

Provincia di Bologna



PROVINCIA DI
BOLOGNA

CMDbuild....la nostra esperienza

Manila Bonvicini Gian Luca Sanzani

Situazione pre CMDBuild

- Gestione asset fatta tramite un applicativo Lotus Notes utilizzabile attraverso il client
- Gestione desktop via Novell Zenworks (software distribution, inventory, gestione policy sui client, etc....)

Problemi

- Situazione stratificata negli anni e non aggiornata
- Difficoltà nella gestione di query in Lotus Notes (non relazionale)
- Desktop management soddisfacente ma agent troppo pesante specie nella nuova release, per cui sottoutilizzato
- Costi di licenza elevati

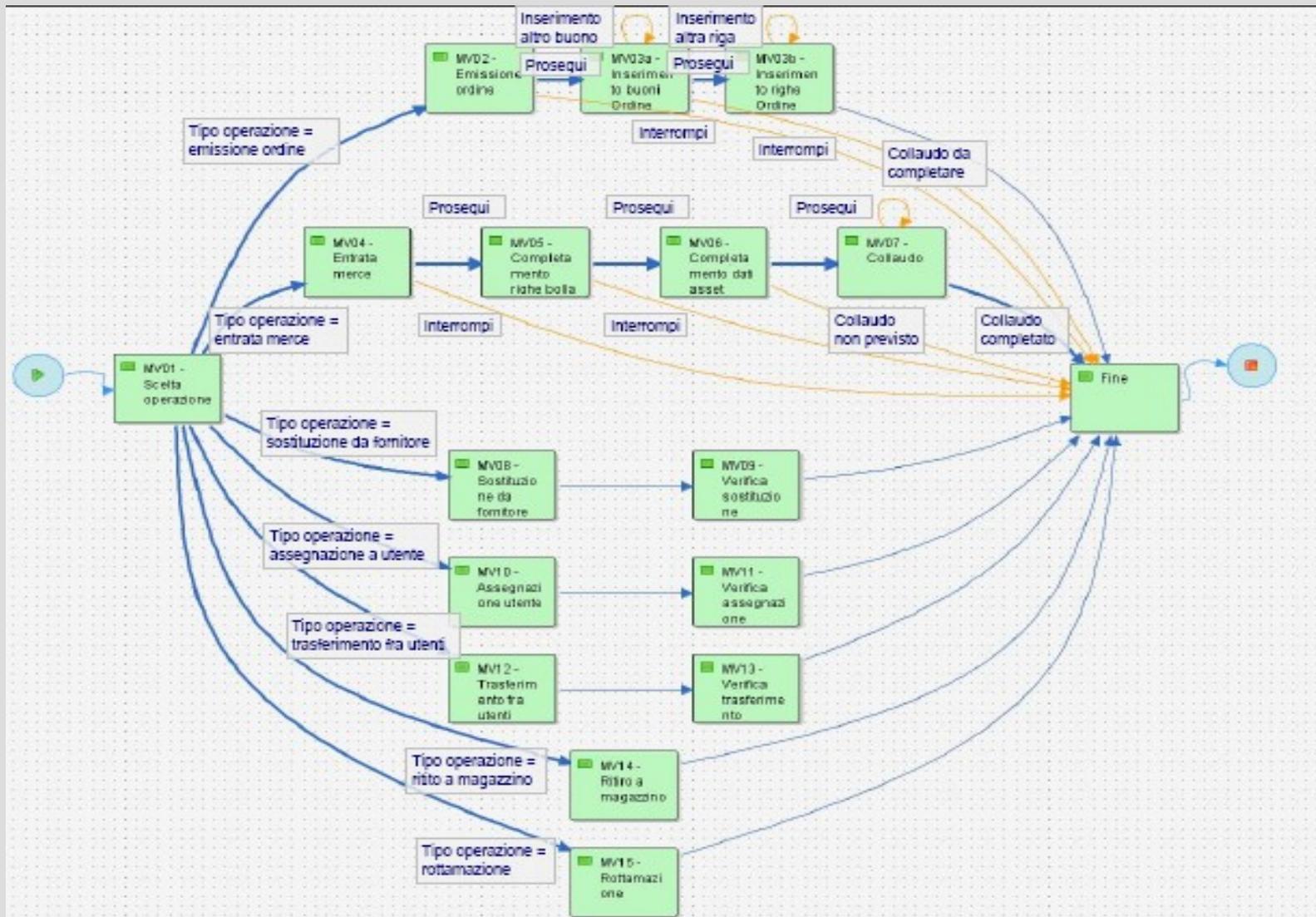
Attività preparatoria

- Inventario manuale con applicazione di etichette sui beni
- Rilevazione degli asset fatta con lettore di codice a barre per acquisire il serial number
- Estrazioni dei dati dall'applicativo lotus ed incrocio con i dati rilevati (join sul serial number)
- Riversati i dati 'ripuliti' in ORACLE
- Realizzato un applicativo di data entry per mantenere il sistema aggiornato durante l'analisi e la realizzazione di cmdbuild

Analisi e realizzazione CMDBuild..

- Analisi gestione degli asset e realizzazione del modello E-R
- Importazione dati
- Analisi e realizzazione dei workflow per la gestione dei processi:
 - Gestione ricevimento merci con generazione automatica dei beni della fornitura
 - Gestione delle sostituzioni (riassegnazione automatica..)
- Integrazione con Oracle per la prima alimentazione e per la gestione del personale e dell'ubicazione degli asset (stabile, stanza, piano...)

Modello workflow



OCS per la gestione dei desktop

- Agent molto leggero
- Utilizzato per inserire il numero inventario in apposita voce di registro per identificare un asset univocamente in CMDBuild e OCS
- Software distribution (installazione nuovo antivirus, disinstallazione msoffice, etc..)

Integrazione OCS/CMDBuild

- L'integrazione tra OCS e CMDBuild e' stata realizzata tramite un processo che per ogni client:
 - importa le caratteristiche tecniche principali degli apparati
 - importa i software rilevati nei PC da OCS in CMDBuild per il monitoraggio delle licenze

- Classi
 - Accessorio
 - Ambiente Virtuale
 - Asset
 - Hardware
 - Apparato Rete
 - Armadio Rack
 - BladeCenter
 - Computer
 - Client
 - Palmare
 - Portatile
 - Server Fisico
 - ILO
 - KVM
 - Marcatempo
 - Monitor
 - Periferiche
 - Scanner
 - Stampante
 - Storage
 - Zero Client
 - Licenza Software
 - Bolla
 - Buono Ordine
 - Centro di Costo
 - Console Accesso
 - Processi
 - Report
 - Utilità

Elenco - Client

Aggiungi scheda Client

Descrizione	Serial Number	Assegnatario
Inv. 1002 - FUJITSU SIEMENS - SCENIC P300 ATHLON 2600	YBNA061607	BRIGHENTI CESARE
Inv. 1006 - HP - COMPAQ DC7700 BUSINESS	CZC7402220	BONI MATTEO
Inv. 1007 - HP - DC7100	HUB52101DH	COCCHI MARCO
Inv. 1009 - FUJITSU SIEMENS - P2511	YK9C177833	COCCHI MARCO
Inv. 1011 - FUJITSU SIEMENS - P2511	YK9C185136	BONOLI LIVIA
Inv. 1013 - HP - COMPAQ DC7700 BUSINESS	CZC74022YH	QUINZI CLAUDIO
Inv. 1015 - FUJITSU SIEMENS - P2511	YK9C185140	SCARCELLA ELENA
Inv. 1017 - HP - DC7100	HUB52101BF	CARATI DAVIDE
Inv. 1020 - FUJITSU SIEMENS - ESPRIMO P5700	YK3G009687	

Pagina 1 di 122 | Filtro ricerca | Pulisci filtro | Stampa

Scheda

Modifica scheda | Cancella scheda | Clona scheda | Grafo relazioni | Stampa scheda

Nome:
Descrizione: Inv. 1009 - FUJITSU SIEMENS - P2511

Numero Inventario: 1009

Serial Number: YK9C177833

Product Number:

Scadenza Garanzia: 20/12/10

Costo: 498,84

Conferma | Annulla

..anche documentazione tecnica

Per le sue caratteristiche che ti permettono di risalire facilmente ai legami fra le entità il sistema viene utilizzato anche per mantenere la documentazione tecnica per esempio:

- Gestione delle console remote dei server (ILO ,vnc, KVM)
- Gestione degli indirizzi IP e altre informazioni (NAT, etc)
- Gestione documentazione