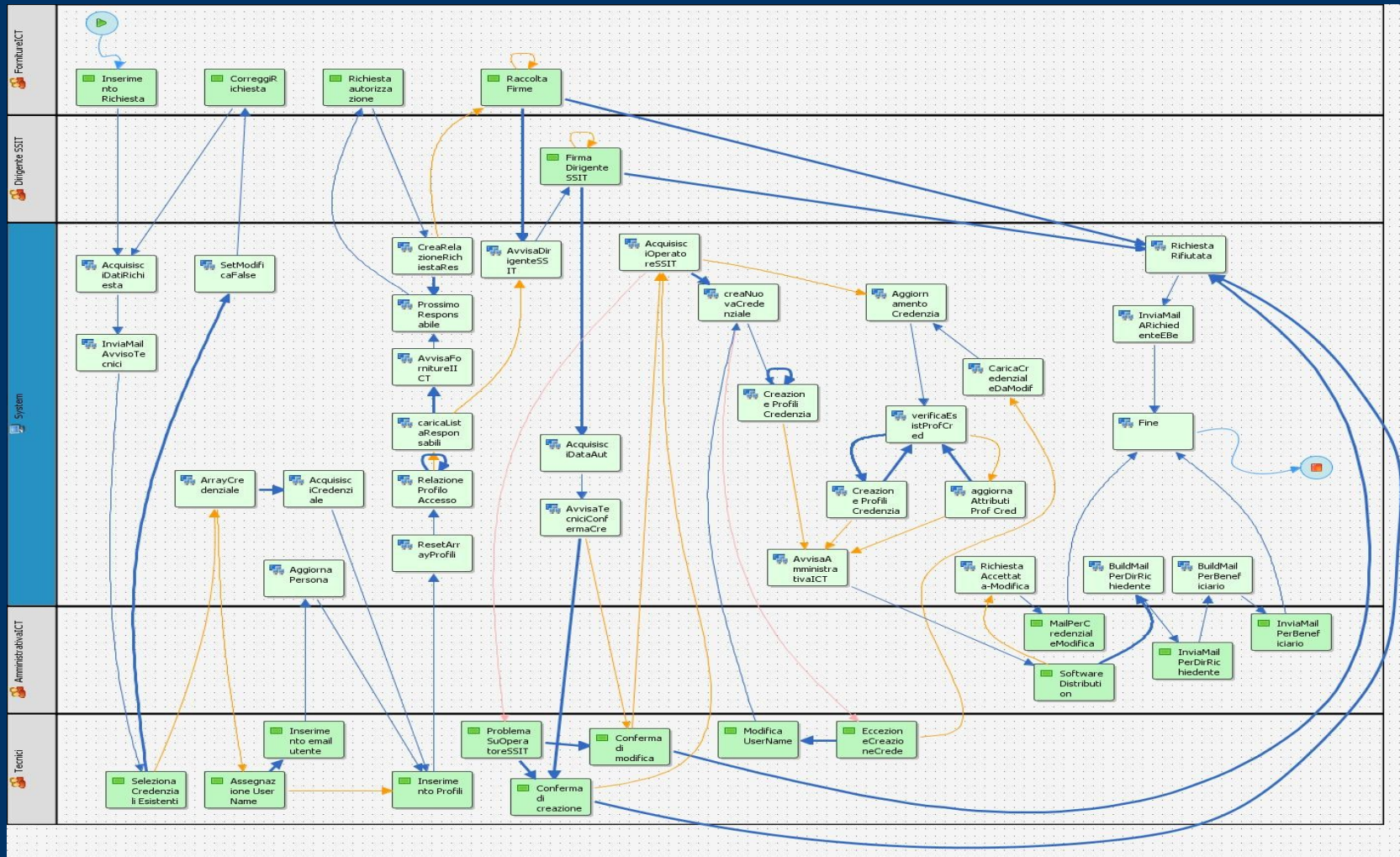
Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



printreporfactory.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

1 / 3 94,3%

Strumenti Commento Estese

SSIT

Catalogo Servizi Applicativi

Servizio	Codice	Note	Tipologia	Referente	Provider
Bibliowin - Sistema bibliotecario urbano	BW5		Servizio applicativo		CG Soluzioni Informatiche
CHIPS 95	CHIPS95		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Configuration Management DB	CMDB		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Ascotweb - Gestione Demografica	Demografica		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Dominio Domino/Posta elettronica	DominioDomino		Servizio di base		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Dominio Windows	DominioWindows		Servizio di base		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Elenco Consistenza	ECO	è richiesta una credenziale di dominio Windows	Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Agenzia delle Entrate - ENTRATEL	ENTRATEL	E' necessaria la preventiva iscrizione personale a Fisco On Line	Servizio applicativo		Agenzia delle Entrate
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	Finanziaria		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Igis - Sistema Informativo Territoriale	IGIS		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Servizio Informazioni Messi	INFOMESSI		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Manutenzioni Dirette	MAN		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE
Multires	MULTIRES		Servizio applicativo		Comune di Udine - via Lionello, 1 - 33100 UDINE

lunedì 07 maggio 2012

Page 1 of 3



Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



172.23.1.35:8180/cmdbuild/services/json/management/modreport/printreportfactory - Google Chrome

172.23.1.35:8180/cmdbuild/services/json/management/modreport/printreportfactory

 **SSIT** 

Catalogo Servizi Applicativi - Profili

Servizio	Codice profilo	Descrizione profilo
Accesso esterno alla intranet	ReverseProxy	Profilo Standard
Agenzia delle Entrate - ENTRATEL	ENTRATEL - Incaricati	Utenti operativi
Agenzia delle Entrate - ENTRATEL	ENTRATEL - Gestori	Gestori incaricati
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	FAT3	Caricamento Dati da Proc. esterne
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	FAT4	Fatturazione Registrazione IVA
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	FATI	Documentazione Entrate non ril. IVA
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	ECOO	Utenti Economato
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	ESUB	Ordini Cancelleria
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	LPOP	Interrogazione Opere
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	ECO	Utenti Economato
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	RAG	Utenti Ragioneria
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	FIN	Interrogazione Bilancio
Ascotweb - Contabilità Finanziaria	FIN2	Interroga solo e no stampa R
Ascotweb - Gestione Demografica	OPS0	Forze dell'ordine - in sede
Ascotweb - Gestione Demografica	AN00	Gestione Servizi Demografici
Ascotweb - Gestione Demografica	AN01	Gestione APR
Ascotweb - Gestione Demografica	AN02	Gestione AIRE
Ascotweb - Gestione Demografica	AN03	Certificazione Visure e C.I.
Ascotweb - Gestione Demografica	AN04	Gestione leva militare
Ascotweb - Gestione Demografica	AN08	Certificazione e visure

lunedì 07 maggio 2012 Page 1 of 18

Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



The screenshot displays the CMDBuild web application interface. The top navigation bar shows the user as Administrator and the group as SuperUsers. The main content area is titled "Elenco -" and displays a table of processes. The table has columns for Nome Attività, Dirigente Richiedente, Beneficiario, Servizio Applicativo, Processid, and Data Avvio WF. Below the table, there is a section for "Relazioni" (Relationships) showing a list of related items with columns for Classe, Data inizio, Codice, and Descrizione.

Nome Attività	Dirigente Richiedente	Beneficiario	Servizio Applicativo	Processid	Data Avvio WF
Fine	Configuration Managem...	533179	19/04/12
Fine	Configuration Managem...	533367	19/04/12
Fine	Trouble Ticketing	533537	20/04/12
Fine	Trouble Ticketing	533553	20/04/12
Fine	Trouble Ticketing	533569	20/04/12
InviaMailPerBeneficiario	Igis - Sistema Informativo ...	534495	24/04/12
InviaMailPerBeneficiario	Igis - Sistema Informativo ...	534519	24/04/12
InviaMailPerBeneficiario	Igis - Sistema Informativo ...	534543	24/04/12
MailPerCredenzialeModificata	Configuration Managem...	537683	07/05/12
InviaMailPerBeneficiario	Configuration Managem...	537767	07/05/12
InviaMailPerBeneficiario	Configuration Managem...	537848	07/05/12
Fine	Configuration Managem...	537964	07/05/12

Classe	Data inizio	Codice	Descrizione
3 elementi			
Email	07/05/12 17:26:37		
Email	07/05/12 17:30:12		
Email	07/05/12 17:30:28		
1 elemento			
Persona	07/05/12 17:26:38	99976	
1 elemento			
Persona	07/05/12 17:24:03	100089	
1 elemento			
Persona	07/05/12 17:24:03	100241	
1 elemento			
Profilo di accesso	07/05/12 17:25:15	OperatoriHelpDesk	Operatori Help Desk
1 elemento			

Gestione processi IT

Gestione Rilascio Credenziali IT



The screenshot displays the CMDBuild web application interface. The browser address bar shows the URL `172.23.1.35:8080/cmdbuild/management.jsp`. The page header includes the user information: "Utente : Administrator | Esci" and "Gruppo : SuperUsers | Modulo di Amministrazione". The main content area shows a list of processes, with one selected: "Avvia Richiesta Account" (Completed). An "Email" window is open, displaying the following details:

Code:
Description:
Notes:
EmailStatus: Sent
From: [redacted]@comune.udine.it
TO: [redacted]@comune.udine.it
CC:
Subject: Richiesta di autorizzazione al trattamento dati
Body: Si comunica che e' stato richiesto il seguente account di accesso:

servizio applicativo: **Configuration Management DB**
utente: [redacted]
profilo/c: **Operatori Help Desk (OperatoriHelpDesk)**

Si prega di rispondere alla presente con **SI APPROVA** oppure **NON SI APPROVA**.

Per eventuali informazioni può essere contattata l'U.O. Forniture I.C.T. al numero [redacted].

f.to Servizio Sistemi Informativi e Telematici

The interface also shows a table at the bottom with columns for "Report", "Utilità", "Profilo di accesso", "Data", "Utente", and "Operatore". The table contains one row: "richiede i Profili (1 elemento)" with details: "Profilo di accesso", "07/05/12 17:25:15", "OperatoriHelpDesk", and "Operatori Help Desk".



Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura

Contesto iniziale Comune di Udine

- Modulistica cartacea
- Molteplicità di canali per le richieste
- Utenza “disordinata”
- Varietà di oggetti/servizi richiesti
- Molteplicità di attori coinvolti

Gestione processi IT

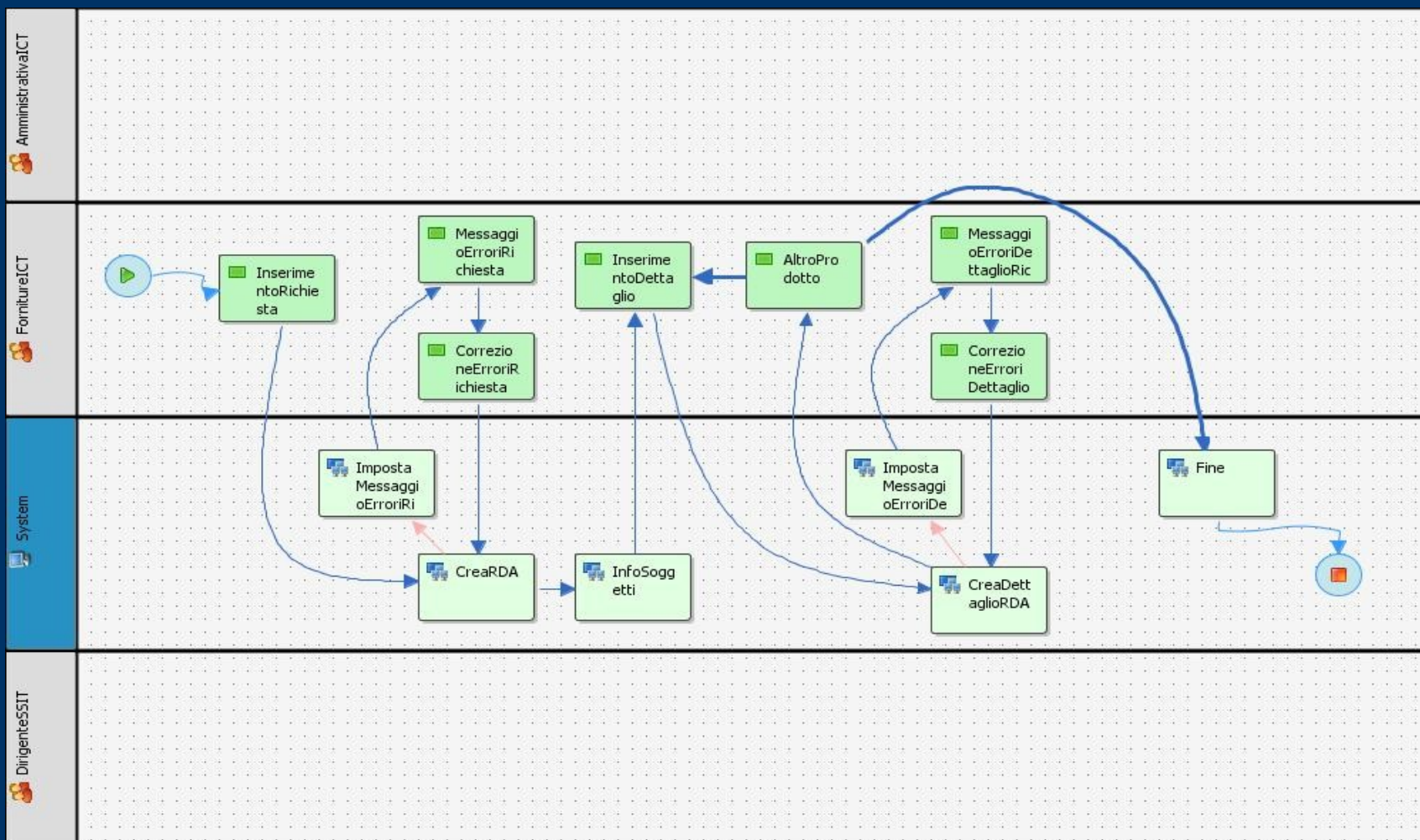
Gestione Richieste di Fornitura

Obiettivi

- Dematerializzazione processo
- Monitoraggio puntuale richieste
- Strumento di supporto per richieste bilancio
- Creazione base dati storica

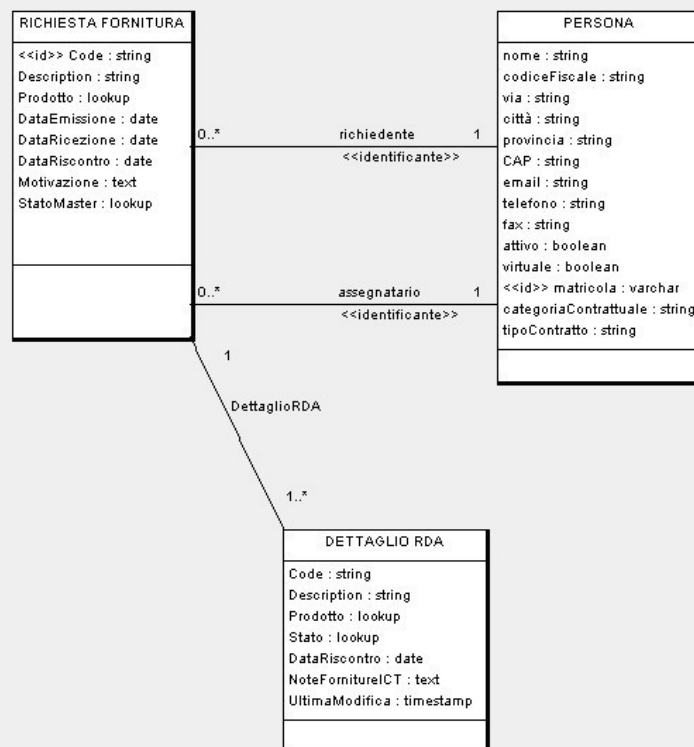
Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura



Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura



Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura



The screenshot displays the CMDBuild web application interface. The browser address bar shows the URL `172.23.1.35:8180/cmdbuild/management.jsp`. The user is identified as `Paolo Agati` with the group `SuperUsers` and the module `Modulo di Amministrazione`. The interface is divided into several sections:

- Classi:** A sidebar on the left showing a tree view of processes under the `Attività` category, including `Revoca Account`, `Revoca Account (Launcher)`, `Richiesta di fornitura` (selected), and `Rilascio Account`.
- Elenco - Richiesta di fornitura:** The main content area showing a table of activities. The table has columns for `Nome Attività` and `Descrizione`. The first row shows `ImpostaMessaggioErrorRichiesta` and `InserimentoDettaglio`.
- Form:** A detailed form for creating or editing a request. It includes fields for `* StatoRDAMaster` (set to `In istruttoria`), `* DirigenteRichiedente`, `* BeneficiarioRDA`, `* DataEmissione` (set to `04/05/11`), and `* Motivazione` (containing the text `Nuova postazione utente per stagista`).
- Footer:** The bottom of the page contains the website URL `www.cmdbuild.org`, the text `credits`, and the copyright notice `Copyright © Tecnoteca srl`.

Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura



The screenshot shows the CMDBuild web application interface. The browser address bar displays the URL `172.23.1.35:8180/cmdbuild/management.jsp`. The user is identified as `Paolo Agati | Esci` with the group `SuperUsers | Modulo di Amministrazione`. The main content area is titled `Elenco - Richiesta di fornitura` and shows a list of activities with columns for `Nome Attività` and `Descrizione`. The activities listed are `ImpostaMessaggioErrorRichiesta`, `InserimentoDettaglio`, and `InserimentoDettaglio`. Below the list, there is a detailed view of a specific request with the following information:

- `IDRichiesta: F-20120507-001`
- `DirigenteRichiedente:` [Redacted]
- `BeneficiarioRDA:` [Redacted]
- `DataEmissione: 04/05/12`
- `DataInserimento: 07/05/12`
- `Motivazione: Nuova postazione utente per stagista`
- `* ProdottoRichiesto: PC Standard`
- `* StatoDettaglioRDA: In istruttoria`
- `NoteFornitureICT:` utilizzare postazione itxy, n. H72xxx

The interface includes a navigation menu on the left with options like `Revoqa Account`, `Richiesta di fornitura`, and `Rilascio Account`. At the bottom, there are buttons for `Conferma`, `Continua`, and `Annulla`. The footer of the application shows `www.cmdbuild.org`, `credits`, and `Copyright © Tecnoteca srl`.

Gestione processi IT

Gestione Richieste di Fornitura



The screenshot shows the CMDBuild web application interface. The browser address bar indicates the URL `172.23.1.35:8180/cmdbuild/management.jsp`. The user is identified as `Paolo Agati | Esci` with the group `SuperUsers | Modulo di Amministrazione`. The page title is `Elenco - Richiesta di fornitura`. The main content area shows a table with columns for `Nome Attività` and `Descrizione`. The table contains the following rows:

Nome Attività	Descrizione
ImpostaMessaggioErrorRichiesta	
InserimentoDettaglio	
AltroProdotto	

Below the table, there is a detailed view of a request with the following information:

- IDRichiesta: F-20120507-001
- DirigenteRichiedente: [redacted]
- BeneficiarioRDA: [redacted]
- DataEmissione: 04/05/12
- DataInserimento: 07/05/12
- Motivazione: Nuova postazione utente per stagista
- * InserimentoProdotti: [dropdown menu]

The dropdown menu for `* InserimentoProdotti` is open, showing the following options:

- INSERISCI ALTRO PRODOTTO
- FINE INSERIMENTO

The interface also includes a sidebar with `Classi` and `Processi` sections, and a bottom navigation bar with `Report` and `Utilità` options. The footer contains the text `www.cmdbuild.org`, `credits`, and `Copyright © Tecnoteca srl`.

Servizio Servizi Sociali Udine

Gestione Procedimenti

Servizi Sociali



Contesto iniziale Comune di Udine

- Numero di assistiti rilevante (migliaia)
- Numero di servizi/procedimenti rilevante
- Scarso livello di informatizzazione
- Mancanza di una base dati condivisa
- Gestione mediante strumenti informatici elementari (Word, Excel...)



Servizio Servizi Sociali Udine

Gestione Procedimenti

Servizi Sociali

Comune di Tavagnacco (UD)

- Richieste Asilo Nido
- Assegno maternità
- Assistenza a domicilio
- Contributo economico
-

Servizio Servizi Sociali Udine

Gestione Procedimenti

Servizi Sociali

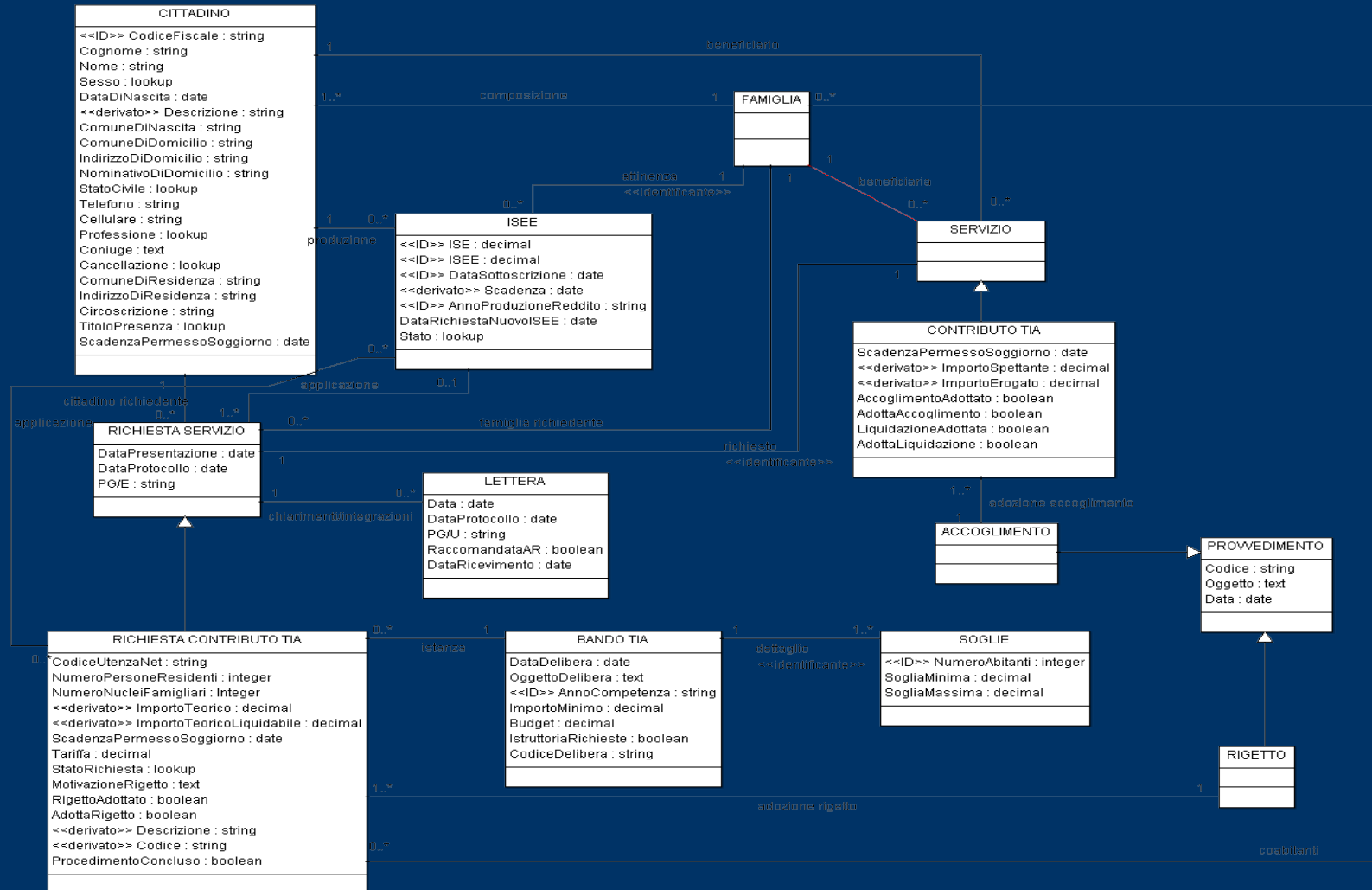


Progetto Informatizzazione Servizi Sociali Comune di Udine

- 2011: avvio in produzione flusso gestione richieste contributo TIA
- 2012: avvio in produzione tre nuovi flussi, gestione contributi disabili, gestione buoni taxi, gestione richieste fondo affitti
- 2012 e oltre: gestione assistenza domiciliare, contributi economici

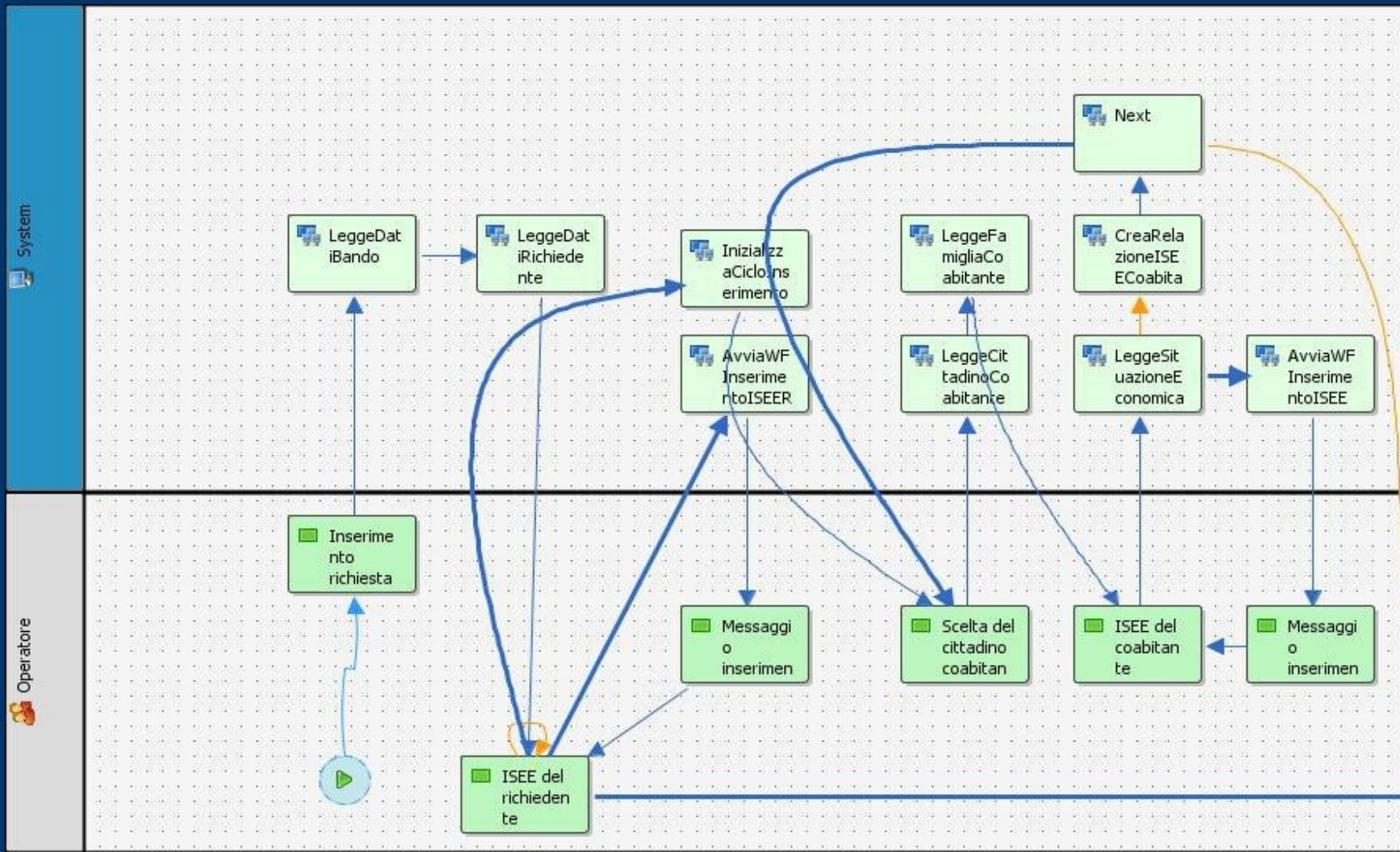
Procedimenti Servizi Sociali

Gestione Richiesta Contributo TIA



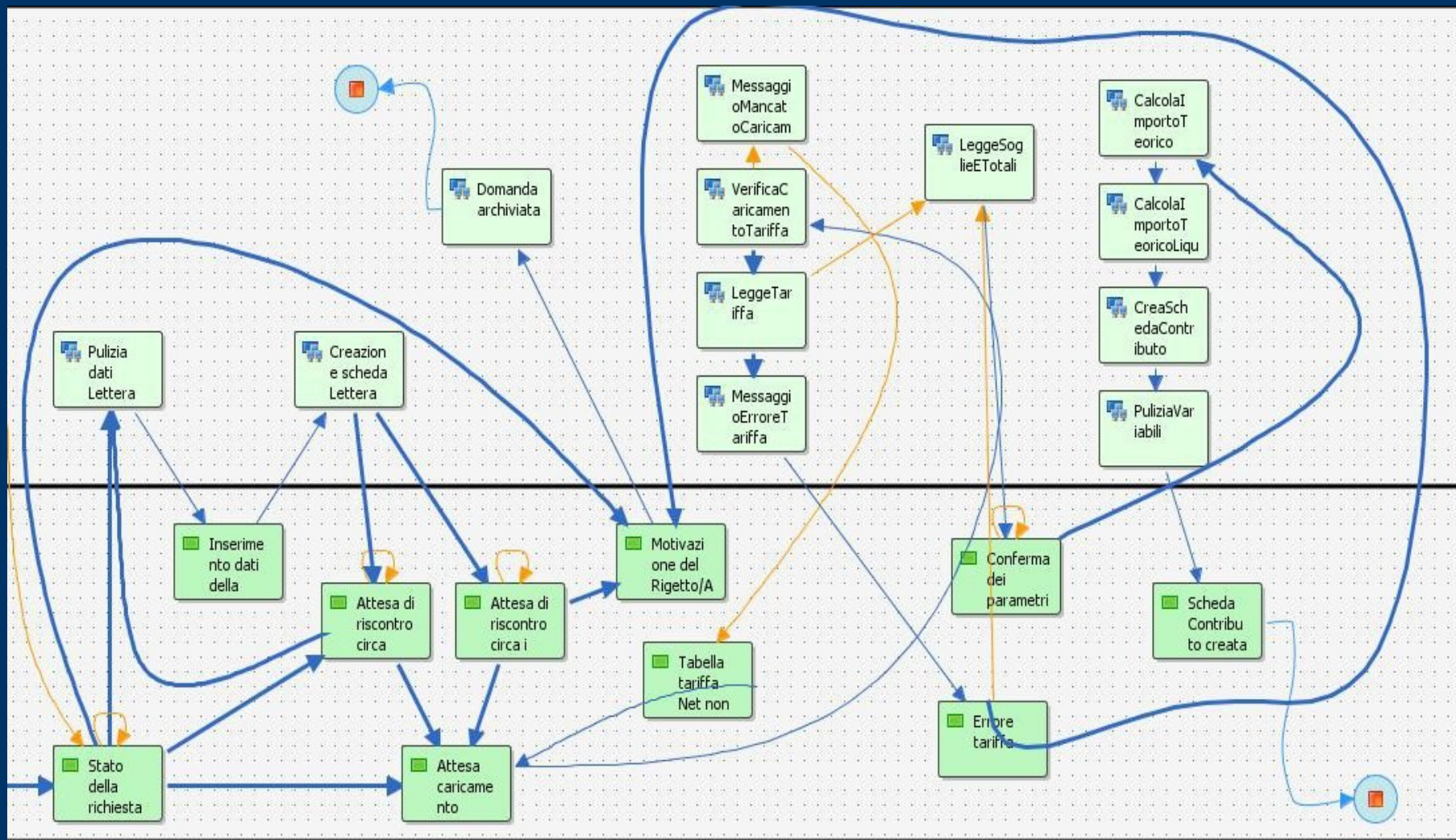
Procedimenti Servizi Sociali

Gestione Richiesta Contributo TIA



Procedimenti Servizi Sociali

Gestione Richiesta Contributo TIA





CMDBuild

Sportello Comunale Unico

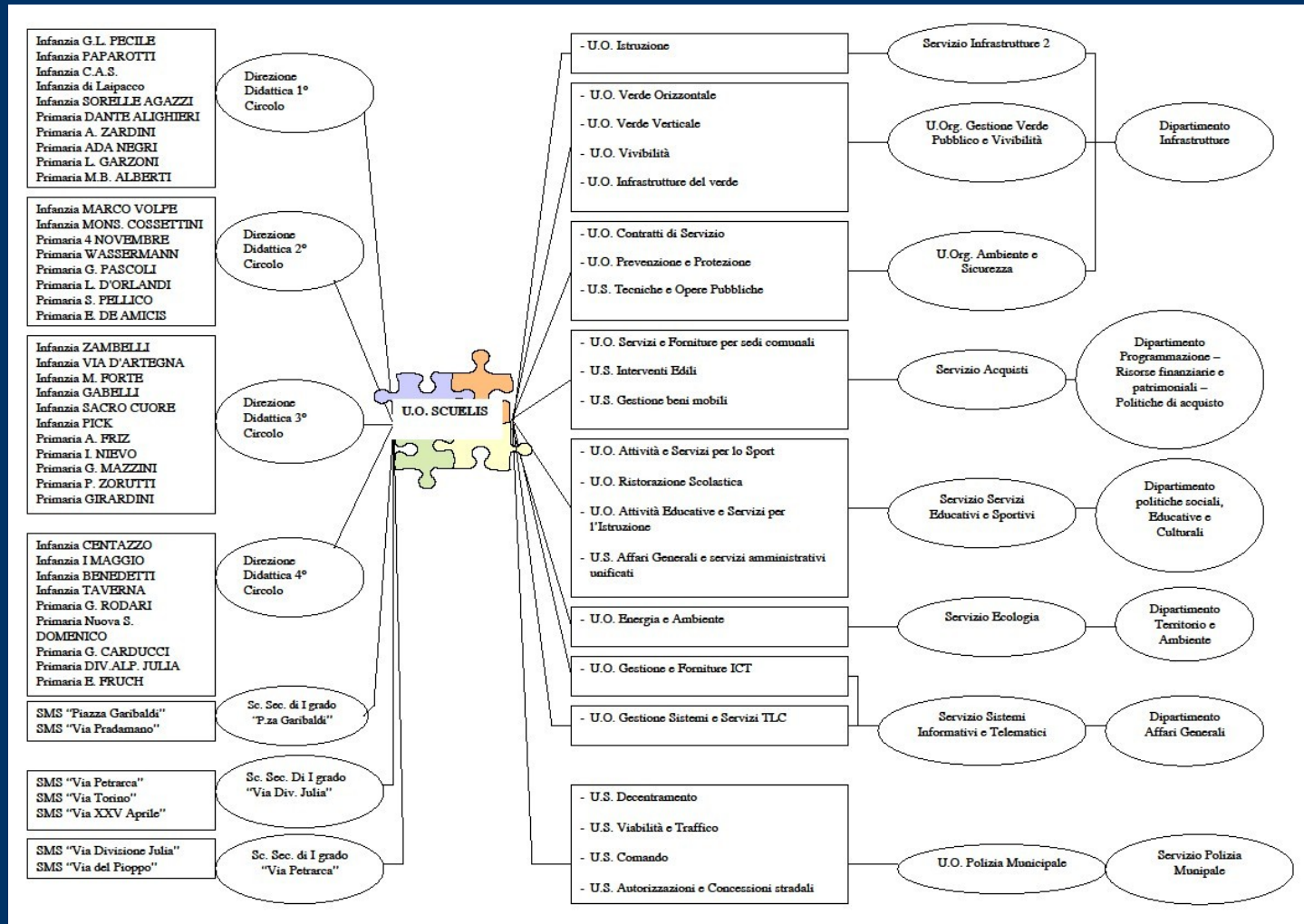
Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole

Contesto iniziale Comune di Udine

- Obiettivi:
 - Creare un punto unico di contatto (SPOC)
 - Sistemizzare, informatizzare e consolidare la gestione degli interventi per le scuole
- Stato dell'arte
 - 3234 interventi registrati in 30 mesi di operatività

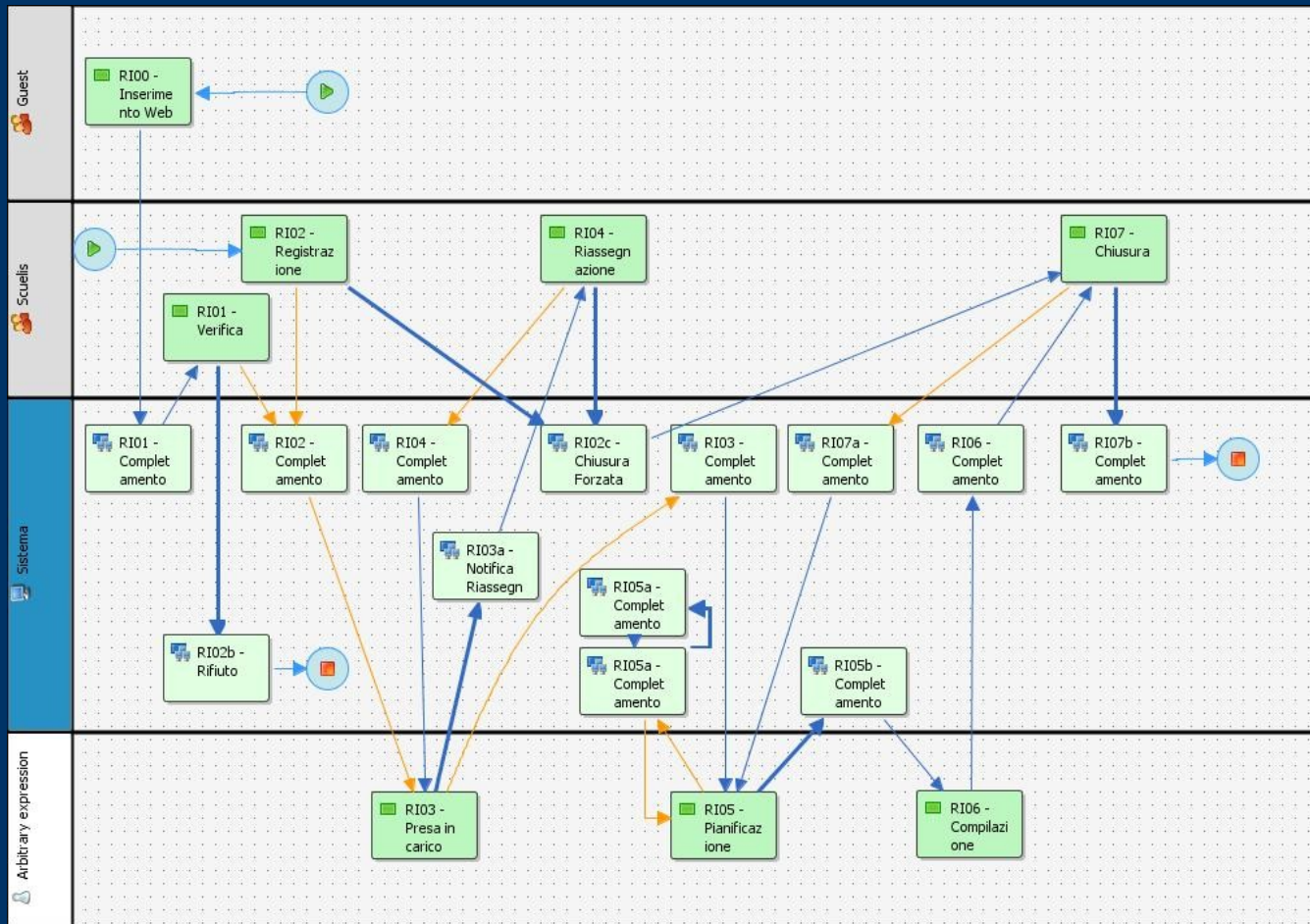
Scuelis

Soggetti coinvolti



Scuelis


Flusso richiesta



Scuelis

Richiesta di intervento





www.cmdbuild.org

Utente : Pascoli Lidia | [Esci](#)

OPEN SOURCE CONFIGURATION AND MANAGEMENT DATABASE

Crea processo

Elenco - Richiesta di intervento

Attivo

Nome Attività	Data	Numero	Ufficio richiedent	Descrizione richi	Scuola	Data chiusura	Stato	Data accettazion
R105 - Pianificazi	02/11/09 08:44:4	95 / Istruzione	U.O. Impianti Spo	A seguito di segr	Scuola Primaria L		Preso in carico	
R105 - Pianificazi	26/10/09 15:21:0	82 / Interventi	3° Circolo Didattic	Si chiede di mett	Scuola Infanzia \		Preso in carico	
R103 - Presa in c	26/10/09 14:42:2	81 / Istruzione	2° Circolo Didattic	Con la presente,	Scuola Primaria v		Registrato	

Pagina 1 di 16

Filtro ricerca Pulisci filtro

Stampa

1 - 20 su 301

Attività | Dettagli | Opzioni | Note | Relazioni | Storia | Allegati

Modifica attività IstruzionePrimarie2 R105 - Pianificazione

Numero: 95 / IstruzionePrimarie2

Data: 02/11/09 08:44:43

Ufficio richiedente: U.O. Impianti Sportivi

Scuola: Scuola Primaria L. D'ORLANDI

Descrizione richiesta: A seguito di segnalazione da parte di associazione sportiva utilizzatrice si richiede una verifica della luminosità sul campo da gioco, in quanto ritenuta insufficiente (Il regolamento della federazione italiana tennis tavolo prescrive un minimo di 400 Lux sul piano del tavolo)

Contatto: [REDACTED]

Settore intervento: Implantistico (elettrico, idrico, termico)

Urgente: No

Motivo urgenza:

Ufficio competente: UOp Istruzione - Primarie 2 [REDACTED]

Referente pratica [REDACTED]

Data prevista: 30/04/10

Pianificazione completata: SÌ

Salva | Continua | Annulla

Scuelis


Accesso tramite portlet



Welcome - Comune di Udine - Portal...

Permettere a Firefox di salvare questa password per "direzione1@comune.udine.it" su amazonaws.com? Ricorda Mai per questo sito Non adesso

CMDBuildPortlet

 Richiesta di intervento

Scheda Lista

Richiesta di intervento

Ufficio richiedente: 1° Circolo Didattico Help

Scuola: Scuola Primaria Zardini Note

Descrizione richiesta:

Contatto:

Settore intervento: - Seleziona - Allegati

Urgente:

Motivo urgenza: - Seleziona -

Invia Annulla

Impostazioni Online Friends (0)

Civici Musei di Udine

Gestione Opere d'Arte



Contesto iniziale Comune di Udine

- Stato dell'arte
 - Catalogazione distinta per sezioni e con diverse basi dati non strutturate
 - Assenza gestione automatizzate delle opere
 - Utilizzo strumenti informatici elementari
- Obiettivi:
 - Informatizzare e consolidare la catalogazione
 - Attivare gestione automatizzate delle opere

Gestione Opere d'Arte

Elenco processi

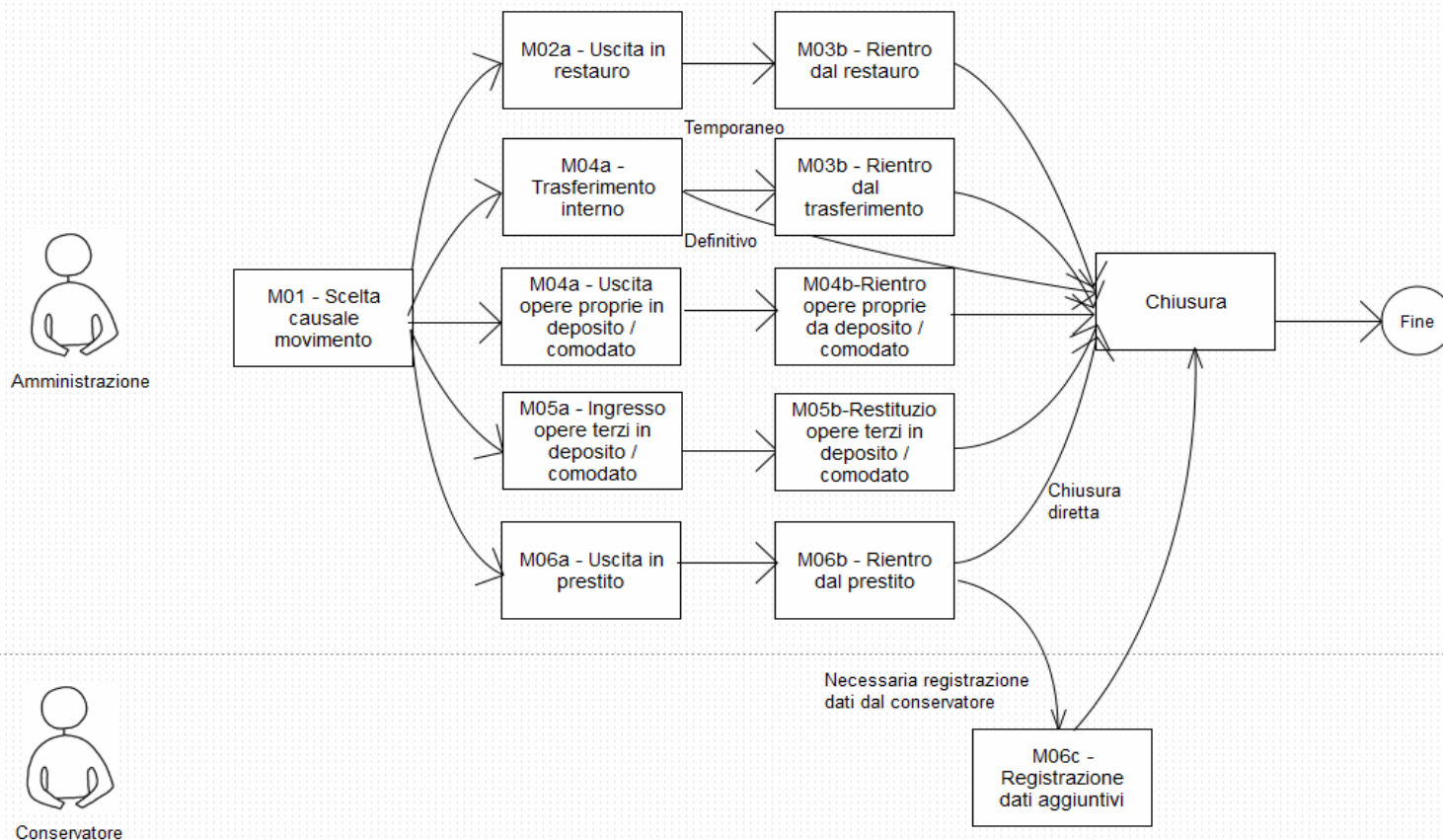
- Restauro
 - Uscita in restauro
 - Rientro da restauro
- Trasferimento interno
 - Avvio trasferimento interno
 - Rientro da trasferimento interno
- Deposito / Comodato esterno di opere proprie
 - Uscita in deposito / comodato esterno
 - Rientro da deposito / comodato esterno
- Deposito / Comodato presso i Civici Musei di opere di terzi
 - Ingresso in deposito / comodato
 - Restituzione da deposito / comodato
- Prestito
 - Uscita in prestito
 - Rientro da prestito
 - Registrazione modifiche stato conservativo

Gestione Opere d'Arte

Gestione movimentazione



Workflow movimentazione opere d'arte



Gestione Opere d'Arte

Uscita per restauro



Lista workflow aperti

XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XX
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XX
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XX

Avanzamento processo - Uscita in restauro

Data uscita:

Laboratorio restauro:

Aut. Min. protocollo:

Aut. Min. data:

Data presunto rientro:

Valore assicurativo:

Scelta opere

Allegati

Note

Salva

Continua

Implementato con lista complessiva opere filtrabile su qualunque informazione

Automatismi:
- operatore agganciato automaticamente al workflow
- stato movimentazione = 'In restauro'

Gestione Opere d'Arte

Rientro da restauro



Lista workflow aperti

XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XX
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XX
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXX	XX

Avanzamento processo - Rientro dal restauro

Operatore avvio:	Rossi Mario	<input type="button" value="Opere interessate"/>
Data uscita:	22/12/2010	<input type="button" value="Allegati"/>
Laboratorio restauro:	Laboratorio XY	<input type="button" value="Note"/>
Aut. Min. protocollo:	az6754	
Aut. Min. data:	08/11/2010	
Data presunto rientro:	25/03/2011	
Valore assicurativo:	3500	
Data rientro:	<input type="text" value="25/03/2011"/>	

L'operatore appartenente al gruppo Amministrativo può registrare il rientro di un'opera in restauro

Sola consultazione opere selezionate

Automatismi:
- stato movimentazione = blank

CMDBuild

1 strumento, 100 soluzioni



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per ulteriori informazioni:

paolo.agati@comune.udine.it