

CMDBuildDAY



Bologna 10 Maggio 2012
WWW.CMDBUILD.ORG

Un approccio integrato e open al Service Management: l'esperienza e le prospettive della Regione Emilia-Romagna

10 maggio 2012

 **Regione Emilia-Romagna**



Di cosa parliamo oggi?



- “essERe OPEN”



- **CMDBuild** in RER



- Service Management e integrazioni



- Prospettive



“essERe OPEN” (1/2)

- Un approccio pragmatico all’acquisizione SW, come richiesto dalla normativa (CAD, L.R. 11/2004)
- Open source, software libero, software proprietario
- TCO e sostenibilità
- standard aperti, interoperabilità e riuso
- Uso consapevole e strategico del FLOSS: partecipazione e supporto alle community



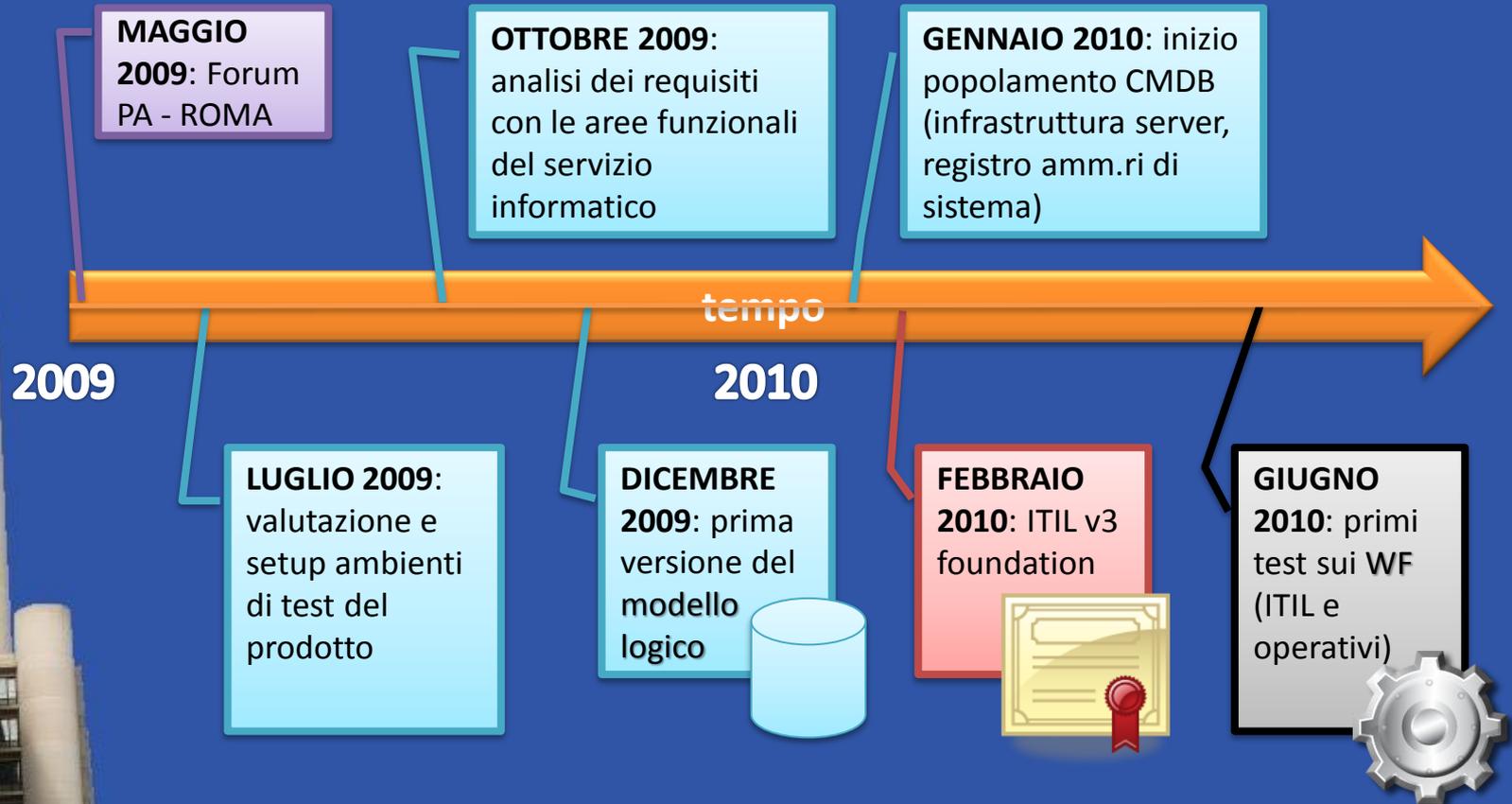
“essERe OPEN” (2/2)

Alcuni numeri sul FLOSS in Regione E-R

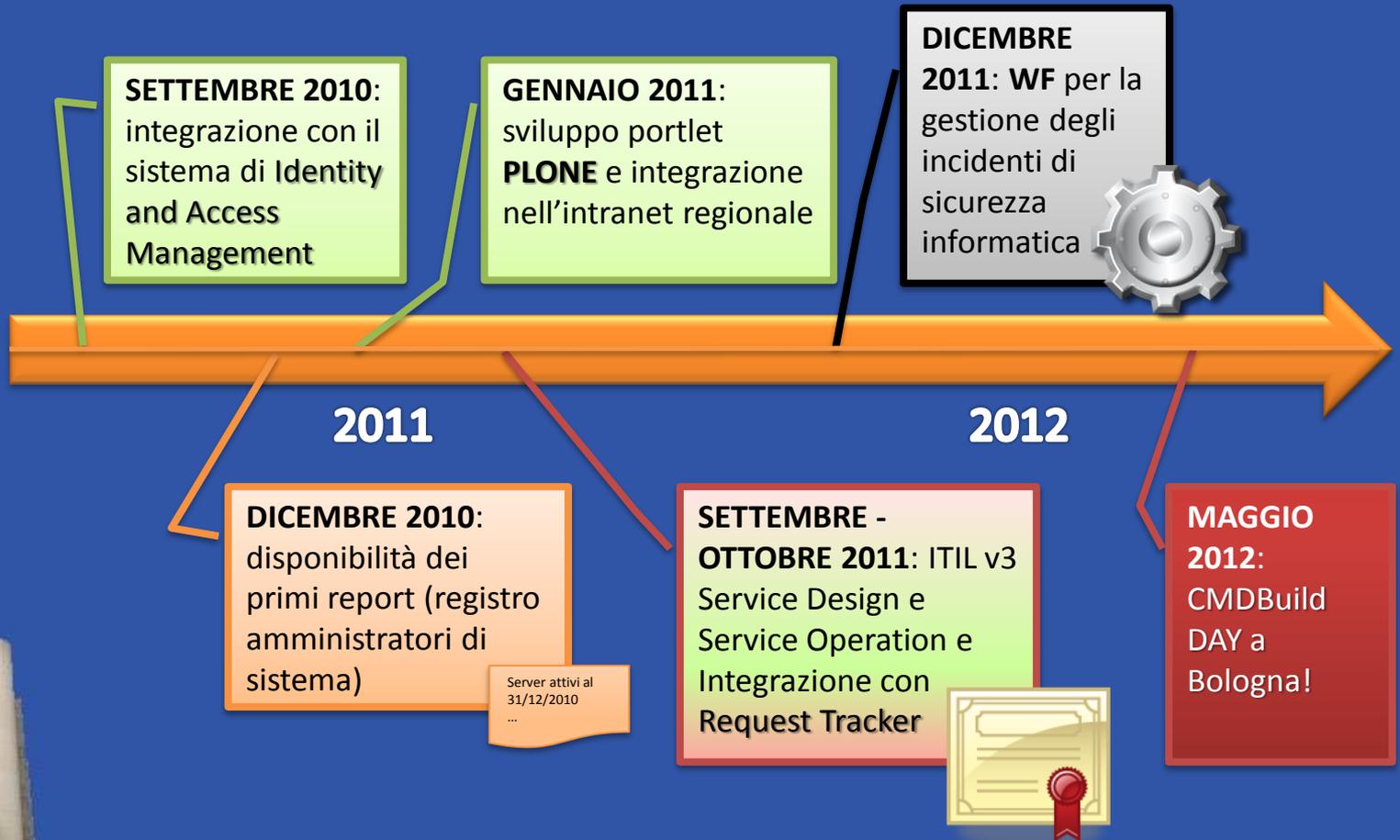
- Sistemi server:
 - + di 300 sistemi, il 50% circa virtuali
 - 35% Linux (RHEL, Ubuntu)
- Alcune “filiera” open:
 - Sistemi web: Plone, Piwik, SOLR (in valutazione), Subversion, Redmine
 - Filiera applicativa java su linux (Jboss, PostgreSQL/MySQL)
 - Service management (RT, CMDBuild)



CMDBuild in RER (1/3)



CMDBuild in RER (2/3)



CMDBuild in RER (3/3)

Un po' di cifre sugli asset censiti:

- 460 Linee fonia e dati
- 500 Server «attivi» (fisici e virtuali)
- 800 Database
- 900 LAN
- 1200 Applicazioni web
- 1300 apparati di rete

In «arrivo»:

- 2500 stampanti di rete e locali
- 4600 postazioni di lavoro
- 6000 pc
- 15000 indirizzi IP statici



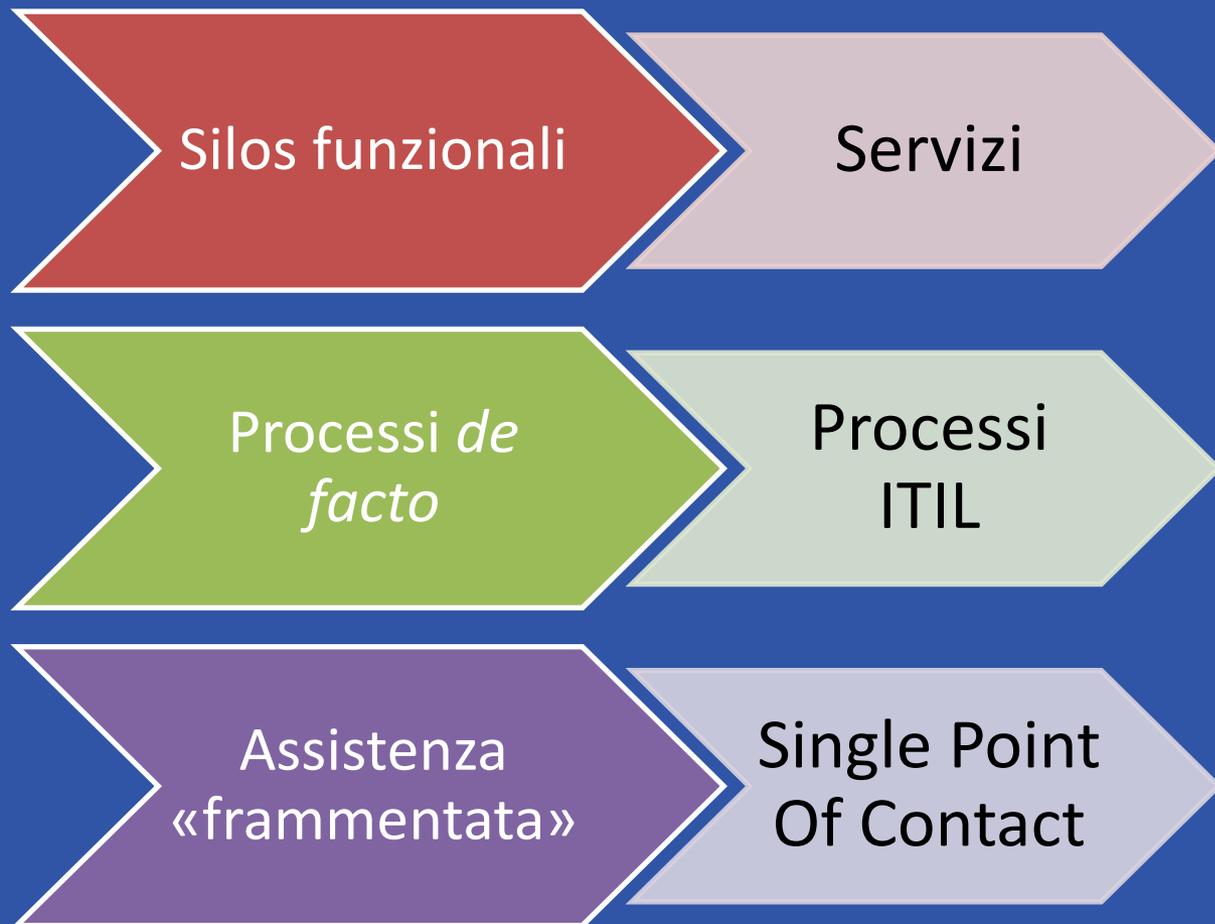
15 report

150 utenti

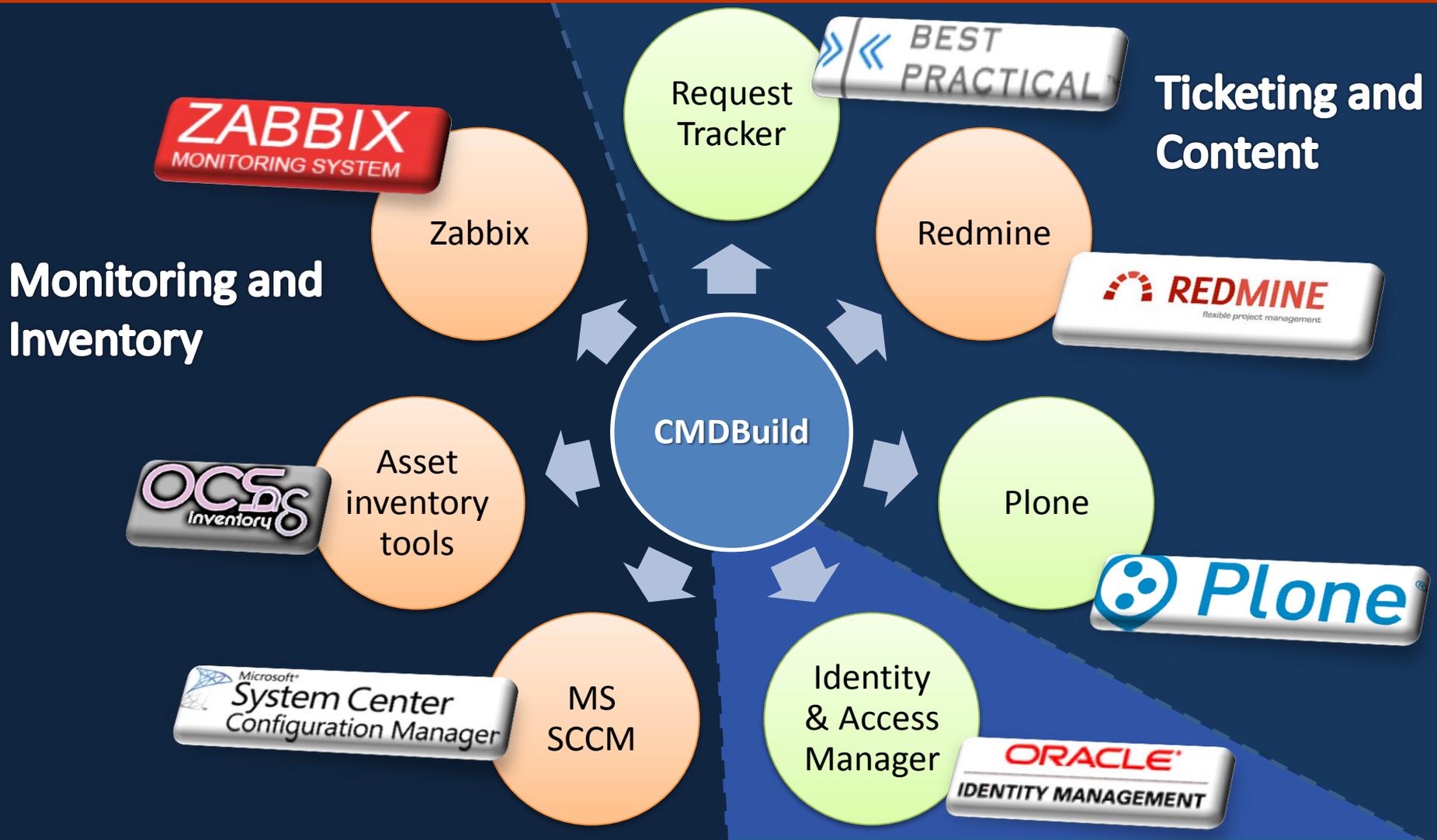
20 gruppi



Service Management e integrazioni (1/2)



Service Management e integrazioni (2/2)



Prospettive a medio termine

- Completamento del modello logico
- Formazione «super users»
 - Implementazione nuovi WF e report
- **Ambito dell'INFRASTRUTTURA
TECNOLOGICA**
 - Consolidamento delle tecnologie in uso e sviluppo di un framework per l'interoperabilità (Talend? Nuovo connettore CMDBuild? TBD!)



Prospettive a lungo termine

- **Ambito dell'*AUTOMATIC INVENTORY***
 - Attivazione dei meccanismi di alimentazione e aggiornamento automatico degli asset
 - Aggiornamento automatico degli elementi monitorati sul tool ZABBIX
- **Coordinamento utenti enterprise CMDBuild Emilia-Romagna**
 - Promozione e diffusione
 - Sviluppo di iniziative sul territorio
 - Supporto all'evoluzione del prodotto



CMDBuildDAY



Bologna 10 Maggio 2012
WWW.CMDBUILD.ORG

Grazie per l'attenzione

Giovanni Grazia

ggrazia@regione.emilia-romagna.it

Luca Catti

lcatti@regione.emilia-romagna.it

