

# La gestione del PCO

(Piano continuità operativa) con CMDBuild

**Carlo Cammelli**  
**Responsabile settore Tecnologie e processi ICT**  
**Consiglio regionale della Toscana**

---

## Il Consiglio regionale:



- Equivale a livello regionale al Parlamento nazionale
- E' composto da 55 consiglieri dal 2015...40
- Svolge il compito di valutare / approvare le scelte (programmi / leggi, etc.) operate dal governo regionale per le varie materie (ambiente, sanità, etc.). Promuove azioni di indirizzo e raccoglie le istanze dirette di modifica delle norme
- Rappresenta la Toscana

## Addetti:

**Struttura**

**261**

**Gruppi consiliari**

**286 (Full /Part  
Time)**

**3 SEDI**

**Service management per:**

- 1. ICT**
- 2. Print service and Digital Imaging**
- 3. Fonia (telefoni mobili compresi)**
- 4. Multimedia (on air e postproduzione)**
- 5. Connettività**
- 6. Impianti sicurezza**
- 7. Tipografia**

**Totale addetti: 13**

## Dal Codice dell'Amministrazione Digitale art 50 bis:

1. In relazione ai nuovi scenari di rischio, alla crescente complessità dell'attività istituzionale caratterizzata da un intenso utilizzo della tecnologia dell'informazione, le pubbliche amministrazioni predispongono i piani di emergenza in grado di assicurare la continuità delle operazioni indispensabili per il servizio e il ritorno alla normale operatività.
  2. Il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione assicura l'omogeneità delle soluzioni di continuità operativa definite dalle diverse Amministrazioni e ne informa con cadenza almeno annuale il Parlamento.
  3. A tali fini, le pubbliche amministrazioni definiscono:
    - a) **il piano di continuità operativa, che fissa gli obiettivi e i principi da perseguire, descrive le procedure per la gestione della continuità operativa, anche affidate a soggetti esterni. Il piano tiene conto delle potenziali criticità relative a risorse umane, strutturali, tecnologiche e contiene idonee misure preventive. Le amministrazioni pubbliche verificano la funzionalità del piano di continuità operativa con cadenza biennale;**
    - b) il piano di disaster recovery, che costituisce parte integrante di quello di continuità operativa di cui alla lettera a) e stabilisce le misure tecniche e organizzative per garantire il funzionamento dei centri di elaborazione dati e delle procedure informatiche rilevanti in siti alternativi a quelli di produzione. DigitPA, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, definisce le linee guida per le soluzioni tecniche idonee a garantire la salvaguardia dei dati e delle applicazioni informatiche, verifica annualmente il costante aggiornamento dei piani di disaster recovery delle amministrazioni interessate e ne informa annualmente il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione.
  4. I piani di cui al comma 3 sono adottati da ciascuna amministrazione sulla base di appositi e dettagliati studi di fattibilità tecnica; su tali studi è obbligatoriamente **acquisito il parere di DigitPA.**
    1. In relazione ai nuovi scenari di rischio, alla crescente complessità dell'attività istituzionale caratterizzata da un intenso utilizzo della tecnologia dell'informazione, le pubbliche amministrazioni predispongono i piani di emergenza in grado di assicurare la continuità delle operazioni indispensabili per il servizio e il ritorno alla normale operatività.
-

# La guida AGID

Studio di fattibilità tecnica

Modello di piano di continuità operativa  
per la PA

Raccomandazioni profili minimi servizi  
disaster recovery

Indicazioni di supporto

- <http://www.agid.gov.it/infrastrutture-sicurezza/continuita-operativa>
-

# Che cosa si può imparare ?

Classe di Servizi	Indice complessivo di criticità	Classe di criticità	Soluzione Tecnologica (Tier)	RTO da autovalutazione	RPO da autovalutazione
I-1	5	Media	4	24 ore	24 ore
I-2	6	Alta	4	8 ore	24 ore
I-3	6	Alta	4	4 ore	24 ore
ETE-2	6	Alta	4	4 ore	24 ore
ETE-3	7	Alta	4	4 ore	24 ore
INFRA-2	6	Alta	4	8 ore	24 ore
INFRA-3	7	Alta	4	4 ore	24 ore

**Autovalutazione - Gestione del rischio – Integrazione service catalog**

---

## ITIL + Piano di continuità operativa



# CMDBUILD in Consiglio regionale: backoffice

The screenshot displays the CMDBuild software interface. The main window shows a network diagram with various nodes and connections. On the left, there is a navigation pane with a tree view of assets, including categories like 'Client', 'Server', and 'Dispositivi rete'. On the right, there is a list of assets with columns for 'ID', 'Nome', and 'Descrizione'. Below the diagram, there is a detailed view of a selected asset, showing its name, model, and status.

**Asset List (Right Panel):**

ID	Nome	Descrizione
30170	Monitor Dell 17" E1705 LCD	
301700	Stampante Brother S1000	
301740	PC Dell Optiplex 790 HT	
301803	Monitor Dell 17" E1705 LCD	
301803	Stampante Dell 1750	
301804	PC Dell Optiplex 790 HT	
30024	Client PROTOCOLLO INDIRIZZI	
30001	Client PROTOCOLLO INDIRIZZI	
A giorni		
A giorni		
Breath Clock		
CLIMATIZZATORE PORTATILE FOM...		
Guarniti Sire		
Hobby basso in laminato 2 arte		
Hobby basso in laminato 2 arte		
Hobby basso in laminato 2 arte		
Hobby basso in laminato 2 arte		

**Asset Details (Bottom Panel):**

Numero inventario: 301804  
Numero MAC/ID/Descrizione: 301804  
Articolo: PC Dell Optiplex 790 HT  
Stato: Assegnato  
Assegnatario: Bacci Omb  
Struttura organizzativa: Settore Assistenza al provvedimento degli atti cancellari e ai lavori d'aula. Nome  
Area Funzionale:  
Descrizione: 301804 - PC Dell Optiplex 790 HT

# CMDBUILD in Consiglio regionale: frontoffice

**REGIONE TOSCANA**  
Consiglio Regionale

## Settore Tecnologie Informatiche e di Supporto ai Processi ICT

INIZIO NOTIZIE CONOSCERE I SERVIZI STATO DEI SERVIZI PROGETTI GUIDE

**Notizie**

**13/05/14 15.15 - Settore tecnologie - nuova sede per ICT e telefonia**  
Dopo il data center anche gli uffici traslocano

**23/04/14 7.49 - Trasloco del data center - completato**  
Dalle 14.30 di martedì 15 alle ore 17.00 di giovedì 17 - smontaggio - trasporto e rimontaggio del data center del Consiglio regionale della Toscana

**04/04/14 11.20 - Trasloco Data Center - continuano i lavori di separazione**  
Rinforzare e alimentazione corretta per la sala assegnata come nuova sede del data center al rialzo di palazzo Vettori

**Conoscere i servizi**

Servizi:

- **CHI e COME** - Indice dei servizi, Referenti Settore Tecnologie, modalità organizzative e indicazioni per utilizzare l'assistenza.
- **CATALOGO SERVIZI** - Descrizione dei servizi disponibili con le modalità di accesso
- **POSTAZIONE di LAVORO** - Caratteristiche e modalità di gestione
- **BETE** - infrastruttura conazionale e servizi di rete, refe wireless ecc.

**Richieste di assistenza**

CMDBuildPortlet

**CMDBuild**

- Informazioni utente
  - Dati utente
  - Dotazioni informatiche
- Gestione delle richieste

Scheda Lista

Gestione delle richieste

Richiedente \* Cammelli Carlo

Per conto di Cammelli Carlo

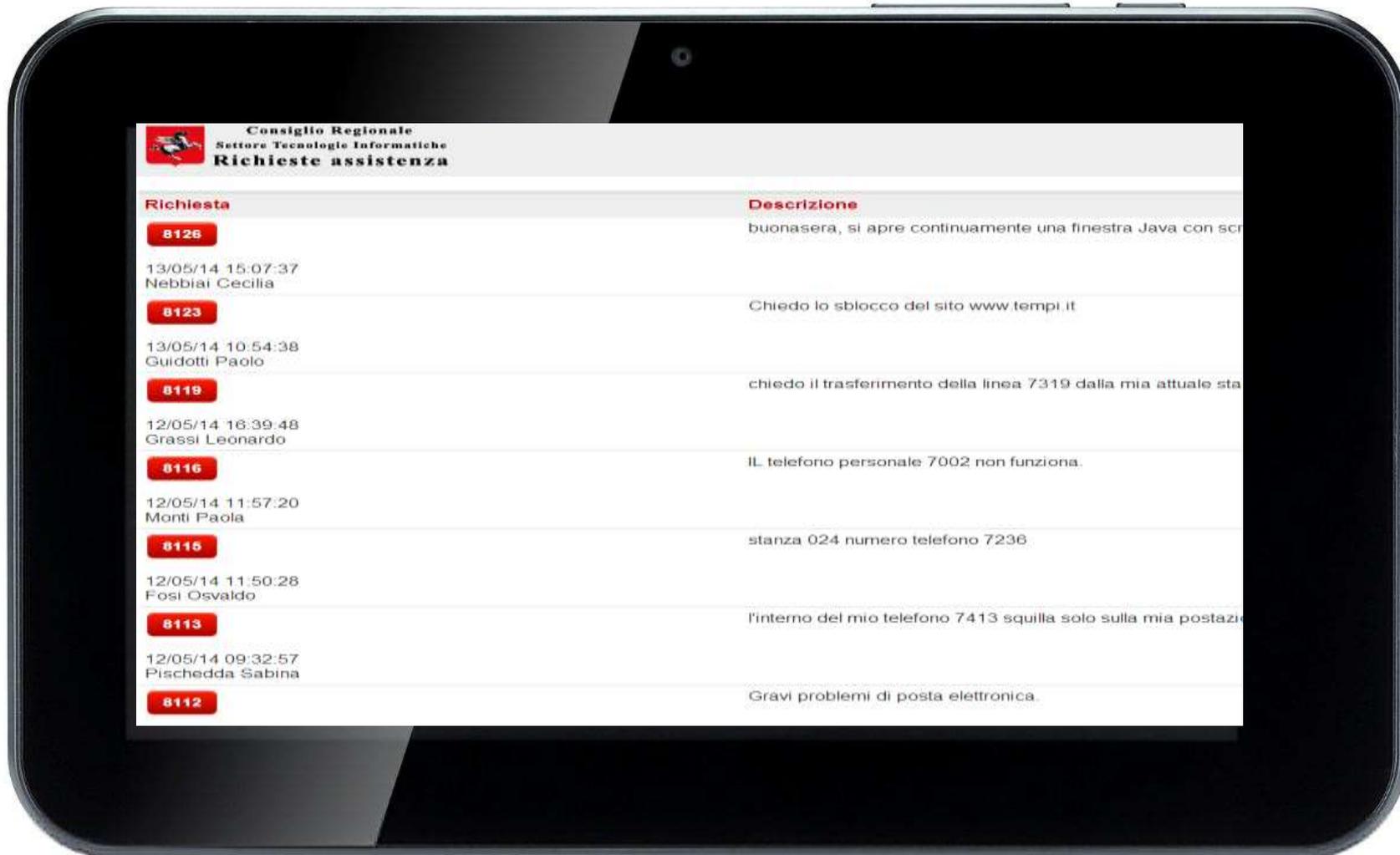
Tipo richiesta \*

Descrizione \*

Scheda Allegati Help

Modellazione delle richieste

# CMDBUILD in Consiglio regionale: mobile



The image shows a tablet displaying a mobile application interface for the Consiglio Regionale Toscana. The app is titled "Consiglio Regionale Settore Tecnologie Informatiche Richieste assistenza". It displays a list of assistance requests with columns for "Richiesta" (Request ID, date, time, and name) and "Descrizione" (Description). The requests are numbered 8126 through 8112, listed in descending order.

Richiesta	Descrizione
<b>8126</b> 13/05/14 15:07:37 Nebbiai Cecilia	buonasera, si apre continuamente una finestra Java con scr
<b>8123</b> 13/05/14 10:54:38 Guidotti Paolo	Chiedo lo sblocco del sito www.tempi.it
<b>8119</b> 12/05/14 16:39:48 Grassi Leonardo	chiedo il trasferimento della linea 7319 dalla mia attuale sta
<b>8116</b> 12/05/14 11:57:20 Monti Paola	IL telefono personale 7002 non funziona.
<b>8115</b> 12/05/14 11:50:28 Fosi Osvaldo	stanza 024 numero telefono 7236
<b>8113</b> 12/05/14 09:32:57 Pischedda Sabina	l'interno del mio telefono 7413 squilla solo sulla mia postazi
<b>8112</b>	Gravi problemi di posta elettronica.



## II PCO in CMDBUILD

**Gestione classi**

Aggiungi Classe  ▾

Proprietà **Attributi** Domini Widget Layers Attributi geografici

Aggiungi Attributo   Includi ereditati

Nome	Descrizione	Tipo	Mostra nella lista	Univoco	Obbligatorio	Attivo	Modalità editing
Code	Code	STRING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
Description	Descrizione del servizio	STRING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceName	Nome del servizio	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceURLTest	URL istanza di test	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceType	Tipologia servizio	LOOKUP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
BusinessPriority	Importanza del servizio	LOOKUP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceURL	URL del servizio	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
SupportingService	Servizio di supporto	LOOKUP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
TargetType	Tipo obiettivo	LOOKUP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceOwner	Referente del servizio	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
EscapationExpireDate	Scadenza contratto	DATE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceFirstDate	Data inizio servizio	DATE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceDateLastUpdate	Ultimo aggiornamento	DATE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
LicenceType	Tipo licenza uso	LOOKUP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
IndirizzoIP	Indirizzo IP	INET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
IndirizzoIPTest	Indirizzo IP test	INET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
NomeDNS	Nome servizio del DNS	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
NomeDNSTest	Nome del DNS istanza di test	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ProductName	Nome del prodotto associato al servizio	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
Producer	Produttore maintainer	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
RTO	RTO recovery time	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
RPO	RPO recovery point	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
EscalationContacts	Fornitore assistenza e riferiment	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
SLA	Livelli di servizio SLA	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile
ServiceHours	Orario di servizio	STRING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificabile

Aggiungi Dominio    Includi ereditati

Nome	Descrizione ↔	Descrizione diretta	Descrizione inversa	Origine	Destinazione	Cardinalità	M/O
OrganizzazioneReferente	OrganizzazioneReferente	Organizzazione	Organizzazione referente	Struttura	Service Catalog	N:N	<input type="checkbox"/>
UtenteReferente	UtenteReferente	Utente referente	Assegnatario	Assegnatario	Service Catalog	N:N	<input type="checkbox"/>



## La certificazione AGID:



**Agenzia per l'Italia Digitale**

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE COMMISSARIALE N. 28 DEL 3 MARZO 2014

**PARERE N. 892/2014**

**RESO AI SENSI DELL'ART. 50-BIS (CONTINUITÀ OPERATIVA) DEL  
"CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE"  
(D.LGS. N. 82/2005 COSÌ COME MODIFICATO DAL D.LGS. 235/2010)**

**OGGETTO: Consiglio Regionale della Toscana. Studio di fattibilità tecnica per  
la continuità operativa e il disaster recovery.**

## Riferimenti:

- **Carlo Cammelli**
  - Responsabile settore Tecnologie e processi ICT
  - Consiglio Regionale della Toscana
  
  - [\*c.cammelli@consiglio.regione.toscana.it\*](mailto:c.cammelli@consiglio.regione.toscana.it)
  - [\*www.consiglio.regione.toscana.it\*](http://www.consiglio.regione.toscana.it)
  - [\*skype: carlo.cammelli\*](skype:carlo.cammelli)
  - [\*google+: Carlo Cammelli\*](https://plus.google.com/CarloCammelli)
-