



CMDBuild

***Open Source Configuration and Management Database
User Manual***

**Versione 0.4.2
Giugno 2006**

No part of this document may be reproduced, in whole or in part, without the express written permission of Tecnoteca s.r.l.

CMDBuild leverages many great technologies from the open source community:
PostgreSQL, Apache, Tomcat, Eclipse, JasperReports, IReport
We are thankful for the great contributions that led to the creation of that products

CMDBuild è un progetto realizzato e gestito da:

Comune di Udine – Servizio Sistemi Informativi e Telematici



Tecnoteca S.r.l. (www.tecnoteca.com)



Cogitek S.r.l. (www.cogitek.it)



CMDBuild è rilasciato con licenza GPL (www.gnu.org/copyleft/gpl.html)
Copyright ©2006 Tecnoteca srl

Il sito ufficiale di CMDBuild è <http://www.cmdbuild.org>

Sommario

Introduzione.....	4
Generalità.....	4
La filosofia di CMDBuild.....	4
I moduli di CMDBuild.....	5
Per iniziare.....	6
Criteri generali.....	6
Modalità di utilizzo.....	6
Criteri generali di interfaccia utente.....	7
Accesso al programma.....	8
Introduzione.....	8
Requisiti del client.....	8
Autenticazione.....	8
Sezione Gestione.....	9
Ricerca.....	9
Scheda.....	11
Note.....	13
Relazioni.....	13
Storia.....	15
Sezione Report.....	17
Stampa.....	17
Definizione.....	17
Sezione Utilità.....	18
Wizard.....	18
Import.....	21
APPENDICE A: Glossario.....	24

Introduzione

Generalità

CMDBuild è una applicazione Open Source per la configurazione e gestione del database della configurazione (CMDB) degli oggetti e servizi informatici in uso presso il Dipartimento IT di una organizzazione.

Gestire un Database della Configurazione significa mantenere aggiornata e disponibile per gli altri processi la base dati relativa agli elementi informatici utilizzati, alle loro relazioni ed alle loro modifiche nel tempo.

CMDBuild si ispira alle "best practice" ITIL (Information Technology Infrastructure Library), ormai affermatesi come "standard de facto", non proprietario, per la gestione dei servizi informatici secondo criteri orientati ai processi.

Con CMDBuild l'amministratore del sistema può costruire autonomamente il proprio CMDB (da cui il nome del progetto), grazie ad un apposito programma di configurazione che consente di aggiungere progressivamente nel sistema nuove classi di oggetti, nuovi attributi e nuove tipologie di relazioni.

La filosofia di CMDBuild

Un CMDB è un sistema di archiviazione e consultazione delle informazioni che descrivono e riguardano gli asset informatici presenti in una organizzazione.

E' l'archivio centrale ed ufficiale che fornisce una visione coerente dei servizi IT.

E' un sistema dinamico che deve rappresentare costantemente lo stato di fatto e di conoscenza del patrimonio informatico e delle entità connesse, hardware (computer, periferiche, sistemi di rete, apparati di telefonia), software (di base, di ambiente, applicativo), documenti (progetti, contratti, manualistica) ed altre risorse, interne ed esterne.

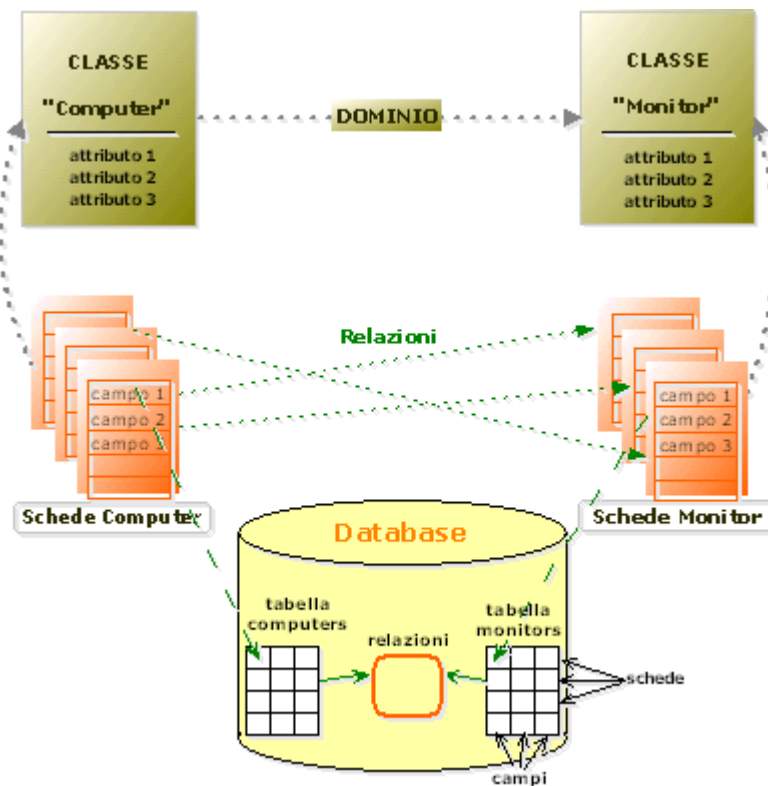
CMDBuild vuole essere una soluzione CMDB robusta, personalizzabile ed estendibile.

Fornire una soluzione estendibile vuol dire fornire non un sistema finito e chiuso, ma un ambiente in grado di essere strutturato, configurato ed ampliato direttamente dall'amministratore del sistema attraverso fasi successive, in termini di tipologie di oggetti da gestire, di attributi e di relazioni da impostare per ciascuno di essi.

Non essendoci due organizzazioni che gestiscano esattamente lo stesso insieme di oggetti (asset) e le stesse informazioni per ogni oggetto, si è deciso di perseguire come criterio principale di CMDBuild quello della flessibilità, rendendo disponibili funzionalità per:

- aggiungere autonomamente nuove "classi", cioè nuove tipologie di oggetti (corrispondenti a tabelle del DB)
- aggiungere / modificare gli "attributi" di una classe (colonne del DB)
- aggiungere "domini", o "tipologie di relazioni" fra "classi" (tabelle di relazione n:m del DB)
- definire ruoli e autorizzazioni legati alle diverse categorie di "classi"
- memorizzare "oggetti" e "relazioni" fra oggetti
- produrre report personalizzati

Segue uno schema esplicativo dei termini e dei concetti sopra utilizzati.



I moduli di CMDBuild

Il sistema CMDBuild comprende due moduli principali:

- il Modulo Schema, dedicato alla definizione iniziale ed alle successive modifiche della struttura dati (classi e sottoclassi, attributi delle classi, tipologie di relazioni fra classi)
- il Modulo Gestione Dati, dedicato all'inserimento ed aggiornamento nel sistema dei dati descrittivi e delle relazioni funzionali fra le diverse entità, nonché alla produzione di report e tabulati.

Ovviamente l'interfaccia per apportare modifiche strutturali al sistema sarà disponibile solamente agli utenti abilitati al ruolo di amministratore.

Il presente manuale è dedicato agli Operatori del Sistema e descrive quindi in particolare le funzionalità del Modulo di Gestione Dati.

Sono disponibili sul sito di CMDBuild (<http://www.cmdbuild.org>) manuali specifici dedicati a:

- Overview concettuale del sistema
- Administrator Manual
- Technical Manual

Per iniziare

Criteri generali

L'utilizzo del Modulo di Gestione Dati presuppone che l'Amministratore del Sistema abbia definito con il Modulo Schema una struttura dati iniziale su cui operare.

Non è necessario che tale struttura iniziale tratti tutte le tipologie di oggetti gestiti dall'organizzazione, è anzi preferibile adottare un criterio di gradualità sviluppando il sistema attraverso fasi successive, in termini di oggetti e di relazioni fra gli oggetti.

Consigliamo di partire gestendo in modo completo e preciso un numero ridotto di oggetti e di relazioni e di estendere poi il sistema una volta che è stata approfondita la conoscenza di CMDBuild e sono divenute più chiare le sue modalità di utilizzo.

Gli operatori potranno utilizzare le funzionalità del Modulo di Gestione Dati per alimentare ed aggiornare gli archivi configurati dall'Amministratore del Sistema con il Modulo Schema.

E' importante utilizzare CMDBuild:

- in modo rigoroso, sulla base delle procedure di utilizzo stabilite e secondo i ruoli e le responsabilità individuate
- in modo completo, registrando correttamente le schede degli oggetti che si vuole gestire: una base dati mancante di alcune parti può rendere inutili le informazioni disponibili e lo sforzo fatto per inserirle
- in modo tempestivo, registrando appena disponibili le nuove informazioni ottenute e le modifiche alle informazioni preesistenti: un sistema non aggiornato rende poco utili o addirittura dannose le informazioni disponibili

Modalità di utilizzo

Obiettivo principale di CMDBuild è quello di:

- rendere disponibili informazioni sempre aggiornate relativamente ad ogni singolo bene gestito ed alle sue correlazioni logiche con altri beni o con altri elementi del sistema
- conoscere la situazione di ogni bene e di ogni relazione in ogni precedente momento
- aggiornare le informazioni archiviate nel sistema, singolarmente oppure con sistemi guidati per la gestione di modifiche multiple
- produrre report utili sia per l'operatività giornaliera dell'organizzazione che per l'analisi di tendenze storiche e statistiche

Le funzionalità di più largo utilizzo, raggruppate nella sezione "Gestione" sono quindi di conseguenza:

- la ricerca di un bene, sulla base delle proprie caratteristiche o delle proprie correlazioni con altri oggetti
- la consultazione della scheda del bene selezionato, delle sue relazioni e della sua storia
- l'aggiornamento delle relative informazioni

La sezione “Report” rende poi disponibile un potente motore per:

- la generazione di report PDF con costruzione automatica della relativa query da interfaccia visuale
- il salvataggio della definizione del report per successivi riutilizzi
- l'esportazione di dati in formato CSV o sotto forma di query SQL

La sezione “Utilità” comprende infine “Wizard” per la gestione di operazioni guidate, fra cui la modifica in blocco di relazioni fra gruppi di oggetti e l'importazione di dati da file esterni.

Criteri generali di interfaccia utente

L'interfaccia utente dell'intero Modulo Schema è improntata ai seguenti criteri generali:

- ad inizio pagina è presente una intestazione (“header”) riportante il logo di CMDBuild
- subito sotto sono riportati i TAB relativi alle aree funzionali del modulo
- sulla sinistra nel corpo della pagina è riportato il menu di navigazione, strutturato secondo la gerarchia delle superclassi definite nel sistema
- al centro nel corpo della pagina sono riportati in alto i TAB relativi alle funzioni dell'area e subito sotto la relativa area di gestione dati
- a fine pagina è presente una chiusura (“footer”) riportante i riferimenti al progetto e ai gestori

Segue un esempio di tale interfaccia:



L'area dati al centro della pagina può essere strutturata sotto forma di scheda o sotto forma di tabella. Nel primo caso l'editing avviene direttamente sulla pagina base, nel secondo caso viene aperta una pagina di popup per l'aggiornamento dei dati relativi alla riga selezionata sulla tabella.

Eventuali messaggi di errore vengono mostrati in una riga sotto l'area di gestione dati.

Accesso al programma

Introduzione

Il Modulo di Gestione Dati sarà correntemente utilizzato dagli operatori abilitati per aggiornare ed interrogare i dati archiviati nel sistema.

La struttura dati su cui opera il Modulo di Gestione Dati è quella preliminarmente configurata e resa disponibile dall'Amministratore del Sistema attraverso il Modulo Schema.

Requisiti del client

CMDBuild è una applicazione web a tutti gli effetti, sia per le funzionalità di gestione e produzione di reportistica che per quelle di amministrazione e strutturazione del database.

L'utilizzatore del sistema deve disporre sul proprio elaboratore esclusivamente di un browser web di recente generazione (Firefox, Mozilla, Microsoft Explorer).

La completa utilizzabilità web del sistema consente di supportare eventuali organizzazioni IT operanti in più sedi, consentendo l'accesso ai dati anche ad eventuali strutture esterne cui dovessero essere state affidati servizi in outsourcing.

Autenticazione

Per accedere al programma è necessario autenticarsi.

Nella form di "login" viene richiesto lo username, la password, il modulo con cui si desidera operare e la lingua da utilizzare.



The screenshot shows a login form titled "Login CMDB". It contains the following fields and options:

- Username:** A text input field containing the value "rossi".
- Password:** A text input field containing six asterisks "*****".
- Area:** A dropdown menu with "Management" selected.
- Language:** A dropdown menu with "Italiano" selected.
- Role:** A dropdown menu with "SuperUsers" selected.
- Login:** An orange button labeled "Login".

Nel caso per l'operatore siano definiti più profili di attività viene richiesto il profilo da utilizzare nella corrente sessione di lavoro.

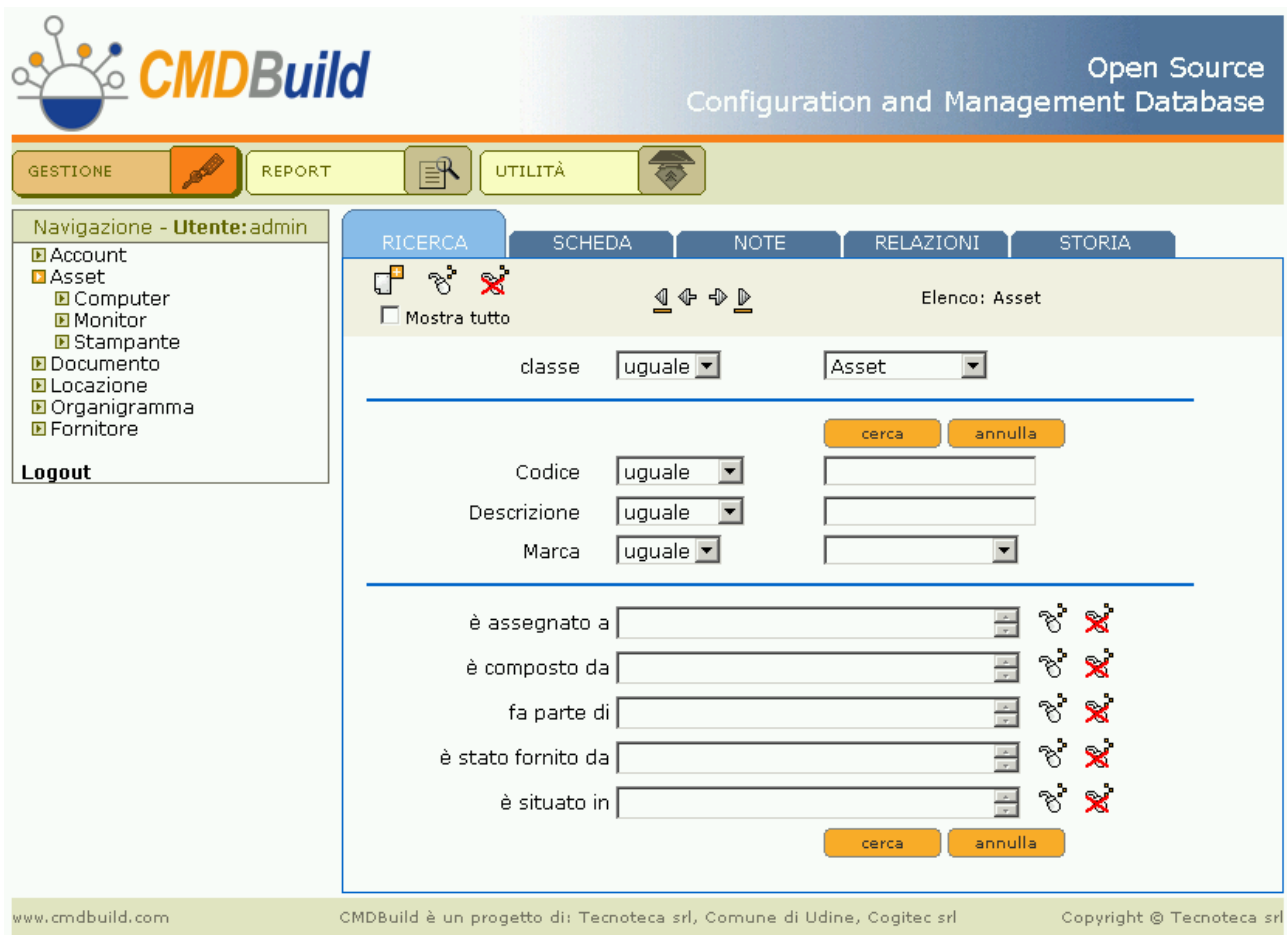
Sezione Gestione

Ricerca

Tramite la funzione di ricerca è possibile selezionare la scheda che si desidera consultare o aggiornare.

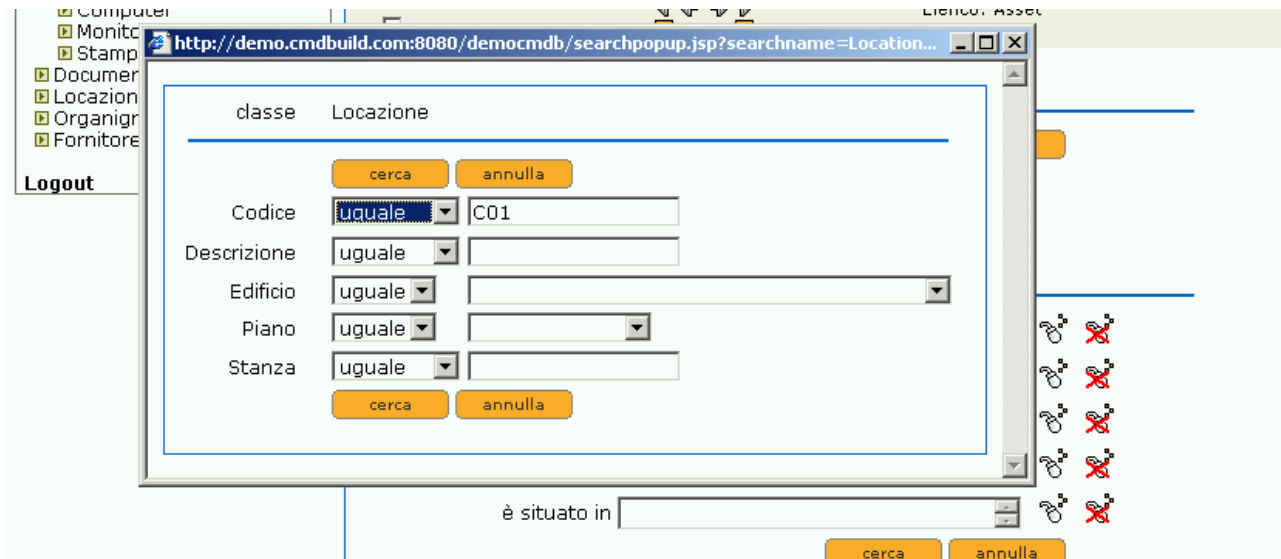
La ricerca può essere effettuata:

- selezionando la classe su cui operare (in alternativa a selezionarla tramite l'albero di navigazione)
- impostando criteri di filtro su ogni attributo della classe selezionata
- impostando criteri di filtro su ogni attributo delle classi in relazione

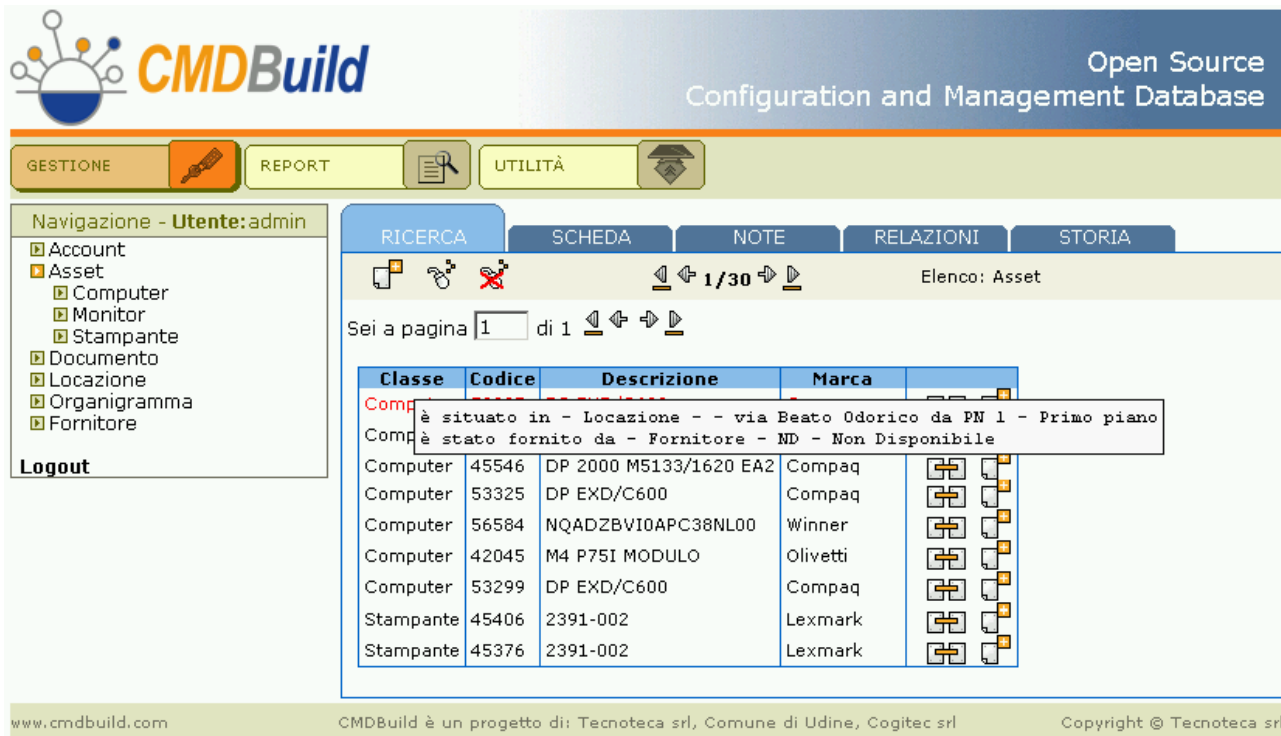


The screenshot shows the CMDBuild web interface. At the top, there is a navigation bar with 'GESTIONE', 'REPORT', and 'UTILITÀ' buttons. Below this is a sidebar with a tree view under 'Navigazione - Utente: admin' containing categories like Account, Asset, Computer, Monitor, Stampante, Documento, Locazione, Organigramma, and Fornitore. The main area is titled 'RICERCA' and shows a search form for the 'Asset' class. The form includes a 'Mostra tutto' checkbox, a 'classe' dropdown set to 'uguale', and a dropdown for the class name 'Asset'. Below these are input fields for 'Codice', 'Descrizione', and 'Marca', each with a 'uguale' dropdown. At the bottom of the search form are 'cerca' and 'annulla' buttons. To the right of the search form, there are five relationship filters: 'è assegnato a', 'è composto da', 'fa parte di', 'è stato fornito da', and 'è situato in'. Each filter has a dropdown menu and a small icon with a red 'X' for filtering. At the bottom of the page, there is a footer with the website URL 'www.cmdbuild.com', the project information 'CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl', and the copyright notice 'Copyright © Tecnoteca srl'.

I criteri di filtro sulle classi in relazione possono essere specificati cliccando sull'icona di impostazione filtro posizionata vicino ad ogni relazione predefinita e completando la pagina di popup presentata dall'applicazione.



CMDBuild presenta a qual punto la lista delle schede estratte sulla base dei criteri di filtro impostati, evidenziando in rosso quella correntemente disponibile nei TAB successivi a quello di ricerca:



Le colonne mostrate sono quelle corrispondenti agli attributi dichiarati "Display Base" per quella classe con l'apposita funzione del Modulo Schema.

Le funzionalità globali disponibili consentono di:

- raffinare il filtro corrente impostando nuovi criteri da applicare alle sole righe selezionate
- annullare il filtro corrente

- spostarsi fra le pagine della lista nel caso le righe estratte siano più numerose di quelle gestite in una pagina (pagina iniziale, pagina precedente, pagina successiva, pagina finale)

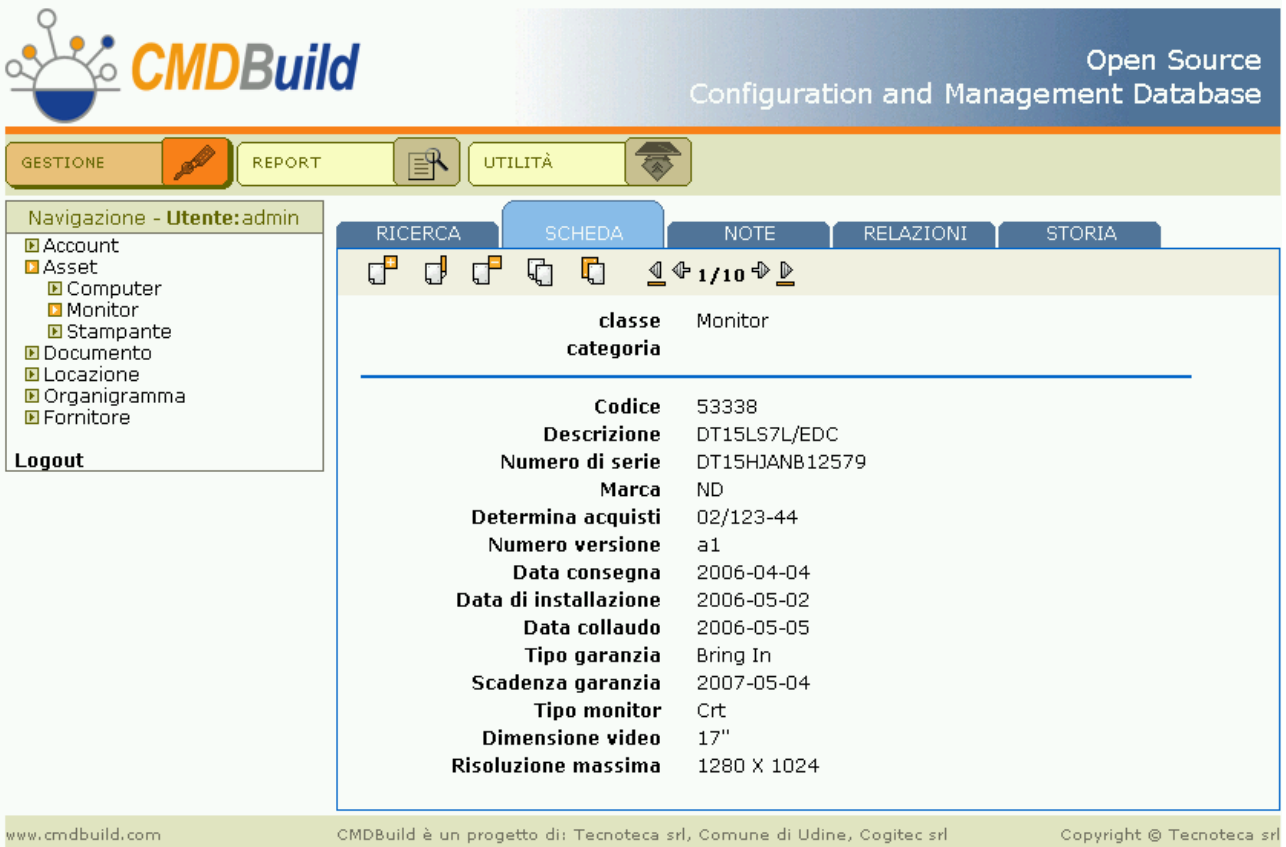
Per ogni riga estratta è poi possibile, tramite le icone visualizzate sul lato destro:

- spostare il contesto alla scheda relativa, con apertura automatica del TAB “Scheda”
- creare una relazione per la scheda relativa, con apertura automatica del TAB “Relazioni”

Per ogni riga estratta è infine possibile consultare le relazioni definite posizionando il mouse sulla prima colonna e visualizzando tali informazioni sotto forma di “tooltip” (vedi immagine a pagina precedente).

Scheda

Il TAB “Scheda” della sezione di “Gestione” consente la gestione delle informazioni di base relative alla scheda selezionata.



The screenshot shows the CMDBuild web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'GESTIONE', 'REPORT', and 'UTILITÀ'. Below this, there is a sidebar with a tree view of assets, including 'Account', 'Asset' (with sub-items 'Computer', 'Monitor', 'Stampante'), 'Documento', 'Locazione', 'Organigramma', and 'Fornitore'. The main content area is titled 'Scheda' and displays details for a 'Monitor' asset. The details are as follows:

classe	Monitor
categoria	
Codice	53338
Descrizione	DT15LS7L/EDC
Numero di serie	DT15HJANB12579
Marca	ND
Determina acquisti	02/123-44
Numero versione	a1
Data consegna	2006-04-04
Data di installazione	2006-05-02
Data collaudo	2006-05-05
Tipo garanzia	Bring In
Scadenza garanzia	2007-05-04
Tipo monitor	Crt
Dimensione video	17"
Risoluzione massima	1280 X 1024

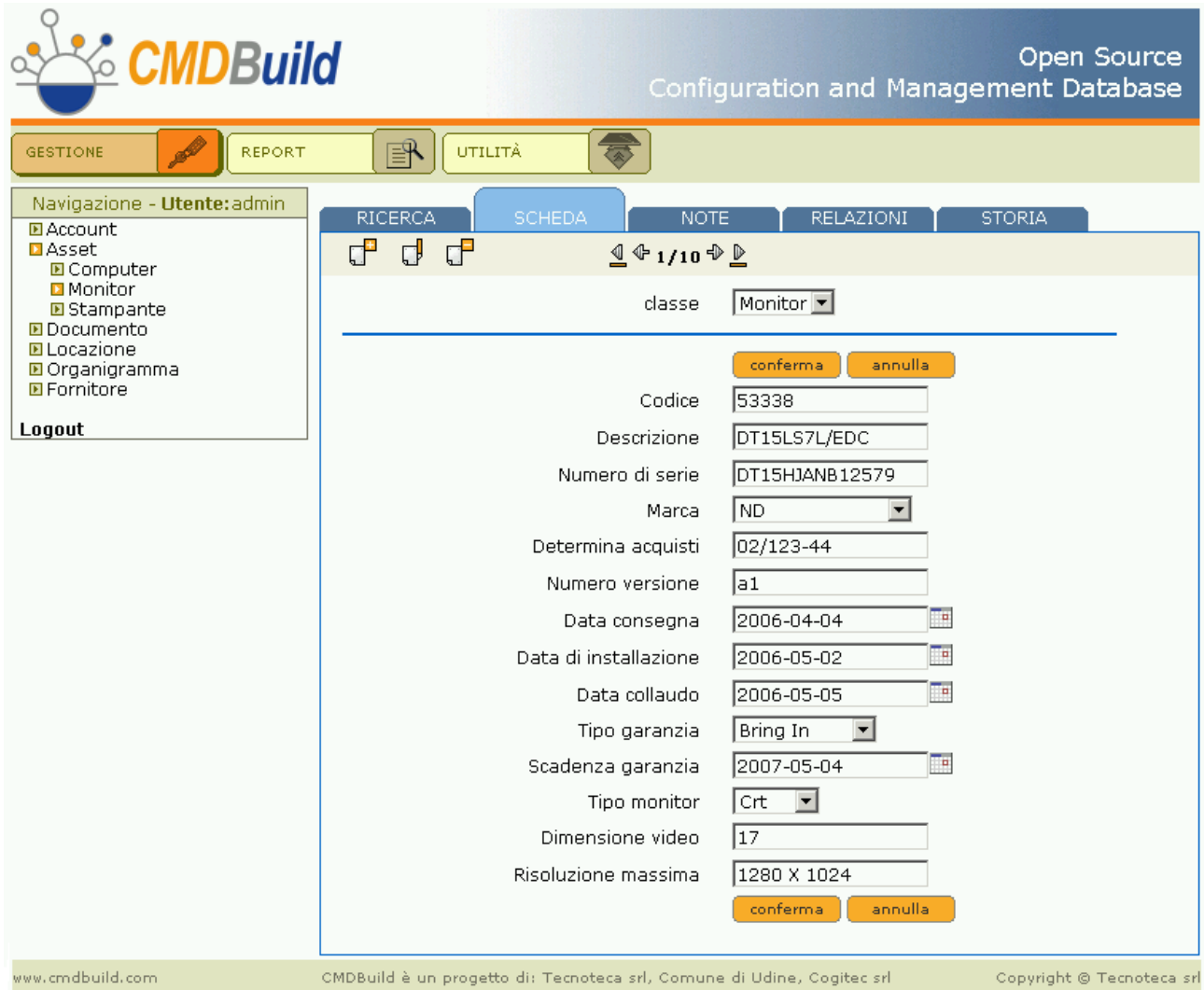
At the bottom of the interface, there is a footer with the website URL 'www.cmdbuild.com', the text 'CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl', and the copyright notice 'Copyright © Tecnoteca srl'.

Oltre alla consultazione della scheda visualizzata è possibile, tramite le icone presenti sulla prima riga della form:

- aggiungere una nuova scheda
- modificare la scheda corrente
- cancellare la scheda corrente (cancellazione “logica” veloce, corrispondente alla modifica dello stato)
- duplicare la scheda corrente tramite le funzioni di “Copia” e “Incolla”

- spostarsi su un'altra delle schede correntemente selezionate (scheda iniziale, scheda precedente, scheda successiva, scheda finale)

I campi da gestire in caso di inserimento di una nuova scheda o di aggiornamento di una scheda preesistente sono quelli configurati per quella classe dall'Amministratore del Sistema tramite il Modulo Schema.



www.cmdbuild.com CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl Copyright © Tecnoteca srl

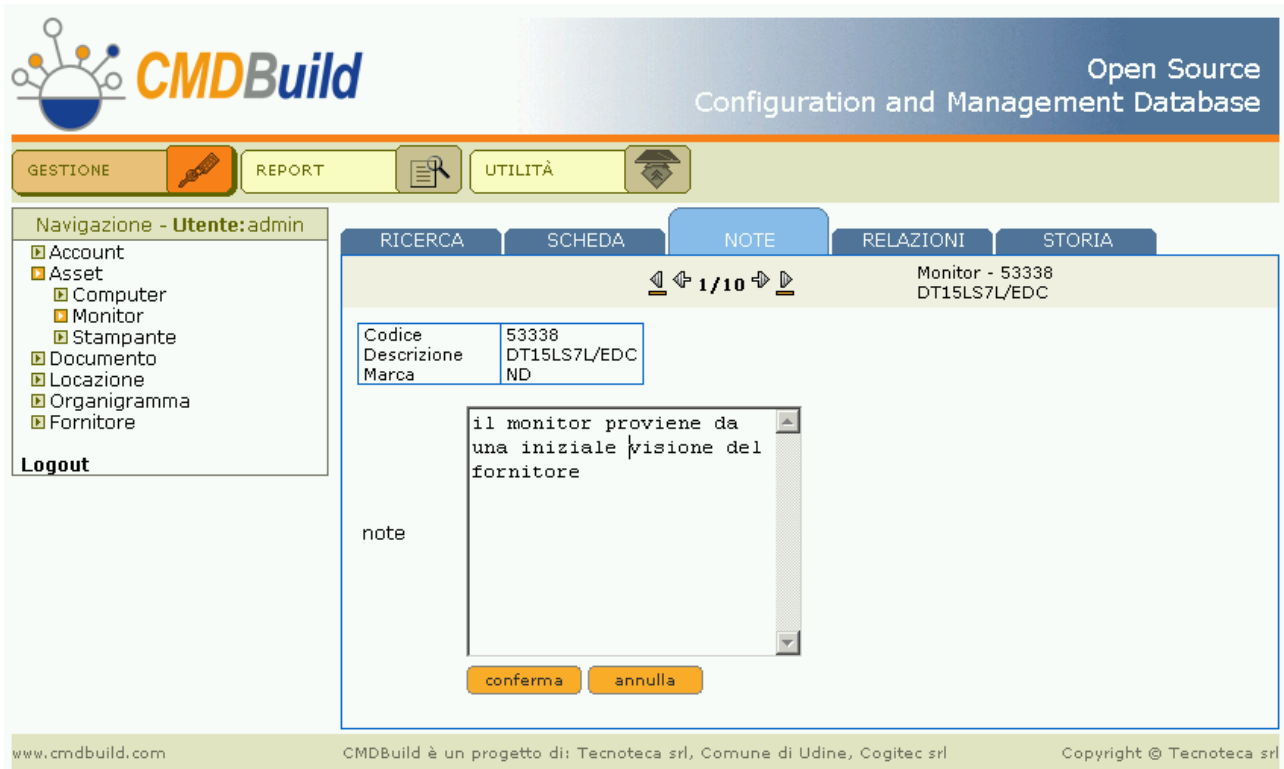
In base al tipo di campo l'interfaccia prevede sulla form l'utilizzo di:

- campi di input standard
- liste di selezione (campi di tipo "LookUp")
- calendario (campi di tipo "Data")

L'eventuale mancata compilazione di dati definiti obbligatori nel Modulo Schema o altri eventuali errori di compilazione vengono evidenziati da CMDBuild tramite appositi messaggi di errore nella lingua selezionata al momento del "Login" nell'applicazione.

Note

Tramite il TAB “Note” è possibile consultare ed aggiornare il campo descrittivo “Note” contenente descrizioni estese della scheda selezionata.



The screenshot shows the CMDBuild web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: GESTIONE, REPORT, UTILITÀ, and a search icon. Below this is a sidebar menu with categories like Account, Asset, Computer, Monitor, Stampante, Documento, Locazione, Organigramma, and Fornitore. The main content area is titled 'NOTE' and displays details for a selected asset: 'Monitor - 53338 DT15LS7L/EDC'. A table shows the asset's details: Codice (53338), Descrizione (DT15LS7L/EDC), and Marca (ND). Below the table is a text area labeled 'note' containing the text: 'il monitor proviene da una iniziale visione del fornitore'. At the bottom of the text area are two buttons: 'conferma' and 'annulla'.

Il campo “memo” può essere modificato e poi confermato con gli appositi pulsanti.

Relazioni

Il TAB “Relazioni” della sezione di “Gestione” consente la gestione delle relazioni per la scheda selezionata.

Oltre alla consultazione della lista delle relazioni già impostate per la scheda visualizzata è possibile, tramite le icone presenti sulla prima riga della form:

- aggiungere una nuova relazione alla scheda corrente
- spostarsi su un'altra delle schede correntemente selezionate (scheda iniziale, scheda precedente, scheda successiva, scheda finale)

Le informazioni mostrate per ogni relazione sono quelle per le quali è stato specificato “display base” in sede di definizione dell'attributo con il Modulo Schema.

Per ogni relazione già impostata è inoltre possibile:

- modificare il riferimento della scheda in relazione
- cancellare la relazione (cancellazione “logica”)
- spostare il contesto dell'applicazione sulla scheda in relazione (che diventerà a tutti gli effetti la scheda corrente)

- visualizzare una pagina di popup con le informazioni complete della scheda in relazione (mantenendo il contesto precedente)

The screenshot shows the CMDBuild interface with the 'RELAZIONI' tab selected. The main content area displays a table with the following data:

dominio	classe	SN oggetto	Descrizione
è situato in	Locazione		via Beato Odorico da PN 1 - Primo piano
è stato fornito da	Fornitore	DELL	Dell S.p.A.

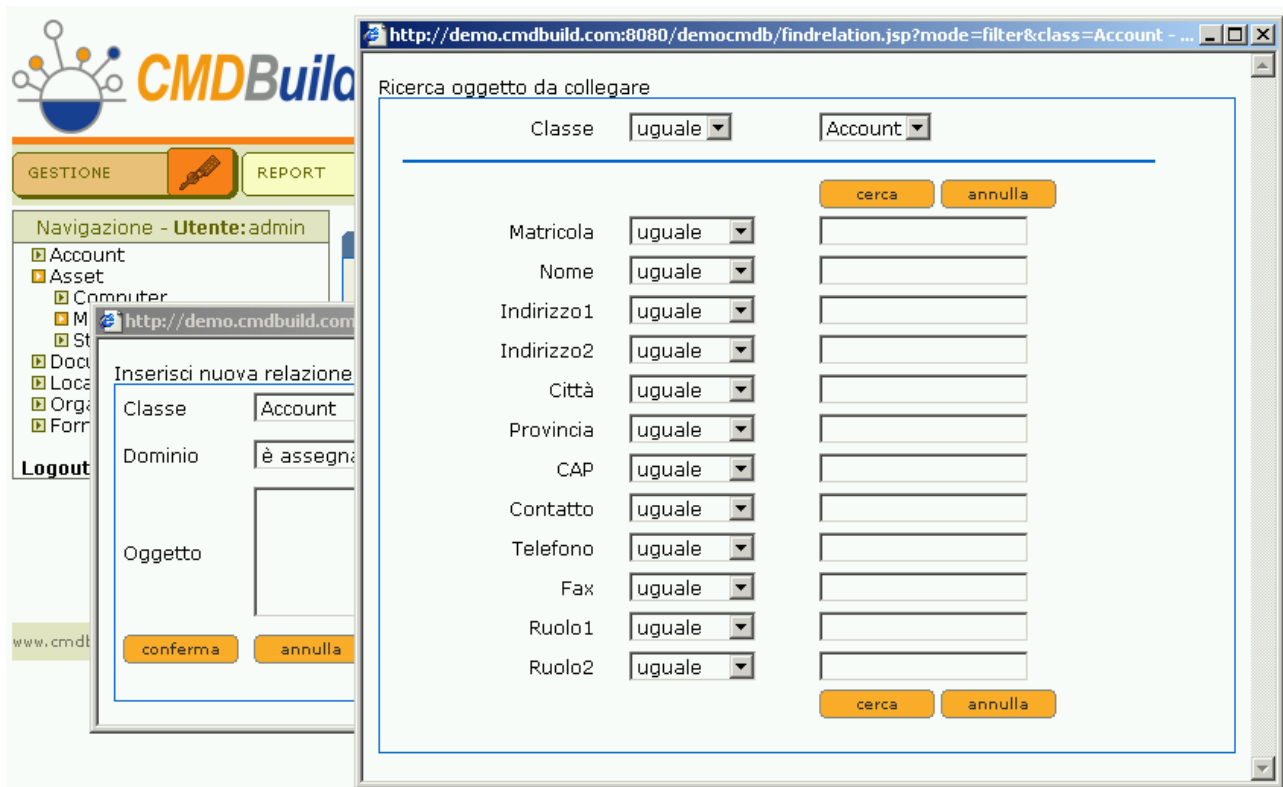
Le modalità di inserimento di una nuova relazione prevedono l'apertura di una pagina di popup che:

- richiede la scelta della classe destinazione con cui stabilire la relazione
- in funzione della classe selezionata presenta i possibili domini utilizzabili con la classe corrente
- consente l'apertura di una ulteriore pagina di popup, specifica della classe destinazione, per la definizione dei criteri di filtro con cui selezionare la scheda con cui stabilire la relazione

The screenshot shows the 'Inserisci nuova relazione' popup window. The form contains the following fields:

- Classe: Account
- Dominio: è assegnato a
- Oggetto: (empty text area)

Buttons for 'conferma' and 'annulla' are visible at the bottom of the popup.



Una volta confermata la scheda di interesse, eventualmente scorrendo fra quelle estratte, ne viene riportata la descrizione sulla precedente pagina di popup.


Confermando ulteriormente la scelta il sistema crea la nuova relazione e la aggiunge sulla lista visualizzata.

Storia

Il TAB “Storia” della sezione di “Gestione” consente di interrogare la storia delle modifiche apportate nel tempo alla scheda selezionata (“versioni” successive).

Per ogni “versione” della scheda vengono proposte:

- la data di inizio validità per quella “versione” della scheda
- la data di fine validità per quella “versione” della scheda (vuota se è la “versione” corrente)
- l'utente che ha effettuato la variazione alle informazioni o alle relazioni
- un'icona per visualizzare in una pagina di popup i dati completi validi per la “versione” di interesse (con evidenza degli attributi modificati)
- il codice e la descrizione della scheda in relazione per la “versione” di interesse
- il nome della relazione
- un'icona per visualizzare in una pagina di popup i dati completi della scheda in relazione per per la “versione” di interesse



Open Source
Configuration and Management Database

GESTIONE
REPORT
UTILITÀ

Navigazione - **Utente:admin**







- Account
- Asset
 - Computer
 - Monitor
 - Stampante
- Documento
- Locazione
- Organigramma
- Fornitore

Logout

RICERCA
SCHEDA
NOTE
RELAZIONI
STORIA

Monitor - 53338
DT15LS7L/EDC

Codice	53338
Descrizione	DT15LS7L/EDC
Marca	ND

data inizio	data fine	utente	attributi	Codice	Descrizione	relazioni
2005-03-31	2006-05-21	ND				
2006-05-21	2006-05-22	admin				
2006-05-22	2006-05-22	admin				
2006-05-22	2006-05-22	admin		CDC	CDC Point S.p.A.	è stato fornito da 
2006-05-22	2006-05-22	admin		DELL	Dell S.p.A.	è stato fornito da 
2005-03-31	2006-05-22	ND		ND	Non Disponibile	è stato fornito da 

www.cmdbuild.com
CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl
Copyright © Tecnoteca srl

Sezione Report

Stampa

...

[da completare]

Definizione

...

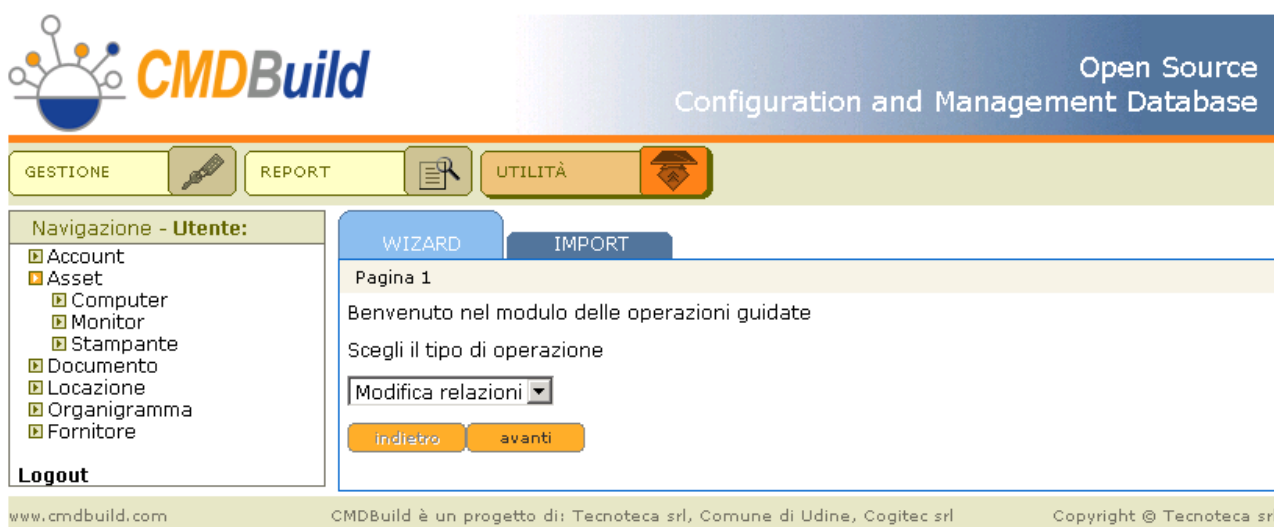
[da completare]

Sezione Utilità

Wizard

CMDBuild prevede la realizzazione di “wizard” (pagine successive che presentano in modo guidato all’operatore la sequenza delle operazioni da svolgere) utili a svolgere alcune operazioni di manutenzione della base dati.

Al momento è stata implementata una prima funzionalità per modificare “in blocco” un gruppo di relazioni.



The screenshot shows the CMDBuild web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'GESTIONE', 'REPORT', and 'UTILITÀ'. The 'UTILITÀ' tab is active. Below the navigation bar, there is a sidebar menu titled 'Navigazione - Utente:' with a tree structure of categories: Account, Asset (with sub-items Computer, Monitor, Stampante), Documento, Locazione, Organigramma, and Fornitore. A 'Logout' button is at the bottom of the sidebar. The main content area is titled 'WIZARD' and 'IMPORT'. The 'WIZARD' page is 'Pagina 1' and contains the text: 'Benvenuto nel modulo delle operazioni guidate' and 'Scegli il tipo di operazione'. A dropdown menu is set to 'Modifica relazioni', and there are 'indietro' and 'avanti' buttons. The footer contains the website URL 'www.cmdbuild.com', the project name 'CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl', and the copyright notice 'Copyright © Tecnoteca srl'.

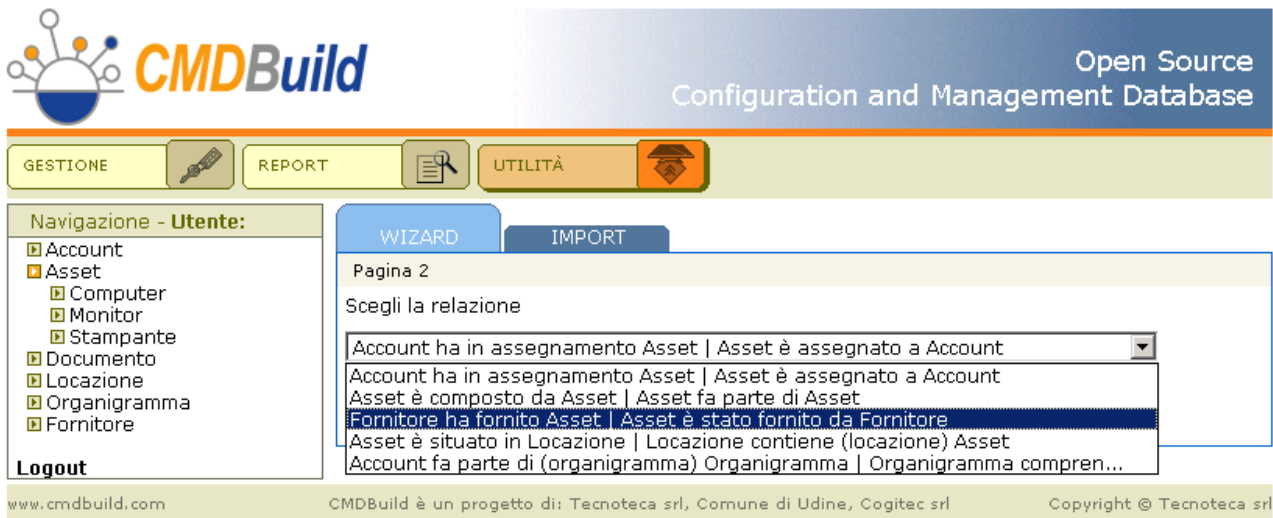
Modifica multipla relazioni

Obiettivo della funzionalità è quello di aggiornare con una unica operazione eventuali relazioni che fosse necessario modificare su più schede, associandole ad uno stesso elemento di destinazione.

La funzionalità viene ritenuta particolarmente utile per registrare operazioni effettuate frequentemente, quali spostamenti di locazione di un elevato numero di apparecchiature, assegnamenti contemporanei di più beni a personale diverso, ecc.

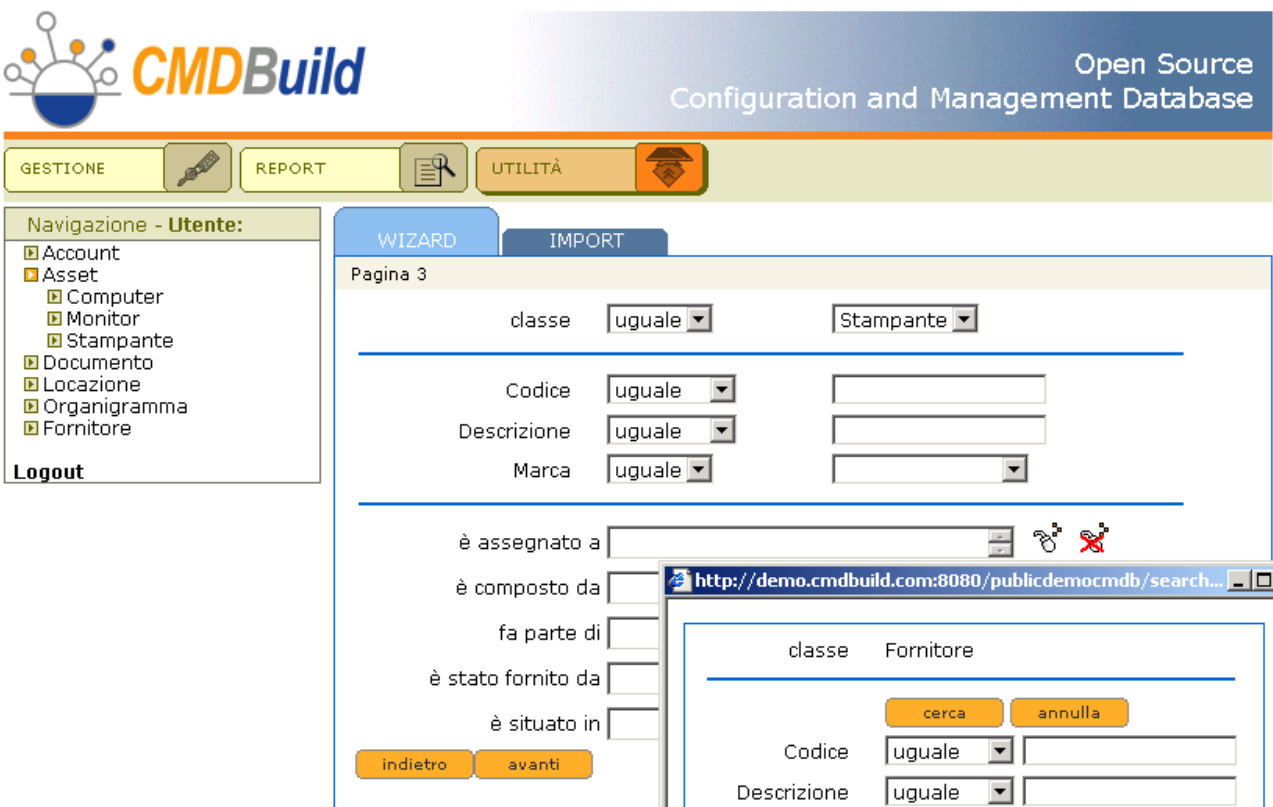
Il wizard è costituito da una sequenza di cinque pagine, descritte di seguito.

Pagina 1: scelta della tipologia di relazione (dominio) su cui intervenire

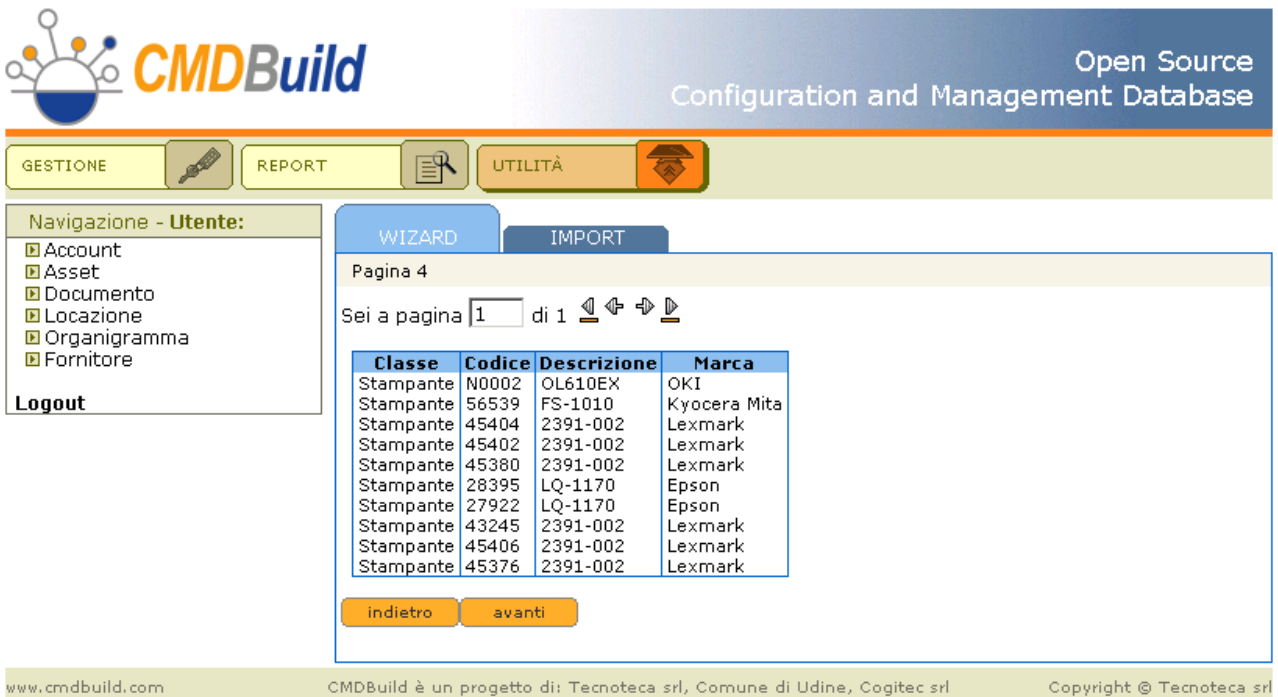


Pagina 2: impostazione criteri di filtro per la selezione delle schede su cui modificare la relazione
 L'operazione di filtro, su attributi e relazioni, verrà effettuata con le stesse modalità già implementate nel TAB "Ricerca":

- la classe sarà quella di origine della tipologia di relazione selezionata
- potrà essere scelta la sottoclasse nel caso la classe di origine sia una superclasse
- potranno essere impostati filtri sulle schede eventualmente associate agli elementi della classe di origine della tipologia di relazione selezionata



Pagina 3: visualizzazione delle schede estratte

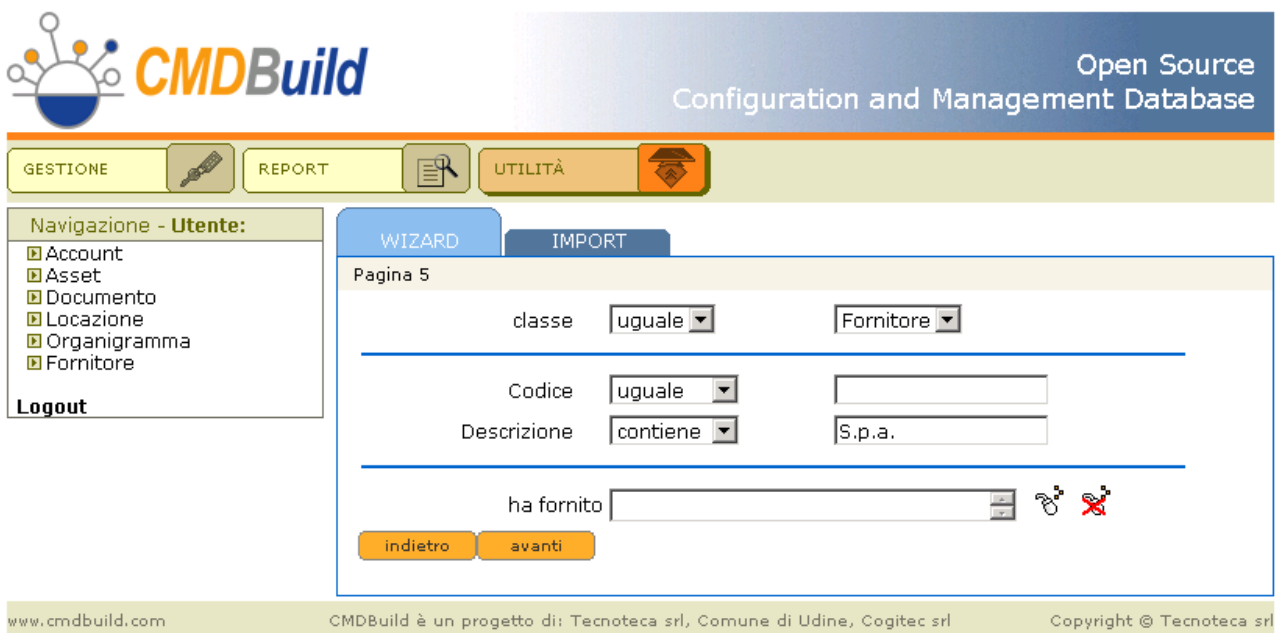


The screenshot shows the CMDBuild interface with the 'IMPORT' tab selected. The main content area displays a table of printer assets. The table has four columns: Classe, Codice, Descrizione, and Marca. Below the table are 'indietro' and 'avanti' buttons. The footer contains the website URL, project information, and copyright notice.

Classe	Codice	Descrizione	Marca
Stampante	N0002	OL610EX	OKI
Stampante	56539	FS-1010	Kyocera Mita
Stampante	45404	2391-002	Lexmark
Stampante	45402	2391-002	Lexmark
Stampante	45380	2391-002	Lexmark
Stampante	28395	LQ-1170	Epson
Stampante	27922	LQ-1170	Epson
Stampante	43245	2391-002	Lexmark
Stampante	45406	2391-002	Lexmark
Stampante	45376	2391-002	Lexmark

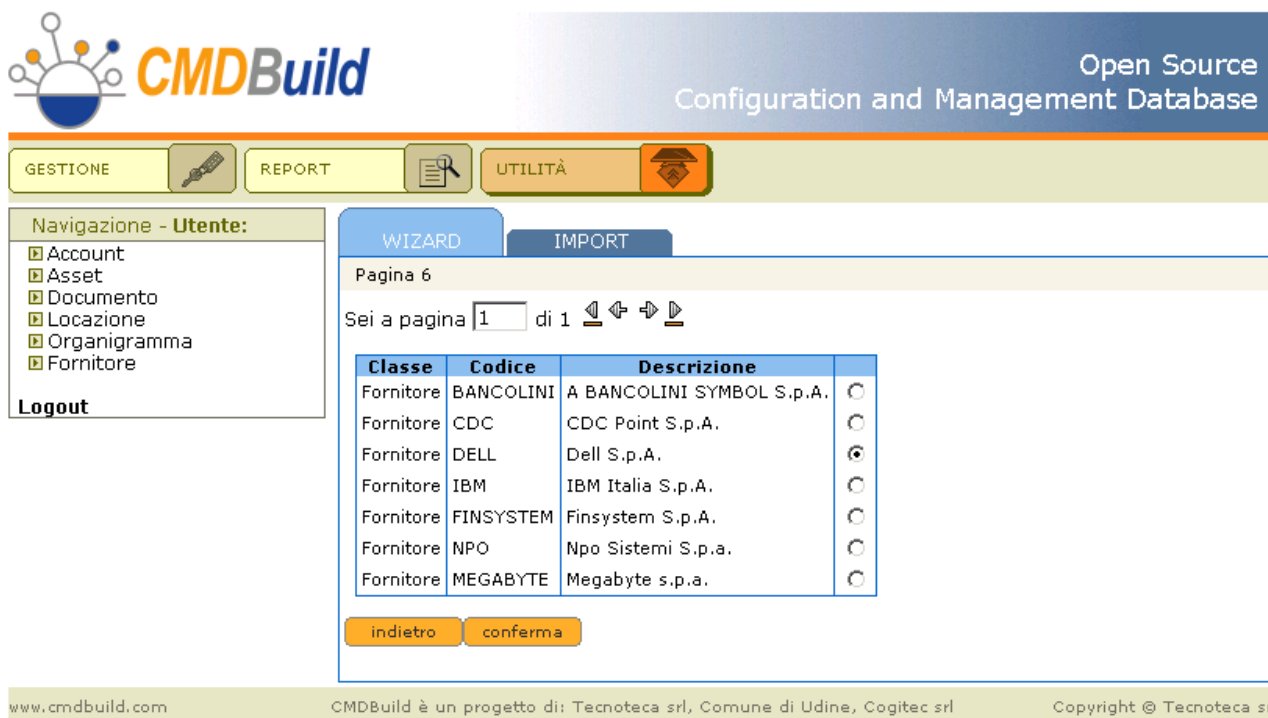
Pagina 5: scelta del nuovo valore per le relazioni selezionate

L'operazione di filtro, su attributi e relazioni, verrà effettuata con le stesse modalità già implementate nel TAB "Ricerca" e ricordate alla pagina 2.



The screenshot shows the CMDBuild interface with the 'IMPORT' tab selected. The main content area displays filter options for relationships. There are three rows of filters, each with a dropdown menu and a text input field. The first row has 'classe' set to 'uguale' and 'Fornitore'. The second row has 'Codice' set to 'uguale' and an empty text field. The third row has 'Descrizione' set to 'contiene' and 'S.p.a.'. Below the filters are 'indietro' and 'avanti' buttons. The footer contains the website URL, project information, and copyright notice.

Pagina 6: visualizzazione scheda estratta per la nuova relazione e conferma finale dell'operazione
 Tutte le schede selezionate alla pagina 3 saranno messe in relazione con la scheda estratta secondo il dominio scelto alla prima pagina del wizard.



The screenshot shows the CMDBuild web interface. At the top, there is a navigation bar with 'GESTIONE', 'REPORT', and 'UTILITÀ' buttons. Below this, a sidebar on the left contains a 'Navigazione - Utente:' menu with items like 'Account', 'Asset', 'Documento', 'Locazione', 'Organigramma', and 'Fornitore', along with a 'Logout' button. The main content area is titled 'WIZARD' and 'IMPORT'. It displays 'Pagina 6' and a pagination control 'Sei a pagina 1 di 1'. A table lists suppliers with the following data:

Classe	Codice	Descrizione	
Fornitore	BANCOLINI	A BANCOLINI SYMBOL S.p.A.	<input type="radio"/>
Fornitore	CDC	CDC Point S.p.A.	<input type="radio"/>
Fornitore	DELL	Dell S.p.A.	<input checked="" type="radio"/>
Fornitore	IBM	IBM Italia S.p.A.	<input type="radio"/>
Fornitore	FINSYSTEM	Finsystem S.p.A.	<input type="radio"/>
Fornitore	NPO	Npo Sistemi S.p.a.	<input type="radio"/>
Fornitore	MEGABYTE	Megabyte s.p.a.	<input type="radio"/>

At the bottom of the table, there are two buttons: 'indietro' and 'conferma'. The footer of the page contains the URL 'www.cmdbuild.com', the text 'CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl', and 'Copyright © Tecnoteca srl'.

Import

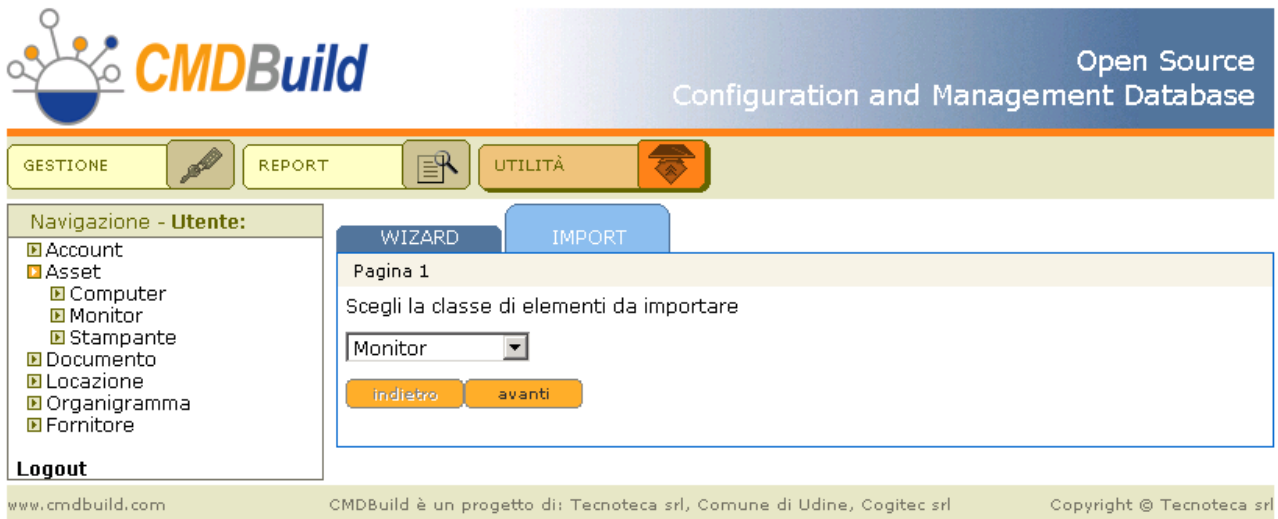
CMDBuild rende disponibile una funzionalità di importazione dati, utile per caricare nel sistema in modo guidato (tramite apposito "wizard") eventuali insiemi di schede relative ad elementi di nuova acquisizione o di cui è comunque richiesto il caricamento iniziale.

Tale operazione dovrà essere effettuata attraverso l'interfaccia utente di seguito descritta e non operando direttamente sul database, per poter usufruire dei meccanismi di controllo dei dati (tipo dati, decodifica liste, ecc) implementate nel programma.

Il wizard è costituito da una sequenza di tre pagine, descritte di seguito.

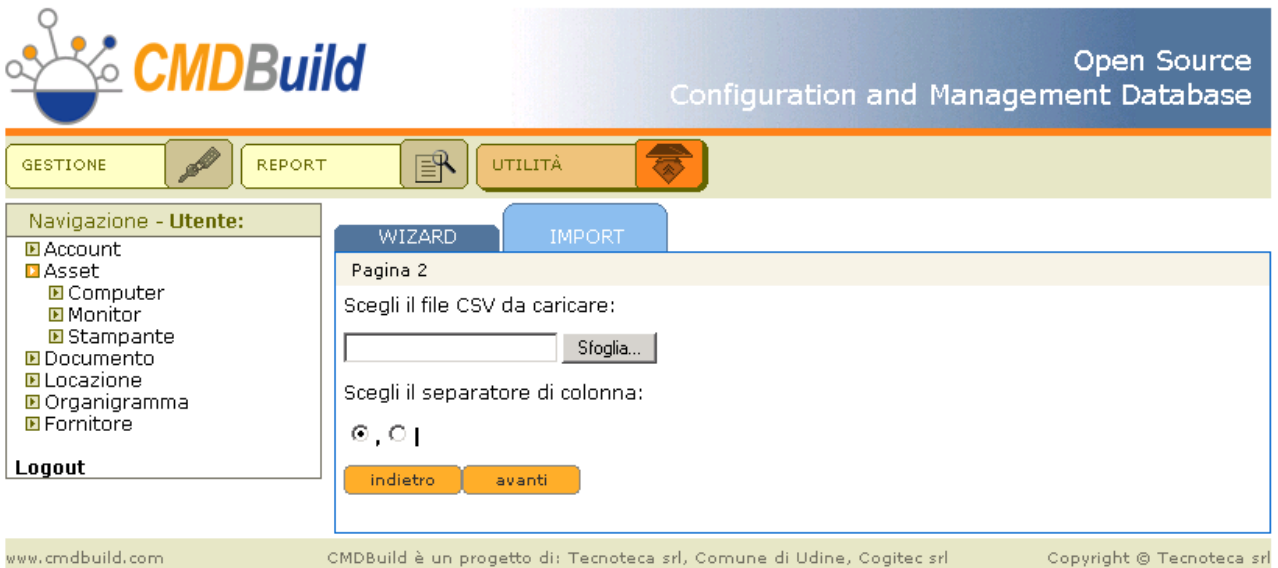
Pagina 1: scelta della classe degli elementi da importare

Potranno essere importati in ogni passaggio solamente elementi appartenenti alla stessa classe.



Pagina 2: apertura del file da importare e specifica del carattere separatore

Il file selezionato deve essere di tipo CSV (Comma Separated Value) con intestazioni di colonne e con separatore uguale a “,” (“virgola”) o “|” (“pipe”). Non sono previste altre tipologie di formato.






Pagina 3: visualizzazione completa in formato tabellare dei dati caricati

Il sistema riconoscerà le colonne che avranno nell’intestazione del file CSV il nome corrispondente a quello specificato nello schema del database e ne proporrà i contenuti in formato tabellare, evidenziando in colore rosso eventuali righe non valide (nome colonna non riconosciuto, colonne obbligatorie non presenti, tipo dati non valido o non corrispondente con il database, ecc).

I dati di tipo “lookup” dovranno essere specificati riportandone esattamente e per esteso la descrizione nella forma archiviata nel database.


 Open Source
 Configuration and Management Database


GESTIONE 
REPORT 
UTILITÀ 

Navigazione - Utente:

- Account
- Asset
 - Computer
 - Monitor
 - Stampante
- Documento
- Locazione
- Organigramma
- Fornitore

Logout

WIZARD
IMPORT

Pagina 3 

Codice	Descrizione	Marca
56612	AC711S	Acer
56848	EF-772NS	Proview
56915	EF-772NS	Proview
56545	AC711S	Acer
56836	EF-772NS	Proview
56913	EF-772NS	Proview
56339	AC711S	Acer
56371	AC711S	Acer

indietro
conferma

www.cmdbuild.com
CMDBuild è un progetto di: Tecnoteca srl, Comune di Udine, Cogitec srl
Copyright © Tecnoteca srl

Tramite il pulsante “Modifica” si potrà accedere ad una pagina di “popup” nella quale si potranno correggere dati errati e completare dati mancanti.

Al termine, e comunque solamente in assenza di righe non valide, il pulsante “Conferma” archiverà le schede nel database.

APPENDICE A: Glossario

ATTRIBUTO

Il termine indica nel sistema CMDBuild la generica tipologia di informazione descrittiva di una determinata classe.

CMDBuild consente tramite il Modulo Schema di creare nuovi attributi in una classe o di modificarne alcune caratteristiche.

Nella classe "Fornitore" gli attributi sono ad esempio il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, ecc.

Ogni attributo corrisponde nel Modulo di Gestione a campi di inserimento dati sulla apposita scheda di gestione della classe e a colonne della corrispondente tabella nel database.

Vedi anche: Classe, Superclasse, Tipo di attributo

CI

Si definisce Configuration Item (Elemento della Configurazione) ogni elemento che concorre a fornire il servizio IT all'Utente, considerato ad un livello di dettaglio sufficiente per la sua gestione tecnica e patrimoniale.

Esempi di CI sono: server, workstation, programma applicativo, sistema operativo, stampante, ecc

Vedi anche: Configurazione

CLASSE

Il termine rappresenta un tipo di dati complesso caratterizzato da un insieme di attributi che nel loro insieme descrivono quel tipo di dato.

Una classe modella una tipologia di oggetto da gestire nel CMDB, quale ad esempio un computer, una applicazione software, un servizio, un fornitore, ecc

CMDBuild consente all'Amministratore del Sistema, attraverso il Modulo Schema, di definire nuove classi e di cancellare o modificare la struttura di classi già definite.

Una classe è rappresentata a video da una apposita scheda di gestione dati e nel database da una tavola generata automaticamente al momento della definizione della classe.

Vedi anche: Scheda, Attributo

CONFIGURAZIONE

Il processo di Gestione della Configurazione ha lo scopo di mantenere aggiornata e disponibile per gli altri processi la base di informazioni relativa agli oggetti informatici gestiti (CI), alle loro relazioni ed alla loro storia.

E' uno dei principali processi gestiti dal sistema ITIL.

Vedi anche: CI, ITIL

DATABASE

Il termine indica un insieme di informazioni strutturato ed organizzato in archivi residenti sull'elaboratore server, nonché l'insieme dei programmi di utilità dedicati alla gestione dei tali informazioni per attività quali inizializzazione, allocazione degli spazi, ottimizzazione, backup, ecc.

CMDBuild si appoggia sul database PostgreSQL, il più potente, affidabile e completo database Open Source, di cui utilizza in particolare le sofisticate funzionalità e caratteristiche object oriented.

DOMINIO

Un dominio rappresenta una tipologia di relazione fra una coppia di classi.

E' caratterizzato da un nome, dalle descrizioni della funzione diretta ed inversa, dai codici delle due classi e dalla cardinalità (numerosità degli elementi relazionabili) ammessa.

CMDBuild consente all'Amministratore del Sistema, attraverso il Modulo Schema, di definire nuovi domini e di cancellare o modificare la struttura di domini già definiti.

Vedi anche: Classe, Relazione

ITIL

Sistema di "best practice" ormai affermatosi come "standard de facto", non proprietario, per la gestione dei servizi informatici secondo criteri orientati ai processi (Information Technology Infrastructure Library).

Fra i processi fondamentali coperti da ITIL ci sono quelli del Service Support, comprendenti l'Incident Management, il Problem Management, il Change Management, il Configuration Management ed il Release Management.

Per ogni processo considera la descrizione, i componenti di base, i criteri e gli strumenti consigliati per la misura della qualità del servizio, i ruoli e le responsabilità delle risorse coinvolte, i punti di integrazione con gli altri processi (per eliminare duplicazioni e inefficienze).

Vedi anche: Configurazione

LOOKUP

Con il termine "LookUp" si indica una coppia di valori del tipo (Codice, Descrizione) impostabili dall'Amministratore del Sistema tramite il Modulo Schema.

Tali valori vengono utilizzati dall'applicazione per vincolare la scelta dell'utente, al momento della compilazione del relativo campo sulla scheda dati, ad uno dei valori preimpostati.

Il Modulo Schema consente la definizione di nuove tabelle di "LookUp" secondo le necessità dell'organizzazione.

RELAZIONE

Per "Relazione" si intende in CMDBuild un collegamento effettivo di due schede appartenenti a due classi, o in altri termini una istanza di un dato dominio.

Una relazione è quindi definita da una coppia di identificativi univoci delle due schede collegate e dall'identificativo del dominio utilizzato per il collegamento.

CMDBuild consente agli operatori del Sistema, attraverso il Modulo Gestione Dati, di definire nuove relazioni fra le schede archiviate nel database.

Vedi anche: Classe, Dominio

REPORT

Il termine indica in CMDBuild una stampa (in formato PDF o CSV) riportante in forma analitica le informazioni estratte da una o più classi fra le quali sia definita una catena di domini.

I report possono essere generati e modificati dagli operatori di CMDBuild tramite una apposita funzione del Modulo di Gestione Dati e la relativa definizione viene memorizzata nel database per poter essere riutilizzata successivamente.

Vedi anche: Classe, Dominio, Database

SCHEDA

Con il termine “Scheda” in CMDBuild si riferisce un elemento archiviato in una determinata classe.

Una scheda è caratterizzata da un insieme di valori assunti da ciascuno degli attributi definiti per la sua classe di appartenenza.

CMDBuild consente agli operatori del Sistema, attraverso il Modulo Gestione Dati, di archiviare nuove schede nel database e di aggiornare schede già archiviate.

Le informazioni di ogni scheda saranno memorizzate nel database alle opportune colonne di una riga della tavola generata per la classe di appartenenza della scheda.

Vedi anche: Classe, Attributo

SUPERCLASSE

Una superclasse è una classe astratta utilizzabile per definire una sola volta attributi condivisi fra più classi.

Da tale classe astratta è poi possibile derivare classi reali che conterranno i dati effettivi e che comprenderanno sia gli attributi condivisi (specificati nella superclasse) che quelli specifici della sottoclasse.

Ad esempio è possibile definire la superclasse “Computer” con alcuni attributi base (RAM, HD, ecc) e le sottoclassi derivate “Desktop”, “Notebook”, “Server”, ciascuna delle quali con i soli attributi specifici.

Vedi anche: Classe, Attributo

TIPO DI ATTRIBUTO

Ogni attributo definito per una determinata classe è caratterizzato da un “Tipo” che determina le caratteristiche delle informazioni contenute e la loro modalità di gestione.

Il tipo di attributo viene definito con il Modulo Schema e può essere modificato entro alcuni limiti dipendenti dalla tipologia dei dati già archiviati.

CMDBuild gestisce i seguenti tipi di attributo: “Boolean” (booleano, Si / No), “Date” (data), “Decimal” (decimale), “Double” (virgola mobile in doppia precisione), “Integer” (numero intero), “LookUp” (tabellato da lista configurabile in “Impostazioni” / “LookUp”), “String” (stringa), “Text” (testo lungo), “TimeStamp” (data e ora).

Vedi anche: Attributo