

Monitoraggio dei servizi e gestione degli allarmi con CMDBuild

Gabriele Colombo

Resp. Sistemi, Rete ed Assistenza





1898 Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi





1898 Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi

1923 Azienda Autonoma dell'Acquedotto





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas
- 1931** Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas
- 1931** Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti
- 1953** distribuzione di **gas metano**





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas
- 1931** Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti
- 1953** distribuzione di **gas metano**
- 1975** servizi di **teleriscaldamento**





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas
- 1931** Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti
- 1953** distribuzione di **gas metano**
- 1975** servizi di **teleriscaldamento**
- 2000** modifica assetto societario con trasformazione in **AGSM Verona Spa**





- 1898** Azienda Elettrica per favorire lo sviluppo delle prime industrie veronesi
- 1923** Azienda Autonoma dell'Acquedotto
- 1929** Azienda del Gas
- 1931** Azienda Generale dei Servizi Municipalizzati che raggruppa le aziende municipalizzate esistenti
- 1953** distribuzione di **gas metano**
- 1975** servizi di **teleriscaldamento**
- 2000** modifica assetto societario con trasformazione in **AGSM Verona Spa**
- 2008** **Unbundling** Societario.
Creazione della **Società di vendita**



AGSM VERONA SPA

Agsm Trasmissione Srl

Società controllata al 100%

Agsm Distribuzione Spa

Società controllata al 99,17%
(0,83% Covigas Srl)

Agsm Energia Spa

Società controllata al 94,85%
(5,15% Morenica Srl)

Consorzio Canale Camuzzoni Scarl

Società controllata al 75%
(25% Fedrigoni Cartiere)

Parco Eolico Carpinaccio Srl

Società controllata al 63%
(37% Enerteq)

Parco Eolico Riparbella Srl

Società controllata al 63%
(37% Enerteq)

CTE Mincio Srl

Società partecipata al 45%
(45% A2A 5% AIM 5% Dolomiti)

Acque Veronesi Scarl

Società partecipata al 36,82%
(Vari comuni)

Consorzio GPO

Società partecipata al 33,46%
(62% IREN e 4% AMIA Verona)

Parco Eolico Monte Vitalba Srl

Società partecipata al 15%
(85% EWF)

✓ Dati Economici 2010 (consolidato)

Valore alla produzione	€ 603.714.394
MOL	€ 85.909.246
Utile dell'esercizio	€ 14.613.635

Numero medio dipendenti 584





- ☑ **Produzione, distribuzione, trading e vendita di energia elettrica**
- ☑ **Illuminazione Pubblica**
- ☑ **Distribuzione e vendita di gas metano**
- ☑ **Teleriscaldamento e cogenerazione**
- ☑ **Gestione impianti termici**
- ☑ **Impianto di Termovalorizzazione**
- ☑ **Cartografia**
- ☑ **Sistemi Informativi e Telecomunicazioni**



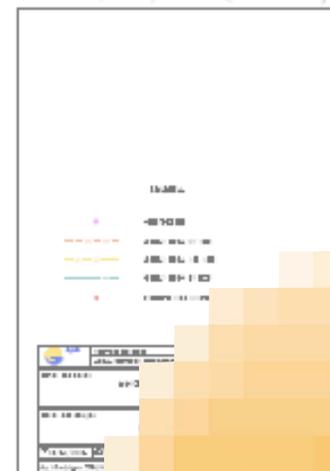


agsm



Sistemi Informativi e Telecomunicazioni

- ✓ 300 km di cavi a fibre ottiche a Verona e dintorni
- ✓ Servizi di Connettività e ISP (Internet Service Provider)
- ✓ Servizi ASP (Application Service Provider)
- ✓ Servizi di e-Government (Portale TESEO, etc, ..)
- ✓ Progetti VAS (Value Added Services)
 - ✓ Videosorveglianza
 - ✓ ZTL (Zona a traffico Limitato)
 - ✓ Rete Semaforica Intelligente
 - ✓ Pannelli a messaggio variabile
 - ✓ HotSpot WiFi
 - ✓ ...

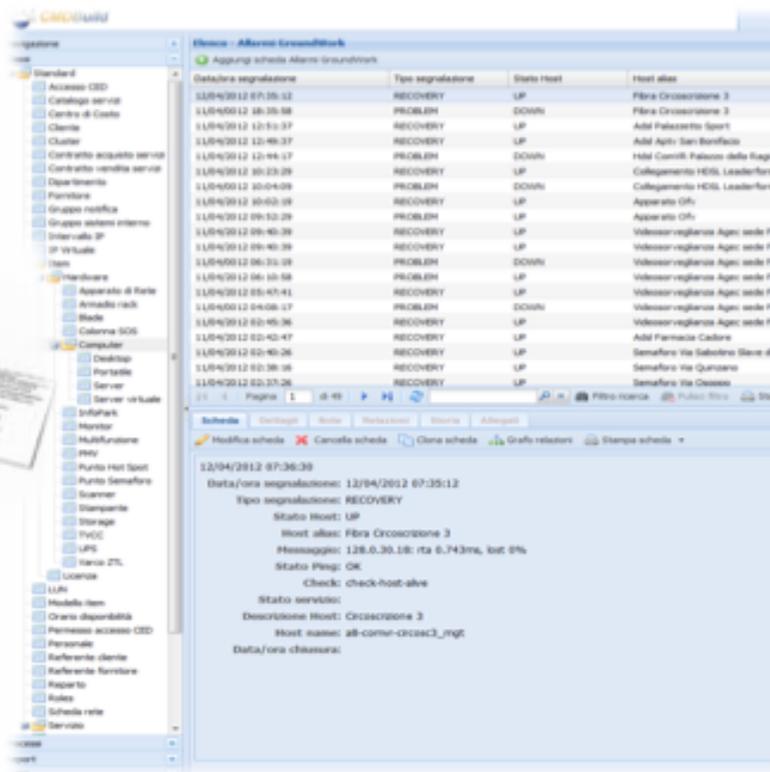


CMDBuild di AGSM

Com'è fatto. Fasi di progetto



Asset Management



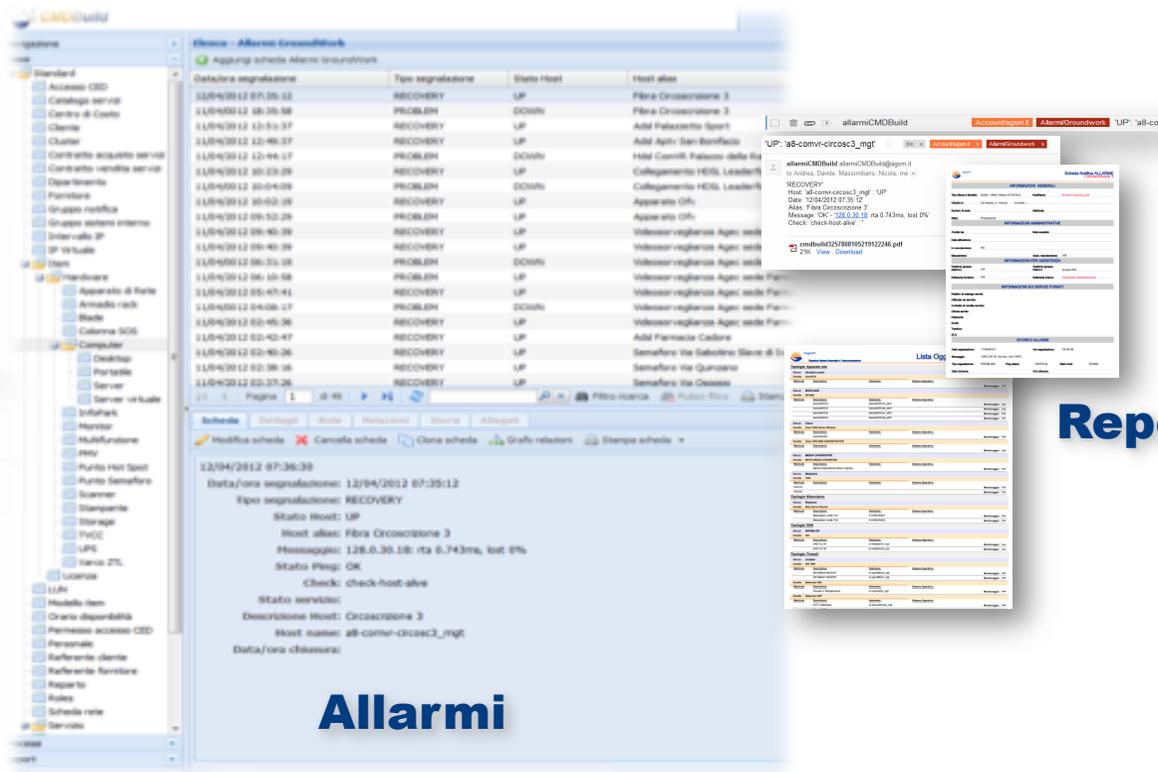
- Disegno Base dati
- Raccolta Asset
- Caricamento Dati

✓ Fase 1



- **Disegno Relazioni**
- **Disegno Flussi**
- **Definizione Regole**
- **Raccolta Dati**
- **Caricamento Dati**
- **Configurazione Connettore**

➤ Fase 2



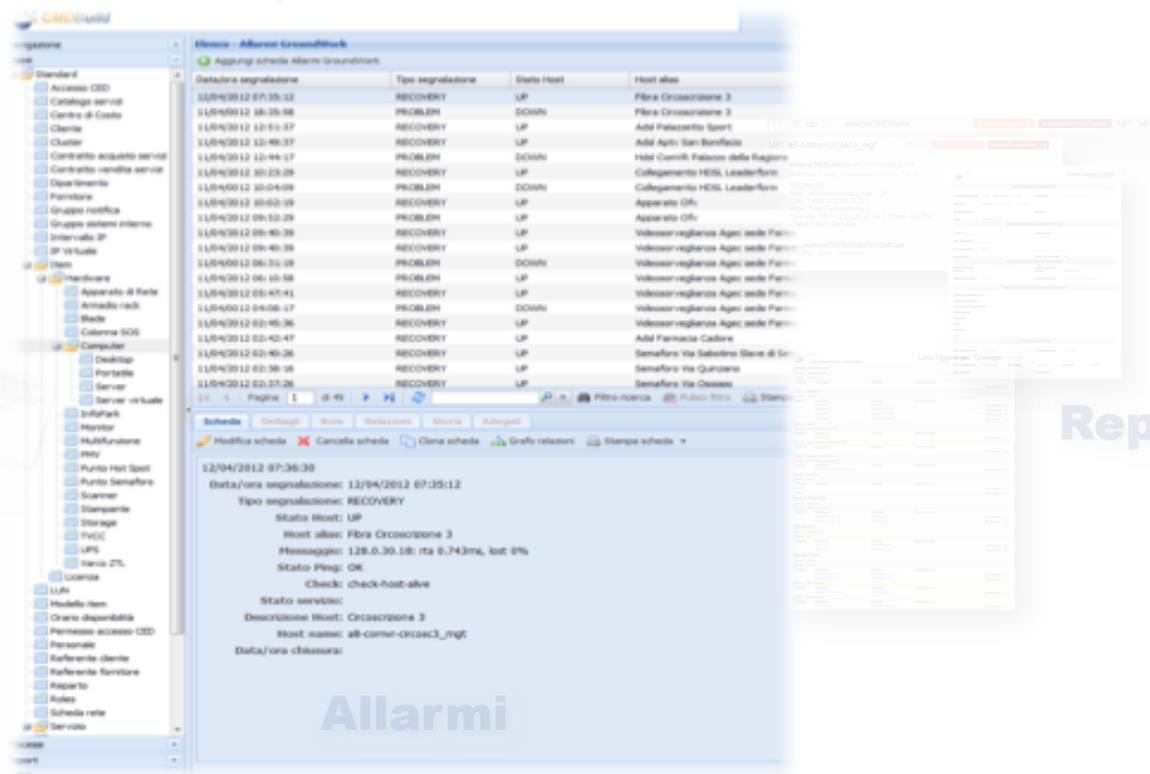
Allarmi

Data/ora segnalazione	Tipo segnalazione	Stato Host	Host alias
11/04/2012 07:05:12	RECOVERY	UP	Fibra Circostrazione 3
11/04/2012 06:28:58	PROBLEM	DOWN	Fibra Circostrazione 3
11/04/2012 12:51:27	RECOVERY	UP	Abil Palasporto Sport
11/04/2012 12:46:27	RECOVERY	UP	Abil Aptv San Benifacio
11/04/2012 12:44:27	PROBLEM	DOWN	Nld Concolt Palazzo della Sig
11/04/2012 10:23:28	RECOVERY	UP	Collegamento HESJ LeaderS
11/04/2012 10:04:09	PROBLEM	DOWN	Collegamento HESJ LeaderS
11/04/2012 09:02:09	RECOVERY	UP	Apparato OFV
11/04/2012 09:52:29	PROBLEM	UP	Apparato OFV
11/04/2012 09:40:39	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 09:40:39	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 06:31:09	PROBLEM	DOWN	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 06:10:58	PROBLEM	UP	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 05:47:41	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 04:06:17	PROBLEM	DOWN	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 02:45:36	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agno scab
11/04/2012 02:42:47	RECOVERY	UP	Abil Farmacia Cadore
11/04/2012 02:40:26	RECOVERY	UP	Semaforo Via Sabotino Sere di S
11/04/2012 02:38:38	RECOVERY	UP	Semaforo Via Quaresimo
11/04/2012 02:37:26	RECOVERY	UP	Semaforo Via Cassone

Report

12/04/2012 07:36:39
 Data/ora segnalazione: 12/04/2012 07:05:12
 Tipo segnalazione: RECOVERY
 Stato Host: UP
 Host alias: Fibra Circostrazione 3
 Messaggio: 128.0.30.18: rta 0.743ms, lost 0%
 Stato Ping: OK
 Check: check-host-alive
 Stato servizio:
 Descrizione Host: Circostrazione 3
 Host name: ab-comvr-circosc3_mgt
 Data/ora chiusura:



Asset Management

Report

Allarmi

Data/ora segnalazione	Tipo segnalazione	Stato Host	Host alias
11/04/2012 07:05:12	RECOVERY	UP	Fibra Criccespione 3
11/04/2012 08:28:58	PROBLEM	DOWN	Fibra Criccespione 3
11/04/2012 12:51:27	RECOVERY	UP	Adsl Palazzetto Sport
11/04/2012 12:46:27	RECOVERY	UP	Adsl Apti San Benifacio
11/04/2012 12:44:27	PROBLEM	DOWN	Ntd Corniti Palazzo della Ragione
11/04/2012 20:23:29	RECOVERY	UP	Collegamento HES, Leaderforce
11/04/2012 20:04:09	PROBLEM	DOWN	Collegamento HES, Leaderforce
11/04/2012 20:02:09	RECOVERY	UP	Apparato Orv
11/04/2012 09:52:29	PROBLEM	UP	Apparato Orv
11/04/2012 09:40:39	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 09:31:09	PROBLEM	DOWN	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 09:10:58	PROBLEM	UP	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 05:47:41	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 04:08:17	PROBLEM	DOWN	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 02:45:36	RECOVERY	UP	Velocorveglianza Agor sede Farm
11/04/2012 02:42:47	RECOVERY	UP	Adsl Farmacia Cadore
11/04/2012 02:40:26	RECOVERY	UP	Semaforo Via Sabotino Sere di S
11/04/2012 02:39:38	RECOVERY	UP	Semaforo Via Quaresio
11/04/2012 02:37:26	RECOVERY	UP	Semaforo Via Cassese

Alert Detail:
 Data/ora segnalazione: 12/04/2012 07:35:12
 Tipo segnalazione: RECOVERY
 Stato Host: UP
 Host alias: Fibra Criccespione 3
 Messaggio: 128.0.30.18: rta 0.743ms, lost 0%
 Stato Ping: OK
 Check: check-host-alive
 Stato servizio:
 Descrizione Host: Criccespione 3
 Host name: ag-comr-crcsc3_rngt
 Data/ora chiusura:

• Da definire

□ Fase 3





agsm



Help Desk

The screenshot displays the CMDBuild web interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Standard', 'Hardware', and 'Computer'. The main area shows a table of alerts with columns for 'Data/ora segnalazione', 'Tipo segnalazione', 'Stato Host', and 'Host alias'. Below the table, a detailed view of a 'RECOVERY' alert is shown, including the host name 'Fibra Circostrione 3' and the message '128.0.30.18: rta 0.743ms, lost 0%'. On the right, there are several overlapping window thumbnails showing different parts of the interface, including a 'Report' section.



Asset Management

- Unica Base Dati
- Gestione reportistica (SQL)
- Interfaccia Web
- Usato da Sviluppo, Sistemi e rete



GROUNDWORK
OPEN SOURCE

- Colpo d'occhio Asset
- Gestione Fornitori
- Gestione Clienti
- Gestione Scadenze Manutenzioni
- Inventario Servizi e licenze

CMDBUIL di AGSM

Gestione Allarmi e Monitoraggio Integrati

3 Nodi Internet 100Mb/100Mb/34Mb

300 KM infrastruttura ottica

7 POP

5 MiniPOP

400 apparati gestiti

87 ADSL

16 HDSL

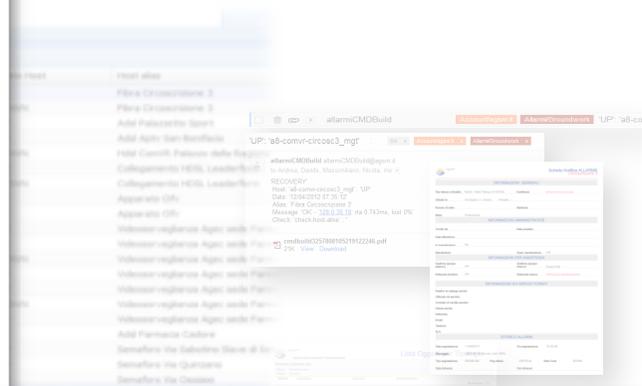
170 Collegamenti FIBRA OTTICA

61 TVCC (Telecamere videosorveglianza)

15 Server/apparati

13 Varchi ZTL

13 PMV (Pannelli Messaggio Variabile)



50 Clienti con 320 Sedi

CNCPO Sistema prevenzione Pedopornografia

2 DNS Autoritativi Internet

700 Caselle posta elettronica

30 Server Applicativi (Vari Sistemi Operativi)

Consiglio Online (video sedute consiliari)

Teseo (egovernment) – Nel 2010 5.734

Transazioni economiche



Console

- All Open Events
- Applications
 - SYSTEM
 - NAGIOS
 - SNMPTRAP
 - SYSLOG
- HostGroups
 - Acque Veronesi
 - Adsl
 - Agec
 - AGSM mgt sistemi
 - AgsmEscalation
 - agsmHGphoneAllarm
 - Amia
 - Amt
 - Apindustria
 - Aptv
 - Arcavita
 - Biblioteca Castelvechio
 - Cassa Edile
 - Colonnine SOS
 - Colorlux
 - ComuneVR
 - ComuneVR ATM
 - ComuneVR CCTV
 - ComuneVR WIFI
 - Consiglio online
 - Device Network Agsm
 - Device Network Pop
 - Dns
 - Fibra
 - Fiera Verona

GroundWork Network Console - Tuesday 08th of May 2012 07:32:27 PM

Showing 1 to 50 of 11145 Total Events For: ALL OPEN EVENTS Next >>

De-Activate Refresh Sort Options

Report Date	Msg Count	Device	Status	Severity	Application Type	Message
05/08/2012 18:39:02	43	atm-aptv-garda_mgt	UP	OK	NAGIOS	OK - 191.255.171.5: rta 49.012ms, lost 0%
05/08/2012 18:39:02	211	atm-aptv-garda_mgt	UP	OK	NAGIOS	OK - 191.255.171.5: rta 50.576ms, lost 0%
05/08/2012 18:39:02	207	atm-aptv-garda_mgt	OK	OK	NAGIOS	OK - 191.255.171.5: rta 50.816ms, lost 0%
05/08/2012 18:29:42	43	atm-aptv-garda_mgt	DOWN	CRITICAL	NAGIOS	CRITICAL - 191.255.171.5: rta 6205.462ms, lost 0%
05/08/2012 18:29:42	211	atm-aptv-garda_mgt	DOWN	CRITICAL	NAGIOS	CRITICAL - 191.255.171.5: rta nan, lost 100%

Host Search Search

OverView

Host Status



- Down
- Unreachable
- Pending
- Up

Service Status



- Critical
- Warning
- Pending
- Unknown
- Ok

General Monitoring Statistics

Hosts					Services		
DOWN	UNREACHABLE	PENDING	UP	Total Hosts	CRITICAL	WARNING	
16	0	0	620	636	17	1	

Troubled Hostgroups

Hostgroups with one or more troubled hosts				Hostgroups with one or more troubled se	
DOWN	UNREACHABLE	PENDING	CRITICAL	WARNING	
19	0	0	18		

MRTG, ICMP, SNMP, Occupazione Disco, etc



COME CAMBIA



SMTP SERVER



```
'PROBLEM'  
Host: 'cctv-tel-nimesesterno_mgt' : 'DOWN'  
Date: '08/05/2012 10:28:42'  
Alias: 'Telecamera n4 Nimes esterno'  
Message: 'CRITICAL' - '192.168.2.85: rta nan, lost  
100%'  
Check: 'check-host-alive' : ''
```

Nel 2011 GW ha inviato c.ca 73.000 email di notifiche

55.537 (servizi monitorati) + 17.777 (cambi status UP/DOWN)

COME CAMBIA



SMTP SERVER



```
'PROBLEM'  
Host: 'cctv-tel-nimesesterno_mgt' : 'DOWN'  
Date: '08/05/2012 10:28:42'  
Alias: 'Telecamera n4 Nimes esterno'  
Message: 'CRITICAL' - '192.168.2.85: rta nan, lost  
100%'  
Check: 'check-host-alive' : ''
```

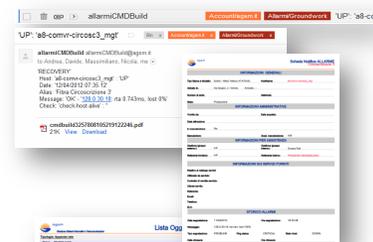
Nel 2011 GW ha inviato c.ca 73.000 email di notifiche

55.537 (servizi monitorati) + 17.777 (cambi status UP/DOWN)

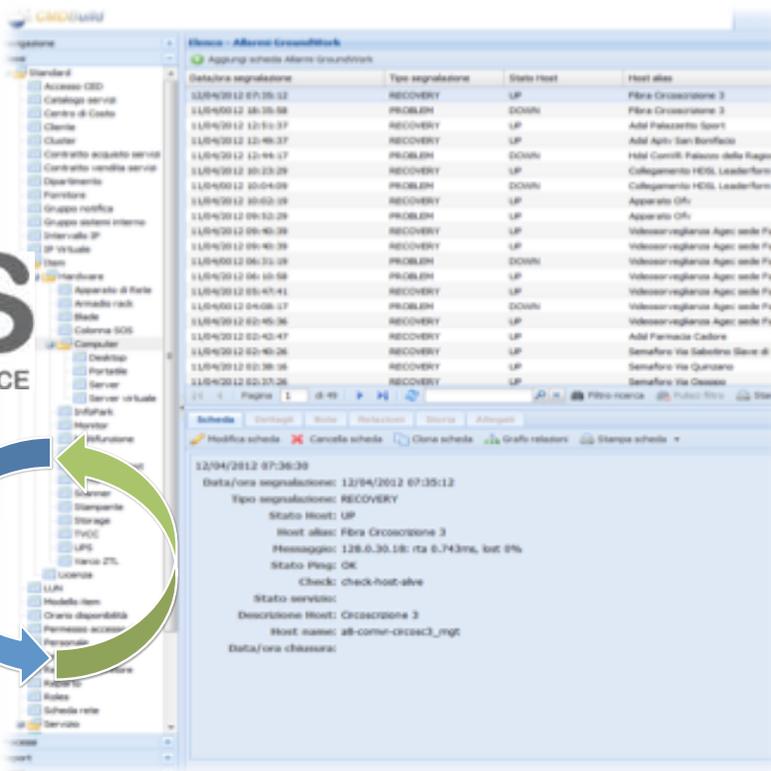
Dopo il ricevimento di una mail contenente una segnalazione di allarme fuori dall'orario lavorativo è complicato e dispendioso recuperare le informazioni necessarie per gestire il guasto.

COME CAMBIA

SMTP SERVER



Report



Data/ora segnalazione	Tipo segnalazione	Stato Host	Host alias
12/04/2012 07:35:12	RECOVERY	UP	Fibra Ciroscione 3
12/04/2012 08:30:58	PROBLEM	DOWN	Fibra Ciroscione 3
12/04/2012 12:51:37	RECOVERY	UP	Adsl Palazzo Sport
12/04/2012 12:46:37	RECOVERY	UP	Adsl Agto San Biagio
12/04/2012 12:44:17	PROBLEM	DOWN	Hdl Camò. Palazzo della Regione
12/04/2012 10:23:29	RECOVERY	UP	Collegamento HDG, Leaderform
12/04/2012 10:04:09	PROBLEM	DOWN	Collegamento HDG, Leaderform
12/04/2012 10:04:09	RECOVERY	UP	Apparato Ofi
12/04/2012 09:50:29	PROBLEM	DOWN	Apparato Ofi
12/04/2012 09:40:39	RECOVERY	UP	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 09:31:29	PROBLEM	DOWN	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 09:10:58	PROBLEM	DOWN	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 09:07:41	RECOVERY	UP	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 04:08:17	PROBLEM	DOWN	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 02:40:36	RECOVERY	UP	Videoorveglianza Agor sede Farm
12/04/2012 02:40:47	RECOVERY	UP	Adsl Farmacia Caldoro
12/04/2012 02:40:26	RECOVERY	UP	Semaforo Via Sabotino Sava di S
12/04/2012 02:38:28	RECOVERY	UP	Semaforo Via Quinzano
12/04/2012 02:37:38	RECOVERY	UP	Semaforo Via Osasio

12/04/2012 07:36:39
 Data/ora segnalazione: 12/04/2012 07:35:12
 Tipo segnalazione: RECOVERY
 Stato Host: UP
 Host alias: Fibra Ciroscione 3
 Messaggio: 128.0.30.18: rta 5.743ms, lost 0%
 Stato Ping: OK
 Check: check-host-alive
 Stato servizio:
 Descrizione Host: Ciroscione 3
 Host name: sb-comr-circos3_mgt
 Data/ora chiusura:

GWOS
GROUNDWORK OPEN SOURCE



CONNETTORE



COME CAMBIA

'DOWN': 'cctv-tel-nimesesterno_mgt'

Bin x Account/agsm.it x Allarmi/Groundwork x Dallamura x Ferrarese x Franzoso x

 **allarmiCMDBuild** allarmiCMDBuild@agsm.it 10:30 (2 hours ago)

to Andrea, Davide, Massimiliano, Nicola, me

'PROBLEM'
Host: 'cctv-tel-nimesesterno_mgt' : 'DOWN'
Date: '08/05/2012 10:28:42'
Alias: 'Telecamera n4 Nimes esterno'
Message: 'CRITICAL' - '[192.168.2.85](#): rta nan, lost 100%'
Check: 'check-host-alive' : "

 **cmdbuild8571073773122588340.pdf**
23K [View](#) [Download](#)

port

COME CAMBIA
Scheda Notifica ALLARME
Telecamera Nimes Esterno


Numero di serie: _____
 Matricola: _____
 HostName: **cctv-tel-nimesesterno_mgt**

INFORMAZIONI GENERALI

Tipo Marca e Modello: TVCC - Pelco NET300 Stato: Produzione
 Ubicato in: Via Città di Nimes - Verona Armadio: -

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

Fornito da: Reteco Data acquisto: _____
 Data attivazione: In manutenzione: No
 Manutentore: Reteco Scad. manutenzione: _____

INFORMAZIONI PER ASSISTENZA

Gestione (gruppo esterno:) Reteco Gestione (gruppo interno:) Gruppo Reti
 helpdesk@reteco.it
 Referente fornitore: Cancemi Michele Referente interno: **FRANZOSO MASSIMILIANO**
 michele.cancemi@reteco.it

INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

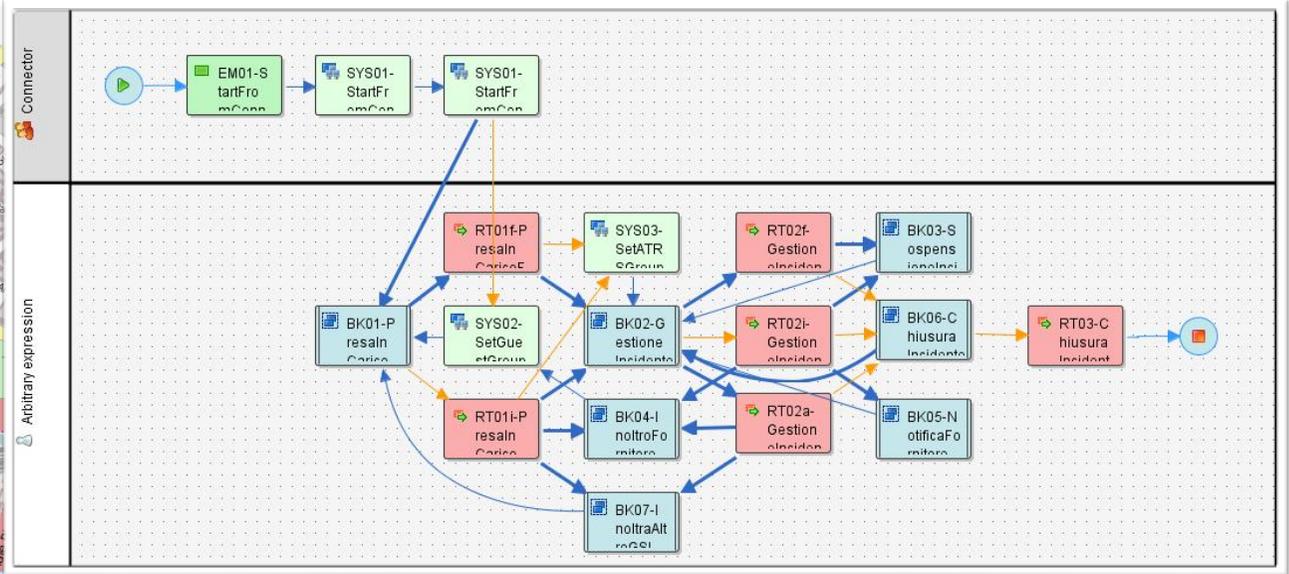
Cliente servito: COMUNE VR
 Servizio Erogato: Streaming Video
 Contratto di vendita servizio:
 SLA:

STORICO ALLARMI

Data segnalazione:	07/05/2012	20.17	Messaggio:	192.168.2.85: rta 1.529ms, lost 0%
Tipo segnalazione:	RECOVERY	Ping status: OK	Stato Host:	UP
Data segnalazione:	07/05/2012	19.38	Messaggio:	192.168.2.85: rta nan, lost 100%
Tipo segnalazione:	PROBLEM	Ping status: CRITICAL	Stato Host:	DOWN
Data segnalazione:	07/05/2012	19.27	Messaggio:	192.168.2.85: rta 15.512ms, lost 0%
Tipo segnalazione:	RECOVERY	Ping status: OK	Stato Host:	UP

ELEMENTI UTILIZZATI

- Ubicazione
 - Cliente
 - Cliente
 - Referente cliente
 - Contratto vendita servizi
 - Lista Referenti Clienti
 - Fornitore
 - Fornitore
 - Referente fornitore
 - Contratto acquisto servizi
 - SLA
 - Lista Referenti Fornitori
 - Gruppo
 - Area client
 - Area server
 - Area rete
 - Apparato di Rete
 - TVCC
 - Punto Hot Spot
 - Punto Semaforo
 - PMV
 - Colonna SOS
 - InfoPark
 - VLAN
 - Varco ZTL
 - Software e licenze
 - Stampanti
 - Item
 - Computer
 - Modello item
 - Servizi
 - Servizio
 - Servizio connettività
 - Servizio email
 - Catalogo servizi
 - Accesso CED
 - Processi
 - Event Management
 - LdapChangeManagement
 - Attivazione/Movimentazione...
 - Report
 - DPSS dei Server
 - Lista Armadi Rack
 - Lista Oggetti per Modello



Scheda Dettagli Note Relazioni Storia Allegati

Modifica scheda Cancella scheda Clona scheda Grafo

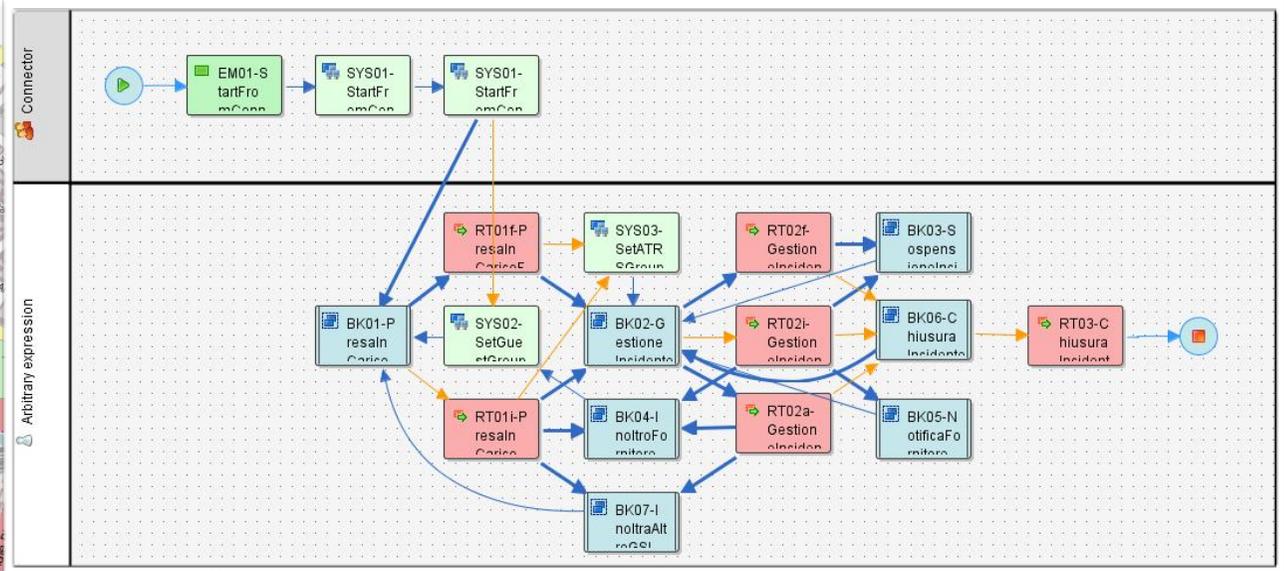
Codice (ID): 00018
 Descrizione: Telecamera Nimes Esterno
 Modello: Pelco NET300
 Matricola:
 Serial number:
 Ubicazione: Nimes Esterno - COMUNE VR
 Host name: cctv-tel-nimesesterno_mgt
 Referente: FRANZOSO MASSIMILIANO
 Stato: Produzione

Ubicazione	02/02/11 15:08:38	00150
fornito da (1 elemento)		
Fornitore	20/03/12 15:29:30	00014
gestito da gruppo esterno (1 elemento)		
Fornitore	09/03/12 13:40:56	00014
ha schede di rete (1 elemento)		
Scheda rete	02/02/11 15:09:08	00039

Data/ora segnalazion	Tipo segnale	Stato Host	Host alias	Messaggio	Stato Ping	Check	Stato ser
14/02/2012 10:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
15/02/2012 13:5...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
16/02/2012 12:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
17/02/2012 11:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
23/02/2012 12:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
06/03/2012 22:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
06/03/2012 23:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	

ELEMENTI UTILIZZATI

- Ubicazione
 - Cliente
 - Cliente
 - Referente cliente
 - Contratto vendita servizi
 - Lista Referenti Clienti
 - Fornitore
 - Fornitore
 - Referente fornitore
 - Contratto acquisto servizi
 - SLA
 - Lista Referenti Fornitori
 - Gruppo
 - Area client
 - Area server
 - Area rete
 - Apparato di Rete
 - TVCC
 - Punto Hot Spot
 - Punto Semaforo
 - PMV
 - Colonna SOS
 - InfoPark
 - VLAN
 - Varco ZTL
 - Software e licenze
 - Stampanti
 - Item
 - Computer
 - Modello item
 - Servizi
 - Servizio
 - Servizio connettività
 - Servizio email
 - Catalogo servizi
 - Accesso CED
 - Processi
 - Event Management
 - LdapChangeManagement
 - Attivazione/Movimentazione...
 - Report
 - DPSS dei Server
 - Lista Armadi Rack
 - Lista Oggetti per Modello



Scheda Dettagli Note Relazioni Storia Allegati

Modifica scheda Cancella scheda Clona scheda Grafo

Ubicazione

fornito da (1 elemento)

Fornitore

gestito da gruppo esterno (1 elemento)

Fornitore

ha schede di rete (1 elemento)

Scheda rete

Codice (ID): 00018
Descrizione: Telecamera Nimes Esterno
Modello: Pelco NET300
Matricola:
Serial number:
Ubicazione: Nimes Esterno - COMUNE VR
Host name: cctv-tel-nimesesterno_mgt
Referente: FRANZOSO MASSIMILIANO
Stato: Produzione

Data/ora segnalazion	Tipo segnale	Stato Host	Host alias	Messaggio	Stato Ping	Check	Stato ser
14/02/2012 10:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
15/02/2012 13:5...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
16/02/2012 12:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
17/02/2012 11:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
23/02/2012 12:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
06/03/2012 22:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	
06/03/2012 23:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2.85: rt...	CRITICAL	check-host-alive	

Lookup

Report

Menu

Utenti e Gruppi

- Gruppi
 - ATRS_CM
 - Connector
 - Default
 - GR
 - GR notifica
 - GS
 - GSAT
 - GSAT notifica
 - Guardiola Porta Casale

Utenti disponibili

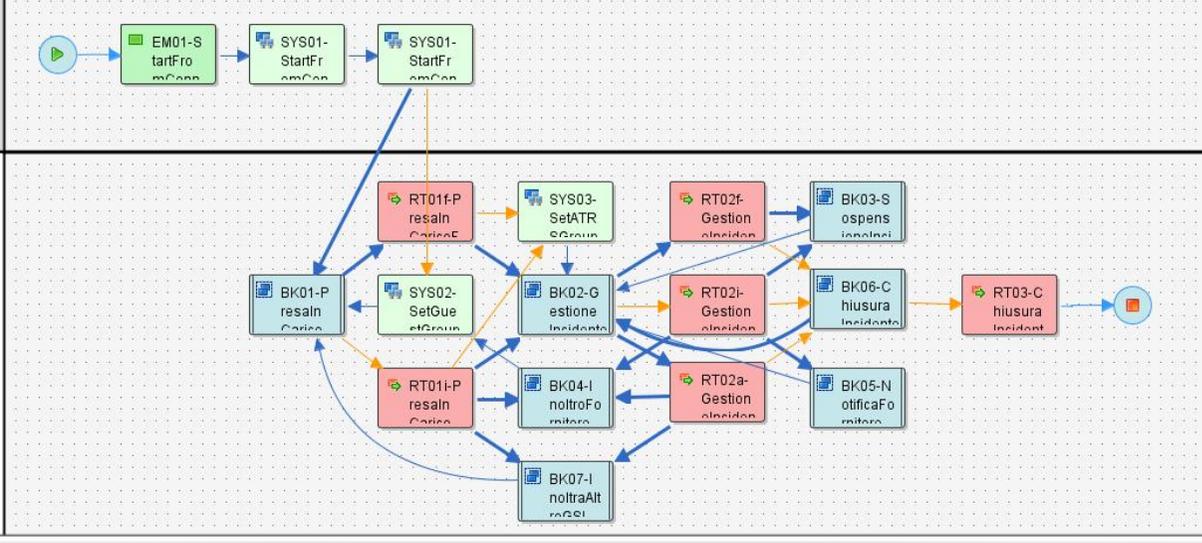
Nome utente

- achimenz
- admin
- connector
- eprovolo
- gmeneghelli
- guardiola
- lbodini
- mlanza
- monitor
- mresca

ELEMENTI UTILIZZATI

- Ubicazione
- Cliente
 - Cliente
 - Referente cliente
 - Contratto vendita servizi
 - Lista Referenti Clienti
- Fornitore
 - Fornitore
 - Referente fornitore
 - Contratto acquisto servizi
 - SLA
 - Lista Referenti Fornitori
- Gruppo
- Dotazioni
 - Area client
 - Area server
 - Area rete
 - Apparato di Rete
 - TVCC
 - Punto Hot Spot
 - Punto Semaforo
 - PMV
 - Colonna SOS
 - InfoPark
 - VLAN
 - Varco ZTL
- Software e licenze
- Stampanti
 - Item
 - Computer
 - Modello item
- Servizi
 - Servizio
 - Servizio connettività
 - Servizio email
 - Catalogo servizi
- Accesso CED
- Processi
 - Event Management
 - LdapChangeManagement
 - Attivazione/Movimentazione...
- Report
 - DPSS dei Server
 - Lista Armadi Rack
 - Lista Oggetti per Modello





Scheda | Dettagli | Note | Relazioni | Storia | Allegati

Modifica scheda | Cancella scheda | Clona scheda | Grafo

Ubicazione: fornito da (1 elemento)

Fornitore:

Codice (ID): 00018
 Descrizione: Telecamera Nimes Esterno
 Modello: Pelco NET300
 Matricola:
 Serial number:
 Ubicazione: Nimes Esterno - COMUNE VR
 Host name: cctv-tel-nimesesterno_mgt
 Referente: FRANZOSO MASSIMILIANO
 Stato: Produzione

Data/ora segnalazion	Tipo segnale	Stato Host	Host alias	Messaggio
14/02/2012 10:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
15/02/2012 13:5...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
16/02/2012 12:4...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
17/02/2012 11:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
23/02/2012 12:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
06/03/2012 22:2...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...
06/03/2012 23:0...	RECOVERY	UP	Telecamera n4 Ni...	192.168.2...

Scheda | Dettagli | Note | Relazioni

Modifica scheda | Cancella scheda | Clona scheda

Monitoraggio: Sì

Gruppo notifica: GR notifica

Avvia Event No Management:

Gruppo gestione allarmi Gruppo Reti interno:

Lookup

Report

Menu

Utenti e Gruppi

- Gruppi
- ATRS_CM
- Connector
- Default
- GR
- GR notifica
- GS
- GSAT
- GSAT notifica
- Guardiola Porta...

Utenti disponibili

Nome utente

- achimenz
- admin
- connector
- eprovolo
- gmeneghelli
- guardiola
- lbodini
- mlanza
- monitor
- mresca



- Più informazioni (disponiamo di maggiori informazioni per ogni oggetto e meglio strutturate)**
- Supporto alla diagnosi (analisi dei dati per verificare guasti ripetitivi)**
- Configurazione delle comunicazioni (definisco da un'unica interfaccia chi riceve i messaggi e in che condizioni e in che orari)**
- Informazioni non solo tecniche (anche i gestori possono ricevere gli allarmi e sono in grado di interpretarli/agire)**
- Diversi Manutentori possono ricevere gli allarmi con le informazioni necessarie sugli apparati che gestiscono (Apparati/Fibra/Server File di configurazione allegati alle schede degli apparati)**
- Statistiche per l'analisi dell'obsolescenza degli apparati per le sostituzioni**
- Gestione puntuale scadenze manutenzioni**

Asset

Manage

Report



agsm

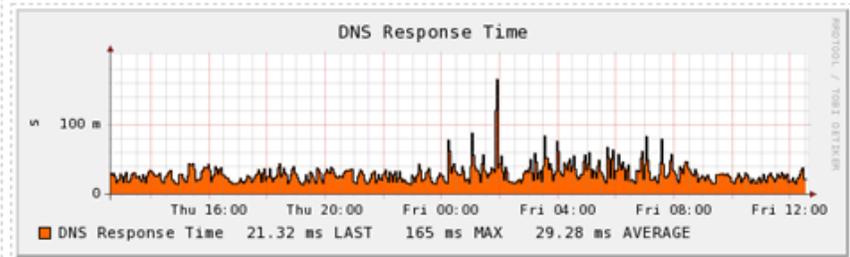
Evoluzioni e prossimi passi

DASHBOARD



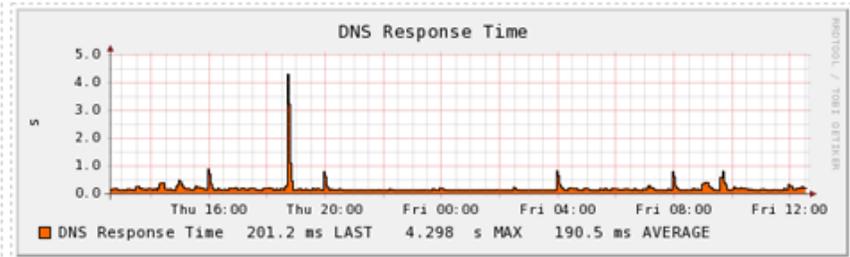
Service: DNS

24 Hours (10.01.08 12:34 - 11.01.08 12:34)



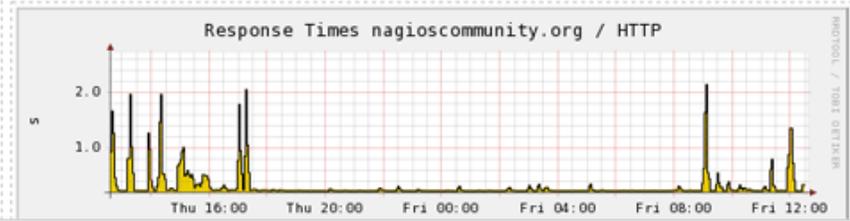
Service: DNS_2

24 Hours (10.01.08 12:34 - 11.01.08 12:34)



Service: HTTP

24 Hours (10.01.08 12:34 - 11.01.08 12:34)



CONTROLLO SLA REPORT CLIENTI PERSONALIZZATI

Grazie per l'attenzione