



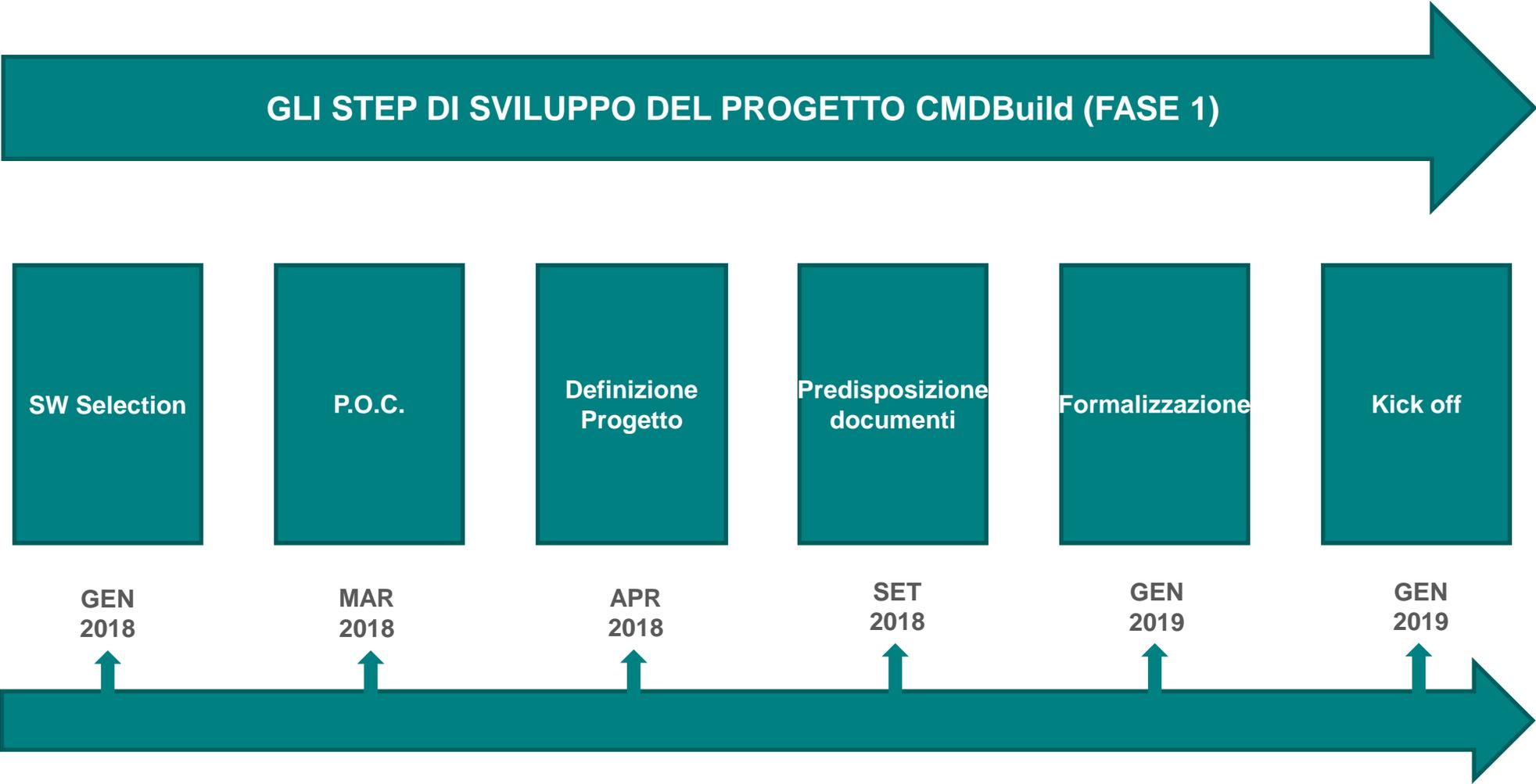
AREA ARCHITETTURE E INNOVAZIONE



LA GESTIONE DEL CMDB CON CMDBUILD READY2USE

30 Novembre 2022

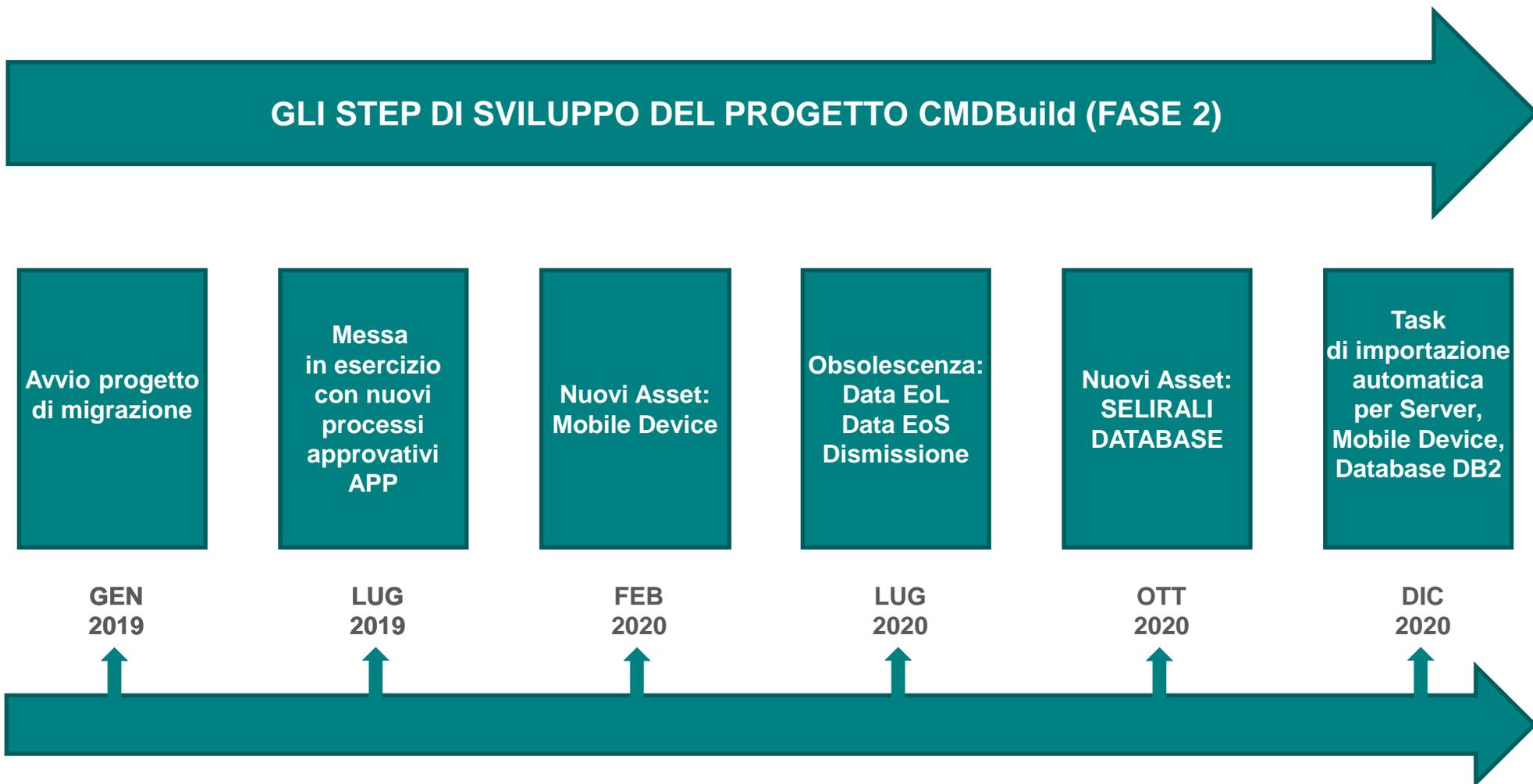
# Il processo di avviamento



# Il processo di avviamento



## GLI STEP DI SVILUPPO DEL PROGETTO CMDBuild (FASE 2)



# Il processo di avviamento

## GLI STEP DI SVILUPPO DEL PROGETTO CMDBuild (FASE 2)

Sincronizzazione  
Automatica  
SCCM

GEN  
2021

Task  
di importazione  
automatica  
per  
Database,  
ATM,  
Totem

APR  
2021

Nuovi  
processi  
approvativi  
SELIRALI

OTT  
2021

Grafici  
stati asset  
e  
obsolescenza  
dati

FEB  
2022

Fonte SNOW  
per  
sincronizzazione  
dati

IN PROGRESS

?

## *OBIETTIVO DEL CMDB*

*CMDB è il repository delle informazioni relative all'ambiente IT in CAGS e alle componenti utilizzate per implementare i servizi relativi.  
I dati archiviati in un CMDB includono elenchi di risorse (denominati configuration items), le applicazioni e le relazioni tra di loro.*

# Il processo di aggiornamento dei CI

## Tipologie di asset gestite in CMDBuild

### ASSET / RELAZIONI

Applicazioni

ATM e Totem

Storage

Network asset

Server

Relazioni Applicazioni-Server

CAGIP

### ASSET / RELAZIONI

Personale Interno

Personale Esterno

Unità Organizzative

Vendor

Licenze Applicative

SII (Strumenti di Informatica Individuale in ambito RBAC)

SELI/RALI

### Integrazioni

HDA 10 (HelpDesk)

ServiceNow (Governo IT)

IGA (Sicurezza)

### ASSET / RELAZIONI

Dispositivi mobile

Network Devices di Proprietà del Gruppo ma Gestiti da Fornitori Terze Parti

RFC (Request For Change)

Postazioni di Lavoro

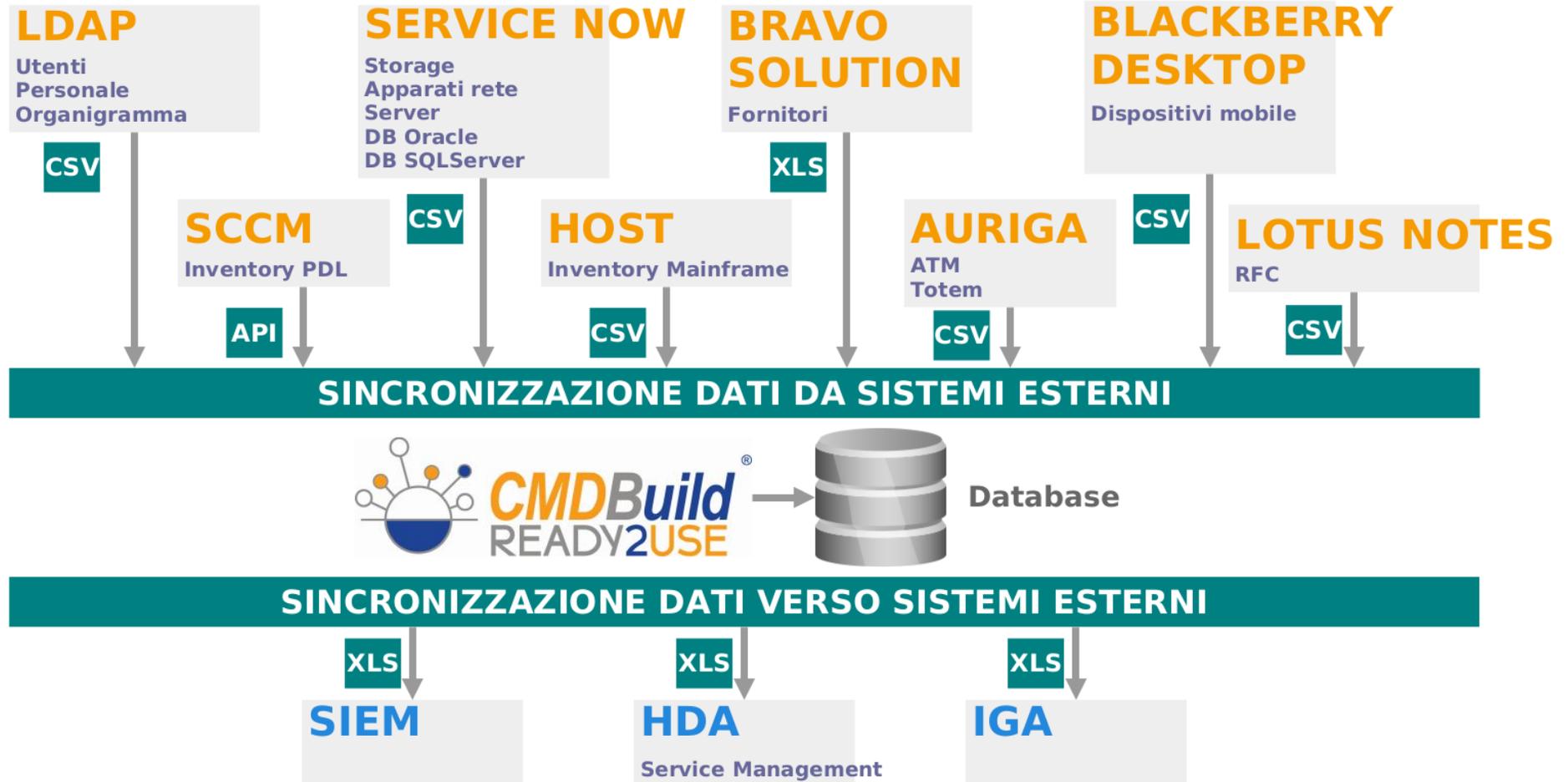
Software Installati su Postazioni di Lavoro e Relativi Collegamenti e Software Installati su Server e Relativi Collegamenti

Database e relativi collegamenti con applicazioni (RGP):

- DB2
- Oracle
- SQL Server

# Il processo di aggiornamento dei CI

## I flussi di aggiornamento delle diverse tipologie di asset



# Il processo di gestione delle applicazioni

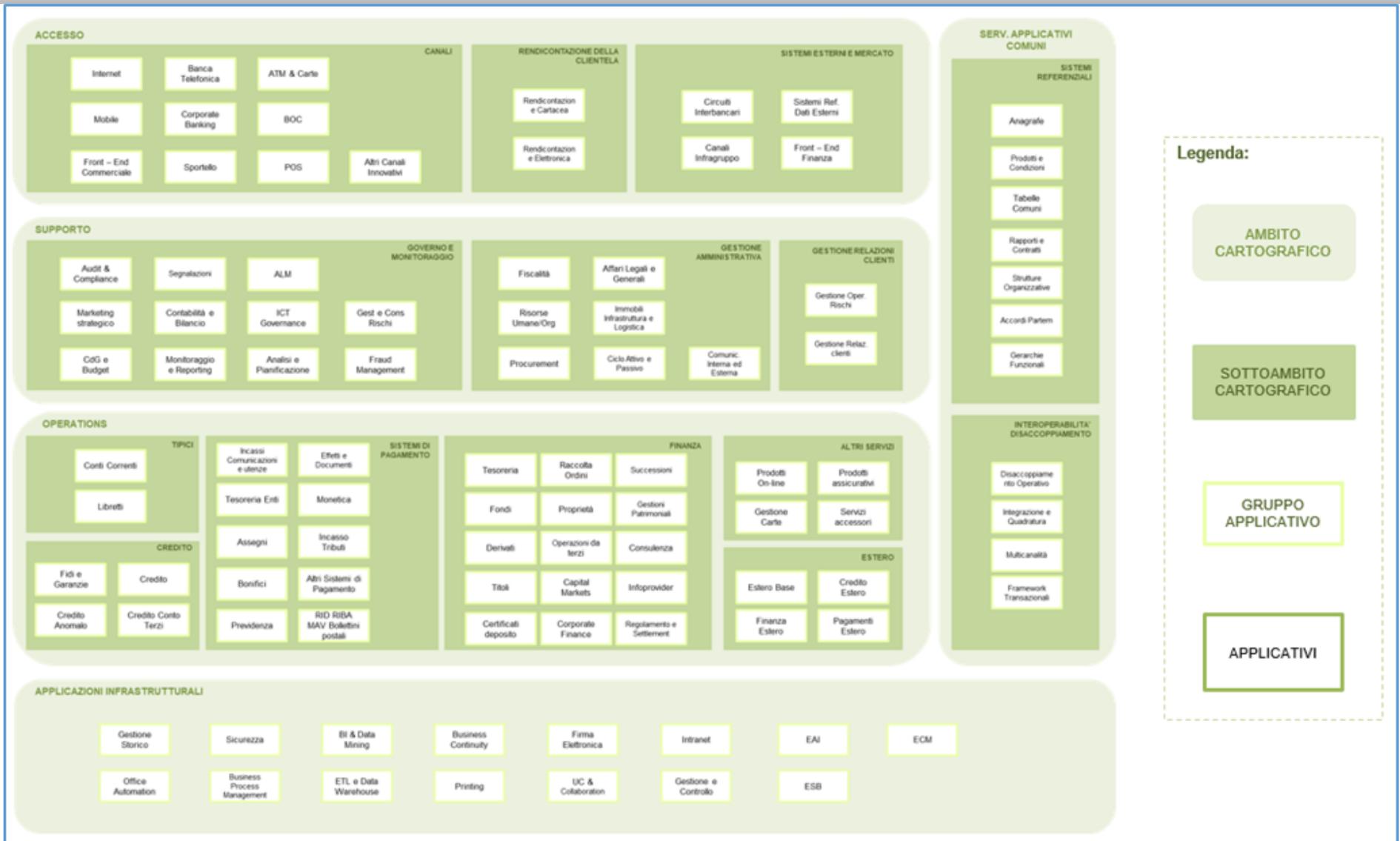
*Le applicazioni rappresentano le soluzioni software adottate dall'istituto e sono particolarmente importanti perché tramite esse vengono gestite e monitorate le principali attività e funzioni aziendali.*

## *MAPPA CARTOGRAFICA*

*La Mappa cartografica è utilizzata per rappresentare il Sistema Informativo dal punto di vista funzionale, applicativo e infrastrutturale.*

*Crédit Agricole Italia ha scelto di utilizzare il framework Abilab comune tra le banche italiane per la rappresentazione delle mappe cartografiche.*

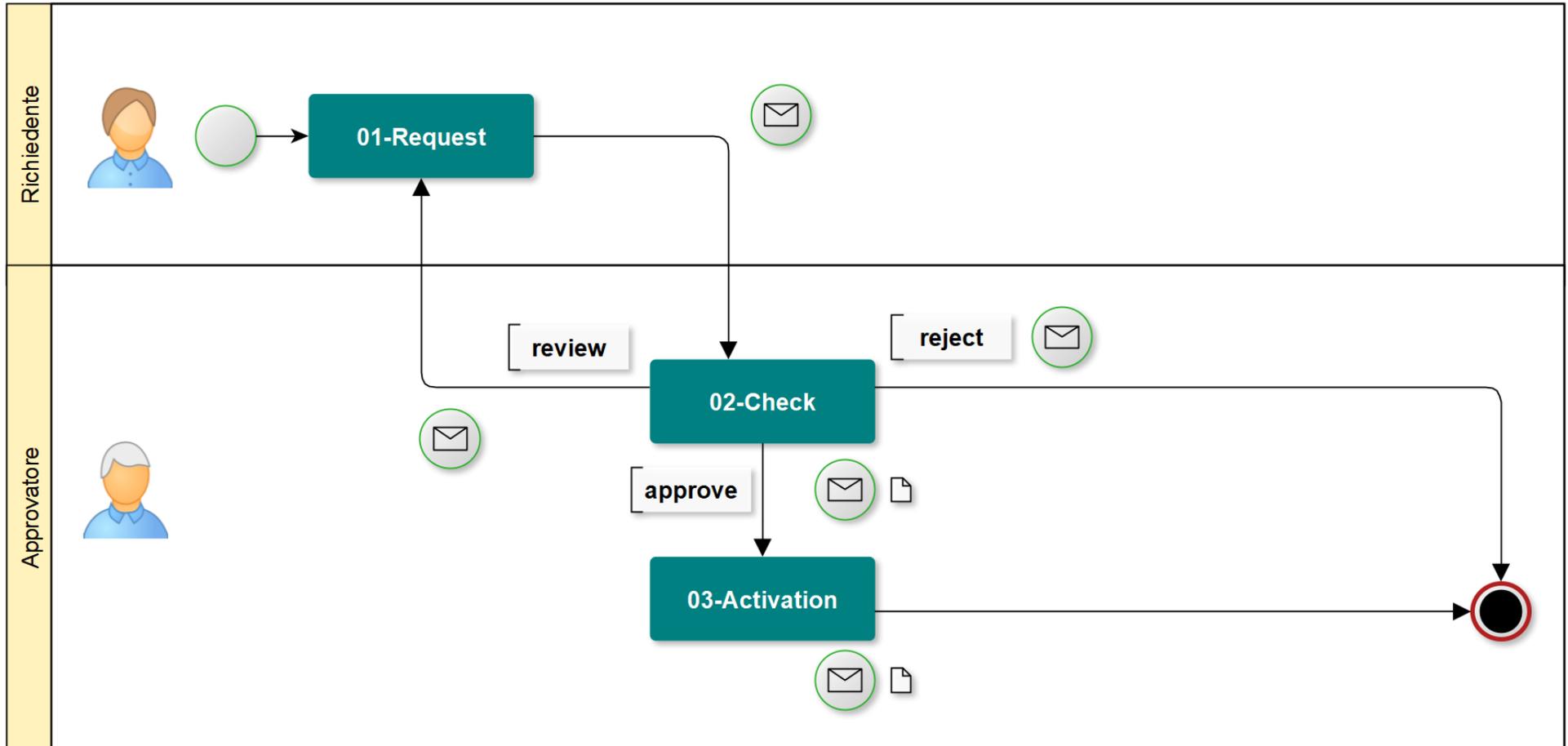
# Il processo di gestione delle applicazioni



# Il processo di gestione delle applicazioni



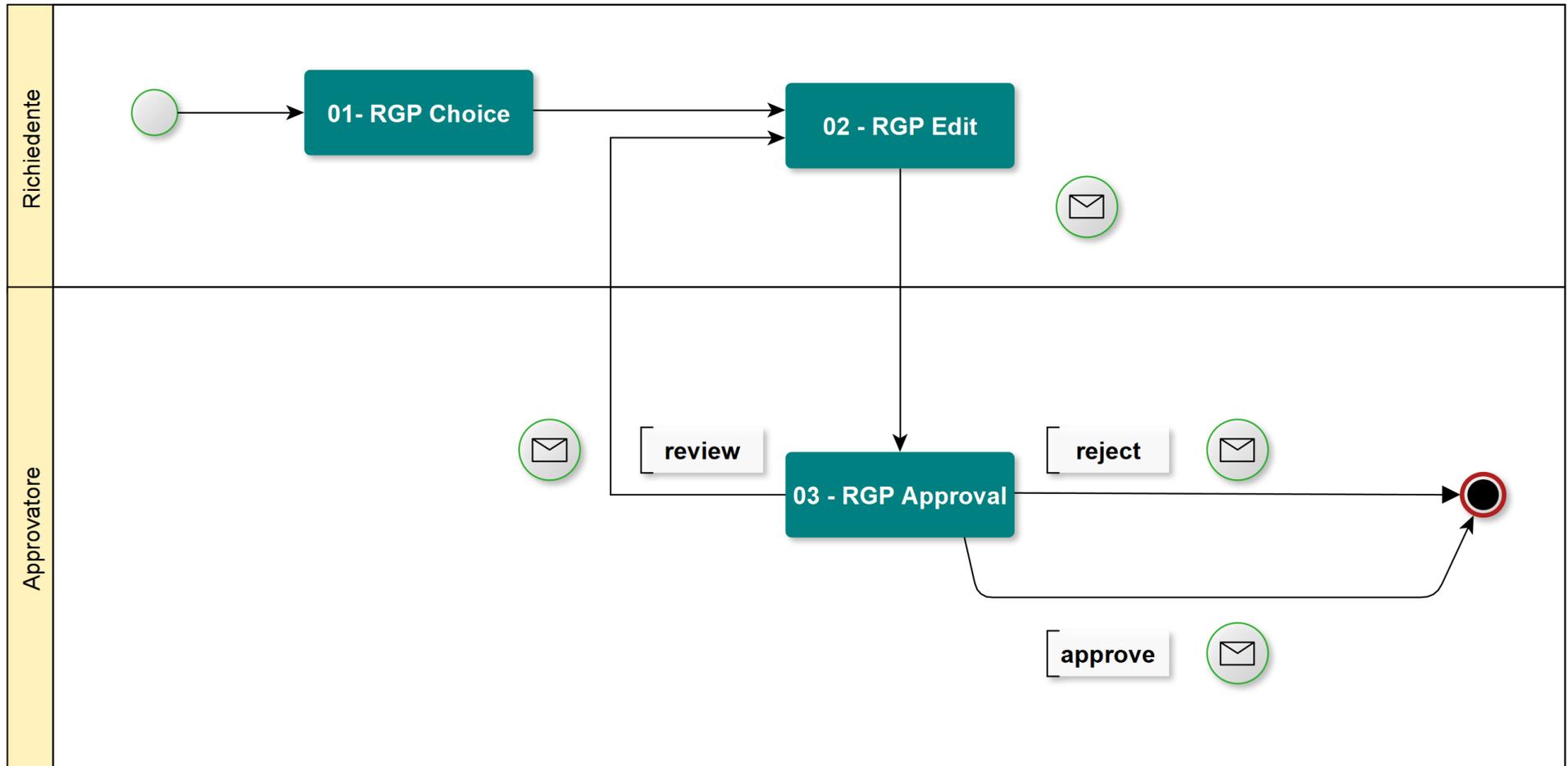
## Il flusso dei processi di gestione delle applicazioni: CREAZIONE



# Il processo di gestione delle applicazioni



## Il flusso dei processi di gestione delle applicazioni: MODIFICA



# Il processo di gestione delle applicazioni



## Il flusso dei processi di gestione delle applicazioni: DISMISSIONE

