

# CAMERA DEI DEPUTATI



## CMDBUILD IN CAMERA DEI DEPUTATI

**Dott. Carlo Simonelli**

Consigliere Capo Ufficio - Sistemi Centrali  
Servizio Informatica – Camera dei Deputati

Coordinatore di *ICT in Parliaments* dello *European Centre for  
Parliamentary Research and Documentation* del Parlamento  
Europeo e del Consiglio d'Europa



# INDICE

- I servizi informatici e i numeri del Servizio Informatica della Camera dei Deputati
- Web Semantico “[storia.camera.it](http://storia.camera.it)”
- Il modello ITIL
- Il Processo Catalogo dei servizi IT
- Perché CMDBuild
- CMDBuild per il CMS
- I prossimi passi (Financial e Event Management)
- Il Catalogo dei servizi IT
- Automatizzare per migliorare



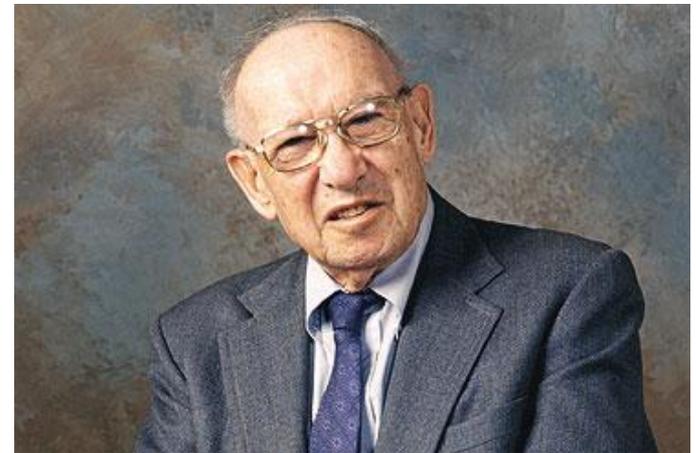


# I MONOMANIACI

**Quelli che puntano a un unico scopo, i monomaniaci, sono i soli veri realizzatori**

*Peter Drucker (guru del management)*

**Automatizzare per misurare  
Misurare per controllare  
Controllare per migliorare**

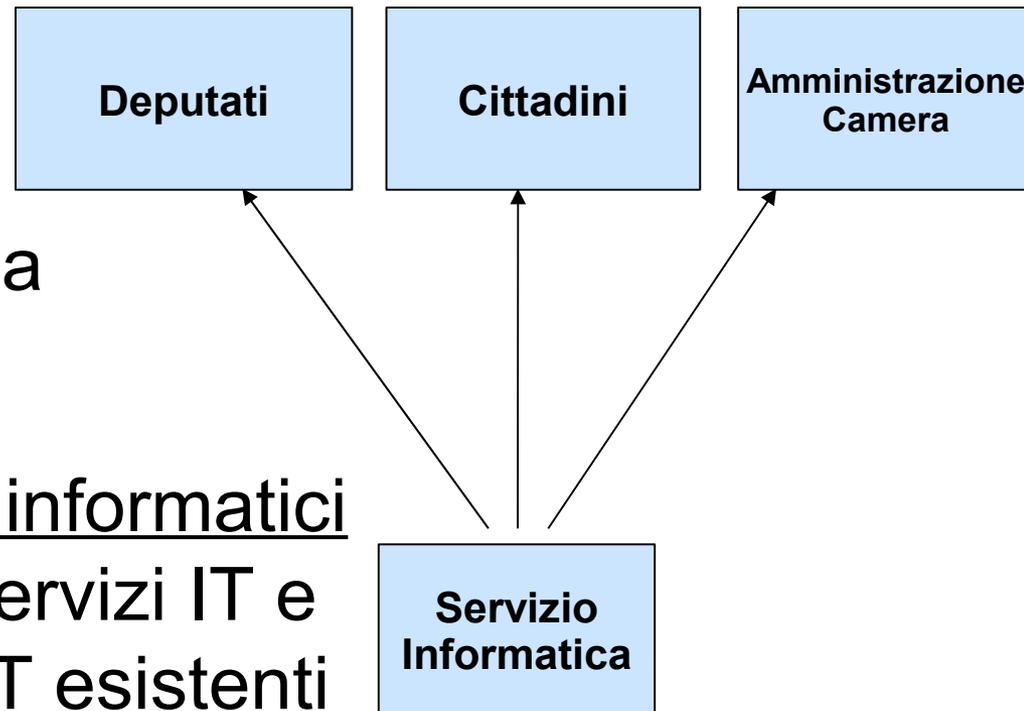




# SERVIZI IT E PROGETTI INFORMATICI

- Il Servizio Informatica della Camera dei deputati fornisce servizi IT (informatici) a tre classi di utenti:

1. I deputati
2. I cittadini
3. L'Amministrazione della Camera



- Realizza anche progetti informatici per la creazione nuovi servizi IT e l'evoluzione dei servizi IT esistenti



# IL SERVIZIO INFORMATICA

- I servizi informatici erogati: circa 200 servizi informatici
- Staff: 67 (più circa 90 in outsourcing)
- Budget annuale: Euro 20 milioni
- Le postazioni PC: circa 3.000
- Gli edifici: 11 edifici
- Le computer room: 2 (+1)
- Server: 200 fisici e 350 virtuali
- Collegamenti ad Internet: 2 da 100Mbps (2 collegamenti su 2 Internet Service Provider)





# WEB SEMANTICO “STORIA.CAMERA.IT”

- Il Portale Storico “[storia.camera.it](http://storia.camera.it)” (con **open linked data**)
- Tutti i dati storici dalla I Legislatura della Camera Regia alle attuali Legislature prontamente utilizzabili
- Realizza il paradigma Web 3.0 o **Web Semantico** di Internet



FOAF logo







- Il processo di ***Service Catalog Management*** è uno dei primi processi ad essere automatizzati, in genere subito dopo il processo di ***Incident Management***





## Catalogo servizi IT per le UtENZE



UtENZE:  
Deputati



UtENZE:  
Servizi  
Camera



UtENZE:  
Dep.+Serv.



servizio IT  
A



servizio IT  
B



servizio IT  
C



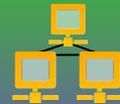
servizio IT  
D



Servizi di  
supporto



Software  
applica-  
tivo



Rete



Software  
di base



Server e  
Desktop

## Catalogo Tecnico dei servizi IT



# PERCHE' CMDBUILD

La scelta del sistema software da utilizzare per la gestione del Catalogo e del Portafoglio dei servizi IT è caduta su CMDBuild, perché:

1. E' un sistema software di tipo open-source
2. E' utilizzato con successo presso altre organizzazioni come l'Avvocatura Generale dello Stato
3. Segue da vicino il modello ITIL



# DAL DB DELLE ATTIVITA' AL S.C.

- Beneficio immediatamente ottenuto durante la realizzazione del processo del Service Catalog: la gestione dell'escalation degli Incident ai livelli superiori supporto
1. Tutti i servizi IT con Service Owner, Service Manager e alcuni Service Consultants
  2. Questi i destinatari nelle liste di distribuzione delle escalation per gli Incident non risolti dal Service Desk



# IL CENSIMENTO DEI SERVIZI IT



Il primo passo del percorso per la realizzazione del Catalogo dei servizi IT: censire i servizi IT erogati e classificarli

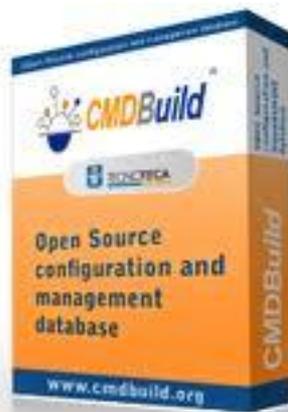
1. Attività di alto livello con impegno della direzione
2. Classificazione e descrizioni dei servizi IT secondo i punti di vista dell'alta direzione e delle utenze
3. Esempi: università californiane di Stanford e di Santa Cruz





# CMDBUILD PER IL CMS

- ➔ Automazione dei processi ITIL v3 agevolata dal CMS (Configuration Management System) realizzato con CMDBuild.
- ➔ Nel CMS censiti tutti i CI (**C**onfiguration **I**tem o **C**omponenti **I**nformatici) del sistema informatico: applicazioni software, server fisici e virtuali, apparati di rete, sale elaboratori, staff informatico, fornitori esterni, ecc.
- ➔ I servizi IT collegati ai servizi tecnici e tramite di questi ai CI
- ➔ CMDB esterni federati con il CMDB in CMDBuild





# PROSSIMI PASSI

Necessità di automatizzare i processi di Financial Management e di Event Management

1. Migliore gestione finanziaria degli asset informatici IT e delle risorse utilizzate nella fornitura di servizi IT
2. Migliore monitoraggio degli eventi anche con evoluzione degli strumenti di monitoraggio e delle procedure operative





# CMDBUILD PER IL PORTFOLIO

- ➔ E' prevista la realizzazione anche del **Portfolio dei servizi IT**, comprendente quindi anche i futuri servizi IT (servizi richiesti/proposti e progetti in corso) e quelli non più attivi (servizi ritirati), in modo da seguire tutto il ciclo di vita di ogni servizio IT fornito agli utenti
- ➔ Il processo **Service Portfolio dei servizi IT** mira a scegliere bene i servizi IT da realizzare, mentre il **Programme e Project Management** mira a realizzare bene i Programmi e i Progetti di realizzazione.





# METODO DI GESTIONE PROGETTI PRINCE2

Deciso di introdurre il metodo di gestione progetti PRINCE2

Formazione nel 2010 della maggioranza dei dipendenti del Servizio Informatica

Manuale del metodo ora disponibile in italiano.

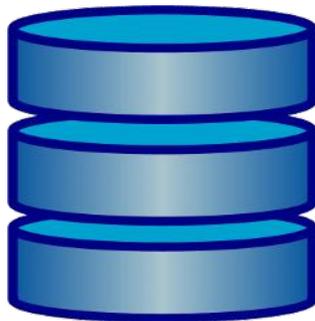
Impiego di PRINCE2 per migliorare il governo dei progetti realizzati dagli appaltatori (outsourcing) e il monitoraggio dei progetti in corso di realizzazione





# CMDBUILD PER I PROGETTI IT

- ➔ Il Catalogo dei progetti informatici realizzato con CMDBuild
  1. Strumento per i Capi Progetto
  2. Repository della documentazione di progetto secondo PRINCE2
  3. Cruscotto per il monitoraggio della realizzazione dei progetti informatici





# AUTOMATIZZARE PER MIGLIORARE

- ➔ Solo se automatizza si può misurare
- ➔ Solo se si misura si può controllare
- ➔ Solo se si controlla si può migliorare





# DOMANDE

Vi sono domande



[simonelli\\_c@camera.it](mailto:simonelli_c@camera.it)