



# Perché le buone pratiche e le community possono aiutare la PA a cambiare"



# Togaf / Itil.....

- ❑ **TOGAF**: pubblicato per la prima volta nel 1995 dall'Open Group deriva dal TAFIM (Technical Architecture Framework for Information Management ) utilizzato dal Dipartimento della Difesa del governo USA.
- ❑ **ITIL** come insieme di raccomandazioni è stato sviluppato negli anni ottanta dalla Central Computer and Telecommunications Agency (CCTA) del Governo Britannico. Nell'aprile del 2001 il CCTA venne inglobato nell'Office of Government Commerce (OGC), il quale è un dipartimento del Ministero del Tesoro Britannico e quindi scompare come separata organizzazione.



# Open Gov, Community

*Da Wikipedia:*

Con l'espressione "***open government***" (letteralmente "governo aperto") si intende un nuovo concetto di *governance* a livello centrale e locale, basato su modelli, strumenti e tecnologie che consentono alle amministrazioni di essere "aperte" e "trasparenti" nei confronti dei cittadini. In particolare l'Open government prevede che tutte le attività dei governi e delle amministrazioni dello stato debbano essere aperte e disponibili, al fine di favorire azioni efficaci e garantire un controllo pubblico sull'operato.



# Dlgs.33/2013 – Trasparenza - origini

Introduce a livello legislativo il FOIA:

## Freedom of Information Act

Nasce nel 1966 promosso dal presidente

Lyndon B. Johnson che impone alle amministrazioni pubbliche una serie di regole per permettere a chiunque di sapere come opera il Governo Federale, comprendendo l'accesso totale o parziale a documenti classificati.



# Un caso di eccellenza: GOV.UK

## **Government Service Design Manual**

Build services so good that people prefer to use them

<https://www.gov.uk/service-manual>