



*La gestione degli interventi dei fornitori esterni con
CMDBuild: manutenzione a guasto e schedulata*



Aeroporto di Bologna
Your world is our destination!



Bologna, 10 maggio 2012

Matteo Gamberini, Alberto Bini ICT Dept.

BLQ Dati chiave

Organizzazione e Struttura ICT

Scenario attuale

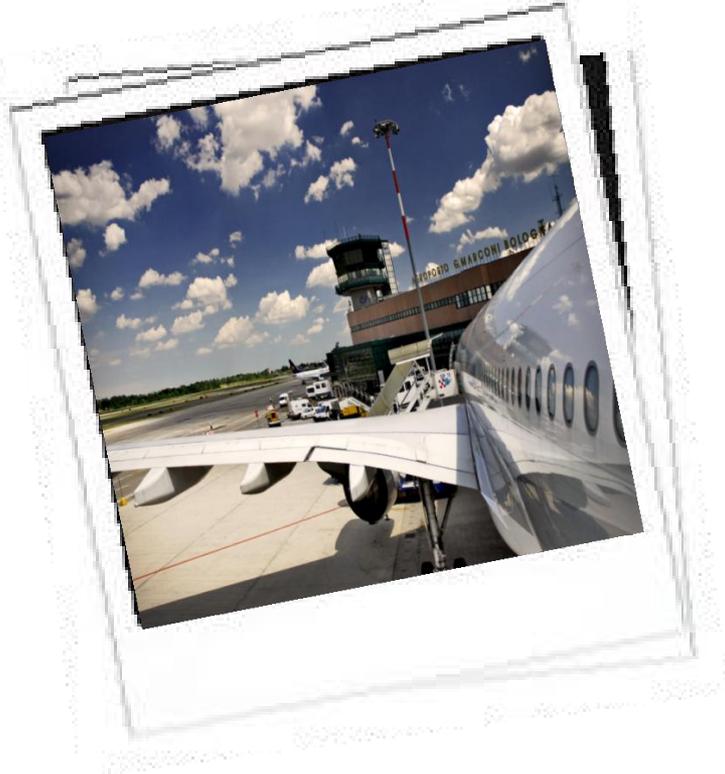
Gestione Fornitori

Prossimi passi





BLQ DATI CHIAVE



- CRESCITA PAX MEDIA ANNUA DEL 10% NEGLI ULTIMI
3 ANNI
- RIQUALIFICAZIONE TERMINAL IN CORSO

- CODICE IATA: BLQ
- 5,8 MILIONI PAX NEL 2011 (+6,8% VS. 2010)
- 70 % TRAFFICO INTERNAZIONALE
- 32 COMPAGNIE (LINEA + LOW COST)
- 4° AEROPORTO IN ITALIA PER CONNETTIVITA' MONDIALE
- 97 DESTINAZIONI (SUMMER 2012)
- CARGO: 3.800.000 Kg, +20,4% nel 2011 (Italia +2%)

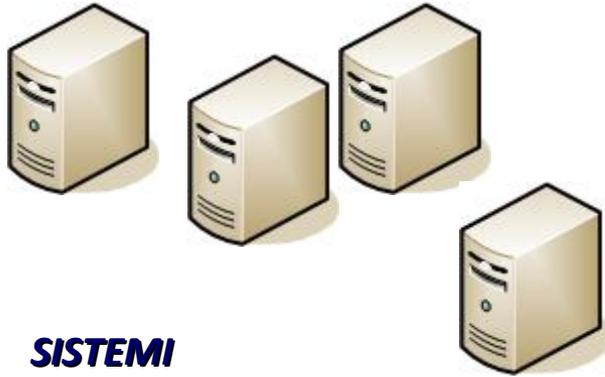
 BLQ DATI CHIAVE: RIQUALIFICAZIONE TERMINAL

	OGGI	DOMANI
SUPERFICIE TOTALE (MQ)	31.100	36.100
SUPERFICIE DEDICATA ATTIVITÀ COMMERCIALI (MQ)	3.700	5.500
N° GATE	20	24
N° VARCHI SECURITY	7	10
N° SERVIZI IGIENICI	120	145

RIQUALIFICATO L'80% DEGLI SPAZI PREESISTENTI



ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA ICT



SISTEMI

Active Directory, MS Exchange, VMWare Vsphere 4.1, Oracle, MS SQL, AIX, SAP, GroundStar, FIDS, TVCC, Parcheggi, Biglietteria, Cargo, Sistemi aeroportuali (CUTE), Office automation, Internet, Intranet, Badge, Controllo accessi, Gestione personale, VIP Lounge, Protocollo aziendale, etc. etc.



**Utenti finali >500
(interni + esterni)**

ICT SAB

**1 responsabile
2 sistemisti
4 analisti (NEW: area innovazione)
2 impianti speciali**



**Servizio HelpDesk
5 tecnici (turnisti) 16x7**



Fornitore



Fornitore



Fornitore

**130 server di cui 75 virtualizzati,
su 2 farm geograficamente isolate,
HA Veritas Cluster, storage NetApp**



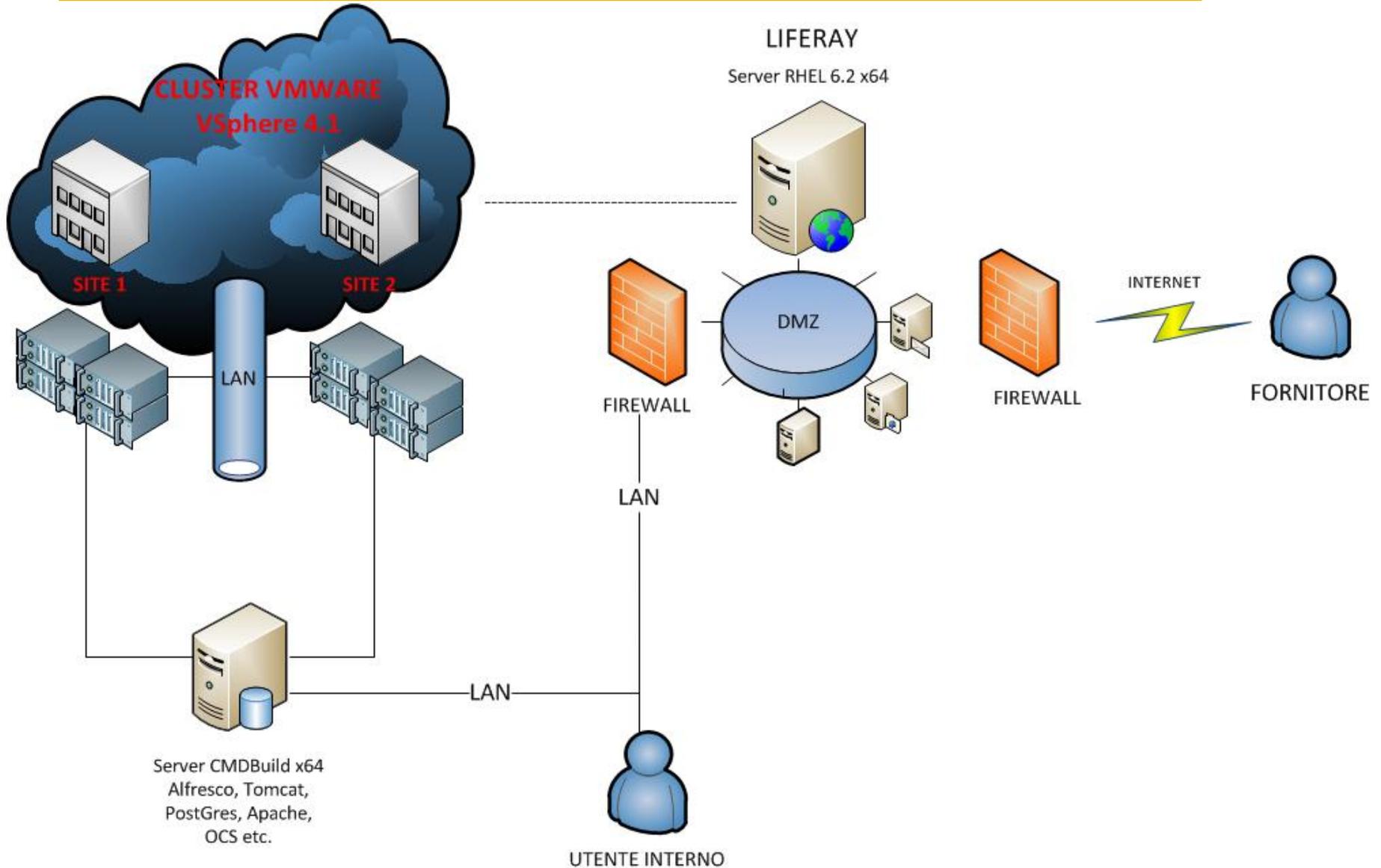
SCENARIO ATTUALE

Utilizzo di **CMDBuild** per:

- Gestione asset informatici
- Gestione applicazioni software e relazioni tra esse (interfacce, etc.)
- Gestione dei cambiamenti (configurazioni hardware e software, nuove installazioni, garanzie)
- Gestione e risoluzione dei problemi – **Servizio HelpDesk ICT**(supporto applicativo e sistemistico, assistenza hardware)

- **Gestione degli interventi dei fornitori esterni: manutenzione a guasto e schedulata**

↑ CMDBUILD: PANORAMICA SISTEMISTICA





GESTIONE FORNITORI: ATTIVITA' LATO GESTORE



Utente : Bini Alberto | [Esci](#)
 Gruppo : SpecialistaApplicazioni | [Modulo di Amministrazione](#)

Open Source Configuration and
 Management Database

Navigazione +
 Classi -
 Anagrafica
 Applicazione software
 Articolo
 Asset
Attività programmate
 Classe fornitura
 Contratto
 Direzione
 Fornitore
 IP Virtuale
 Lookup list
 PDL
 Roles
 Scadenziario
 Scheda rete
 Servizio
 Sottoservizio
 Ubicazione
 Utenti
 VLAN
 Processi +
 Report +
 Utilità +

Elenco - Attività programmate

+ Aggiungi scheda Attività programmate

Code	Descrizione	Titolo	Categoria	Tipo frequer	Frequenza	Data inizio pr	Data fine pro	Anticipo notifica (Ritardo massimo (
ARC001	Attività di controllo giornalier...	Attività di contr...	CREWS - Conrac	Giornaliera	1	01/01/12	31/12/12	3	5
LAB001	Attività di controllo settimana...	Attività di contr...	Servizi di rete - L...	Giornaliera	7	01/10/11	31/12/13	3	5
SAP001	Report sistemi SAP	Report settima...	Applicativi - SAP	Giornaliera	7	01/01/11	31/12/12	3	5

Pagina 1 di 1 | [Filtro ricerca](#) | [Pulisci filtro](#) | [Stampa](#) | 1 - 3 su 3

Scheda
Dettagli
Note
Relazioni
Storia
Allegati

[Modifica scheda](#)
[Cancella scheda](#)
[Clona scheda](#)
[Grafo relazioni](#)
[Stampa scheda](#)

Code: ARC001

Descrizione: Attività di controllo giornaliero Monitor Informativa al Pubblico

Titolo: Attività di controllo giornaliero Monitor Informativa al Pubblico

Categoria: CREWS - Conrac

Tipo frequenza: Giornaliera

Frequenza: 1

Data inizio programmazione: 01/01/12

Data fine programmazione: 31/12/12

Data forzatura:

Anticipo notifica (giorni): 3

Ritardo massimo (giorni): 5

Responsabile interno: Gamberini Matteo

Azienda fornitore: ARC DATA SRL

Referente fornitore: Gianbattista Mastropiero

Conferma
Annulla

www.cmdbuild.org

credits

Copyright © Tecnoteca srl



GESTIONE FORNITORI: PORTLET LIFERAY LATO FORNITORE



[Torna alla home](#)

Data registrazione	<input type="text" value="27/01/12 10:40:15"/>	Scheda
Numero	<input type="text" value="120"/>	Allegati
Descrizione	<input type="text" value="test wf fornitori richiesta non programmata"/>	Help
Richiedente	<input type="text" value="Bini Alberto"/>	
Categoria	<input type="text" value="Applicativi"/>	
	<input type="text" value="CMDBuild"/>	
Tipo intervento	<input type="text" value="A guasto"/>	
Fornitore	<input type="text" value="YACME S.r.l."/>	
Operatore	<input type="text" value="Matteo Gamberini - per test wf fornitori"/>	
Diagnosi	<input type="text"/>	
Azioni previste	<input type="text"/>	
Data previsto inizio	<input type="text"/>	
Data prevista fine	<input type="text"/>	

 PROSSIMI PASSI: IL FUTURO CON CMDBUILD

- ***Profiling del personale (in realizzazione)***
- ***Gestione Ticketing Officina Meccanica***
- ***Gestione Ticketing Man. Infrastrutture***
- ***Interfacciamento con SAP PM***

Thank you for your attention!



Aeroporto di Bologna

Your world is our destination!



Bologna, 10 maggio 2012 m.gamberini@bologna-airport.it

